

## Operatori virtuali in Italia: market share record e offerte con 149 GB a meno di 9 €/mese

***Il mercato italiano di telefonia mobile ha registrato diversi cambiamenti negli ultimi anni. Tra le principali tendenze emerse c'è un'evidente crescita del ruolo degli operatori virtuali MVNO, sempre più importanti nella valutazione degli equilibri di mercato. Questi operatori, privi di un'infrastruttura di rete, hanno un market share sempre più elevato e continuano a proporre tariffe con costi ridotti (e stabili) oltre che con un bundle dati in costante aumento.***

A chiarire il ruolo che oggi ricoprono gli **operatori virtuali MVNO** (Mobile Virtual Network Operator) è una nuova indagine dell'**Osservatorio SOSStariffe.it** che ha analizzato lo stato del mercato e le offerte oggi disponibili per i consumatori. I dati raccolti confermano, tra il 2020 e il 2024, **una crescita costante dei Giga inclusi nelle offerte** degli operatori virtuali a fronte di un **canone mensile medio** che resta praticamente **stabile**, oltre che più basso rispetto alla media del mercato e alla media delle tariffe degli operatori MNO.

Questi trend stanno avendo un impatto netto sugli equilibri del mercato di telefonia mobile in Italia. Gli operatori "storici" (TIM, Vodafone e WINDTRE) registrano un calo costante della quota di mercato che viene controbilanciato dalla crescita di Iliad, oltre che da un **ruolo sempre più rilevante degli operatori virtuali**. Per i provider MVNO, infatti, il **market share è in costante crescita dal 2020** e questa tendenza non sembra volersi arrestare.

I consumatori interessati alle [offerte degli operatori virtuali](#), però, devono avere le idee chiare prima di scegliere la tariffa da attivare. Puntare su una tariffa di un provider MVNO, privo di infrastruttura di rete, non comporta solo una spesa più bassa e più Giga utilizzabili ogni mese. Bisogna, infatti, **rinunciare a diversi servizi accessori**, oggi proposti da tutti gli operatori MNO ma solo da un ridotto gruppo di operatori MVNO.

## Prezzi stabili ma sempre più Giga per gli operatori MVNO

Lo studio di SOSStariffe.it ha preso in considerazione le [offerte di telefonia mobile](#) disponibili a gennaio 2024. Secondo i dati raccolti, la **tariffa "media"** include oggi **156 GB** a fronte di un canone di **10,12 euro al mese**. Restringendo l'analisi agli operatori **MNO**, dotati di una rete proprietaria, si registra un sensibile aumento del canone medio, che sale a **14,65 euro al mese**, ma con un aumento dei Giga mensili, che arrivano a **174 GB**.

Per gli operatori virtuali **MVNO**, invece, la tariffa media include **149 GB** con un costo di **8,41 euro al mese**

risultando molto più economica (-6,24 euro al mese rispetto alla media degli MNO) ma ugualmente ricca di Giga da utilizzare per sfruttare al massimo il proprio smartphone. Questi operatori, inoltre, sono tra i protagonisti del mercato anche per quanto riguarda le **offerte operator attack**, riservate ai clienti di provider selezionati.

Il recente DDL Concorrenza ha avviato la procedura che porterà allo stop definitivo della commercializzazione di tali offerte. Nel frattempo, però, diversi operatori virtuali propongono offerte operator attack. Queste tariffe risultano particolarmente vantaggiose: il canone medio è di **8,51 euro al mese** mentre il traffico dati incluso ogni mese è pari a **177 GB**.

### Una crescita costante dal 2020

I dati riportati in Tabella 1 confermano la crescita costante degli operatori virtuali in Italia. Considerando il **quadriennio 2020 – 2023** ed il mese di **gennaio 2024**, infatti, è possibile notare un **aumento costante dei Giga inclusi** nelle offerte, più che triplicati rispetto al 2020. Nel frattempo, il **prezzo medio** si è oramai **stabilizzato** su di un canone pari a circa 8,5 euro al mese.

Molto interessante è anche il dato della **quota di mercato**, passata **dal 12,3% del 2020 al 15,9% registrato nel 2023** (dati Osservatorio sulle Comunicazioni – AGCOM). Nel periodo considerato, gli MVNO, nonostante la “concorrenza” di Iliad, operatore MNO ma con tariffe molto simili a quelle degli MVNO, sono **cresciuti di 3,6 punti**, sottraendo tanti clienti ai tre operatori storici (TIM, Vodafone, WINDTRE).

**Tabella 1**

EVOLUZIONE DEGLI OPERATORI VIRTUALI IN ITALIA 2020 - 2024			
ANNO	QUOTA DI MERCATO	GIGA MENSILI	CANONE MENSILE
2020	12,3%	54 GB	8,70 €
2021	13,7%	75 GB	8,62 €
2022	14,8%	100 GB	8,27 €
2023	15,9%	137 GB	8,35 €
2024	-	177 GB	8,51 €

### Pochi servizi per tenere bassi i prezzi

*SOStariffe.it (Gruppo MutuiOnline) è il portale imparziale e gratuito che permette di confrontare tariffe e offerte delle principali utenze domestiche e servizi finanziari: ADSL, Telefonia, Internet, Pay Tv, Energia, Gas, Conti, Mutui, Finanziamenti e prodotti assicurativi. La tecnologia sviluppata garantisce all'utente un confronto personalizzato, accurato e basato sulle proprie esigenze.*

Scegliere un operatore virtuale significa poter ridurre il costo dell'offerta senza rinunciare a tanti Giga inclusi ogni mese. C'è, però, un aspetto da non sottovalutare: **le offerte degli operatori virtuali sono spesso accompagnate da una serie di rinunce**, come evidenziato dai dati riportati in **Tabella 2**. Poco meno della metà degli operatori virtuali (il 42%) propone il **4G senza il limite di velocità a 60 Mbps** (alcuni si fermano a 30 Mbps) ed il **5G** è ancora meno diffuso.

Da notare, inoltre, che **solo il 21% consente l'accesso a offerte convergenti fisso + mobile**. La maggior parte dei provider propone tariffe esclusivamente per la telefonia mobile, senza promozioni dedicate anche al fisso, come, invece, fanno tutti gli operatori MNO. Ancora molto limitata è la diffusione di offerte per l'acquisto di **smartphone a rate** (7%) e delle **eSIM** in sostituzione delle SIM Card tradizionali (28%). Per proporre offerte con costi ridotti, quindi, i provider MVNO sono costretti a scendere a compromessi, rinunciando ad alcuni servizi.

**Tabella 2**

I SERVIZI DEGLI OPERATORI VIRTUALI	
eSIM	28%
Acquisto telefono a rate	7%
Offerte Internet casa	21%
Velocità nominale 4G superiore a 60 Mbps	42%
5G incluso	7%

*Rilevazioni 22 gennaio 2024. Per i dati sulla quota di mercato degli operatori MVNO si considerando le rilevazioni dell'Osservatorio AGCOM del terzo trimestre dell'anno di riferimento. Giga, canone mensile e servizi inclusi sono calcolati su un campione 99 tariffe con almeno 10 GB inclusi in un mese, proposte da 18 operatori di telefonia mobile di cui 14 operatori MVNO*

Per maggiori informazioni:

Alessandro Voci

Tel+39.340.53.96.208

E-mail: [Alessandro.Voci@gruppomol.it](mailto:Alessandro.Voci@gruppomol.it)