

Milano, ottobre 2023

## Aumenta l'uso di Internet mobile: i Giga delle offerte crescono del +163% ma il canone si riduce rispetto al 2020

**Nel corso degli ultimi anni si è registrato un netto incremento dell'uso delle connessioni mobili: per gli utenti, infatti, il fabbisogno di Giga è moltiplicato. Questa crescita è stata particolarmente evidente a partire dal 2020, anche a causa della pandemia. Il mercato ha recepito questa necessità dei consumatori: le offerte di telefonia mobile oggi includono il 163% in più di Giga mensili con un costo ridotto del -7% rispetto al 2020.**

Accedere a Internet in mobilità è diventato sempre più importante: oggi le [offerte di telefonia mobile](#) devono poter garantire **tanti Giga ogni mese agli utenti**, in modo da consentire un utilizzo completo dello smartphone, senza il rischio di terminare il bundle mensile e non poter navigare fino al rinnovo successivo dell'offerta.

La nuova indagine dell'**Osservatorio SOStariffe.it** evidenzia la risposta del mercato alle richieste degli utenti. Come confermano i dati dell'[Osservatorio sulle Comunicazioni di AGCOM](#), infatti, il **traffico dati medio per SIM è in netta crescita** rispetto al 2020. Nello stesso periodo di tempo, le **offerte degli operatori** hanno fatto registrare una **crescita sostanziale dei Giga mensili** a fronte di un **canone in leggero calo**.

Il mercato, quindi, segue linee di sviluppo molto diverse. Per gli utenti alla ricerca di tariffe in grado di garantire sempre più traffico dati, diventa ancora più semplice trovare un'offerta con costi ridotti che consenta di utilizzare in modo completo lo smartphone, sfruttando appieno le reti mobili 4G e 5G attive nel Paese.

## Il consumo di Giga degli utenti è aumentato del +98% rispetto al 2020

Uno dei dati più interessanti dell'Osservatorio trimestrale di AGCOM è quello relativo al **traffico dati giornaliero medio per SIM "human"** (quindi senza considerare le SIM inserite in dispositivi IoT). Si tratta di un parametro che consente di valutare l'evoluzione dell'uso della rete mobile da parte dei consumatori nel corso degli anni. Come facilmente prevedibile, rispetto ai dati del 2020, questo dato è aumentato notevolmente.

L'Osservatorio SOStariffe.it ha stimato il **consumo medio mensile per SIM**, evidenziando una crescita significativa, anno dopo anno, a partire dal **2020**, quando ogni SIM utilizzava circa **11 GB al mese**. Nel **2021**,

*SOSTariffe.it (Gruppo MutuiOnline) è il portale imparziale e gratuito che permette di confrontare tariffe e offerte delle principali utenze domestiche e servizi finanziari: ADSL, Telefonia, Internet, Pay Tv, Energia, Gas, Conti, Mutui, Finanziamenti e prodotti assicurativi. La tecnologia sviluppata garantisce all'utente un confronto personalizzato, accurato e basato sulle proprie esigenze.*

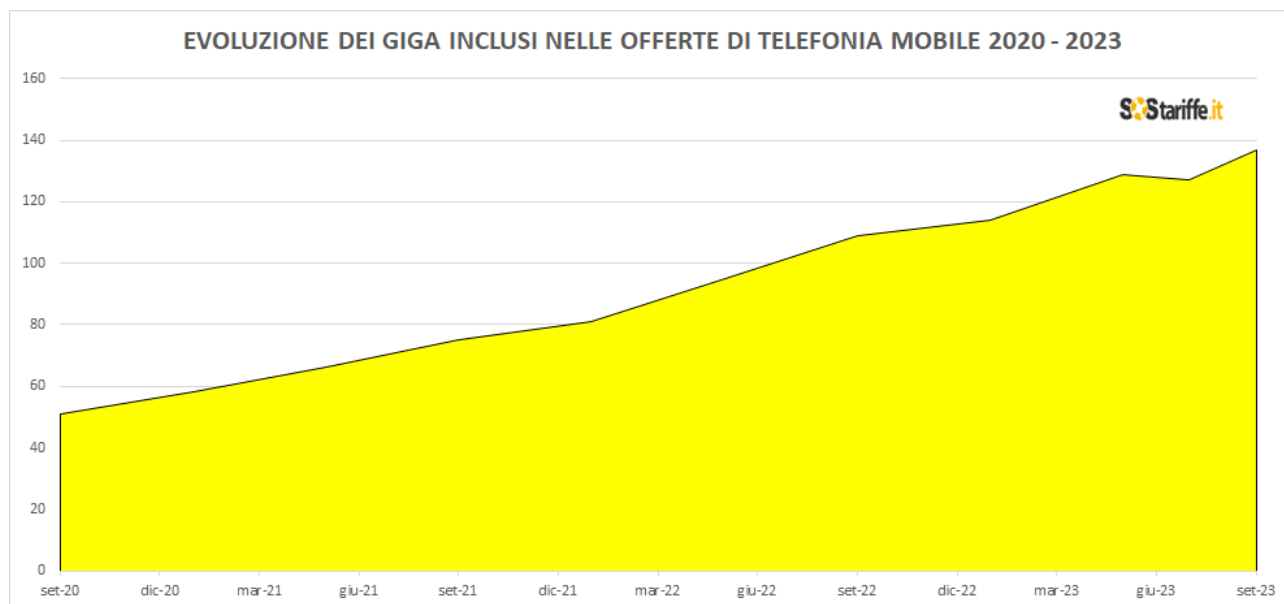
invece, questo dato è cresciuto fino a **16 GB**, per poi toccare i **20 GB** nel **2022**. Le stime per il **2023**, invece, evidenziano un consumo medio di circa **22 GB al mese**. Nel **confronto tra il 2020 e il 2023**, quindi, si è registrata una **crescita del +98%** del “fabbisogno” di Giga.

### Le offerte mobile includono il +163% di Giga in più con un canone in calo del -7%

Il mercato di telefonia mobile ha risposto alle richieste degli utenti, proponendo **offerte con sempre più Giga** e, quindi, in grado di garantire un uso sempre più completo di Internet in mobilità. Secondo le rilevazioni dello studio, infatti, nel settembre del **2020** le offerte includevano circa **52 GB al mese**.

La crescita, anche per via della pandemia, è stata rapida: nel **2021** si è passati a **75 GB** mentre nel **2022** è stato superato il muro dei 100 GB, con un valore medio di **109 GB**. Oggi, a settembre **2023**, la tariffa media sul mercato di telefonia include ben **137 GB** di traffico dati.

L’aumento dei Giga, come evidenziato dal grafico qui di sotto, è costante e si ripete di trimestre in trimestre, con solo occasionali periodi di rallentamento. Gli operatori continuano ad arricchire le proprie offerte con un bundle sempre più consistente di traffico dati.



Questa crescita è stata accompagnata da un trend diverso per il **costo mensile delle tariffe**, passato da **10,88 euro al mese a settembre 2020** a un valore medio di **10,09 euro al mese**, registrato dall’analisi del mercato di telefonia mobile a **settembre 2023** (lo scorso anno, a settembre 2022, è stato toccato un valore minimo storico di 9,91 euro al mese).

PERIODO DI RIFERIMENTO	GIGA INCLUSI OGNI MESE	COSTO MENSILE	CONSUMO DI GIGA MEDIO PER SIM*
2020	52 GB	10,88 €	11 GB
2021	75 GB	10,53 €	16 GB
2022	109 GB	9,91 €	20 GB
2023	137 GB	10,09 €	22 GB

\*Elaborazione SOStariffe.it dei dati sul consumo giornaliero per SIM Human dell'Osservatorio sulle Comunicazioni di AGCOM (n.4 2022 e n.1 2023)  
I dati su Giga inclusi ogni mese e Costo mensile delle offerte si riferiscono alle rilevazioni SOStariffe.it eseguite a settembre dell'anno di riferimento

Il mercato segue una linea di sviluppo ben precisa: il consumo di Giga è aumentato del +98%, mentre i **Giga inclusi nelle offerte** sono aumentati ancora di più, con una crescita rispetto al 2020 del +163%. Nello stesso tempo, però, il costo mensile non solo non è aumentato ma è perfino diminuito. Il **canone medio** richiesto dagli operatori di telefonia mobile si è ridotto del **-7%** rispetto al settembre del 2020.

CONFRONTO 2020 VS 2023	
GIGA INCLUSI OGNI MESE	+163%
COSTO MENSILE	-7%
CONSUMO DI GIGA MEDIO PER SIM	+98%

Per maggiori informazioni:  
Alessandro Voci  
Tel+39.340.53.96.208  
E-mail: [ufficiostampa@sostariffe.it](mailto:ufficiostampa@sostariffe.it)  
Skype: sostariffe