



Costi dei conti correnti

Sempre più alto
il divario
tra online
e sportello

Pagina 8



Conti correnti. Sempre alto il divario di costi tra online e sportello

Confronta Conti
e SOStariffe: spesa
di 207 euro per una
famiglia senza web

Andrea Gennai

Resta decisamente elevato anche
nel 2022 il divario di costi tra conti
correnti online e quelli tradizionali.





Lo conferma la nuova analisi annuale condotta da SOStariffe.it e ConfrontaConti.it sulle offerte di 34 istituti di credito prendendo in esame tre tipologie di clientela (single, coppia e famiglia).

Il conto esclusivamente online ha un costo complessivo medio annuale di quasi 53 euro a fronte dei quasi 111 euro del conto tradizionale utilizzato solo via web: esattamente la metà per un servizio che appare simile in tutto e per tutto. Le cifre lievitano poi per coloro che fanno un uso misto del conto tradizionale (141 euro) e salgono ulteriormente per coloro che non fanno ricorso all'online ma si appoggiano solo sulla filiale tradizionale. All'interno delle tre tipologie di clienti ci sono differenze considerevoli con i single che intuitivamente spendono meno e che traggono i maggiori vantaggi, in termini di oneri, dalla formula online. Sul versante opposto i costi maggiori, che arrivano a superare i 200 euro, per la famiglia che ha un conto tradizionale senza utilizzare internet.

I costi dei conti presi in considerazione dall'analisi tengono conto sia della voce fissa che di quella variabile con una quarantina di movimentazioni sui conti, una decina di versamenti e prelievi con bancomat (alcuni dei quali presso altre banche). Sono contemplati poi anche una decina di bonifici, suddivisi tra sportello e online.

L'analisi si concentra anche sulle dinamiche di costo relative alle singole operazioni. Le diminuzioni di

prezzo delle singole operazioni bancarie analizzate, si registrano per lo più per i conti correnti online. Per i conti tradizionali aumentano i costi delle operazioni predisposte da sportello (in particolare per l'aumento del costo del prelievo contante ovviamente per quelle banche che applicano questa voce). Per i conti tradizionali a diminuire è soprattutto il costo della carta di debito mentre per i conti online, invece, aumentano soprattutto (oltre al costo assegni che ormai è uno strumento sempre meno utilizzato) i prelievi da altra banca.

I costi che emergono da questa analisi sono decisamente più elevati rispetto a quelli riportati nell'ultimo report sui conti correnti di Bankitalia pubblicato a dicembre ma riferito al 2020. Nel 2020 la spesa per la gestione di un conto corrente è stata pari a 90,9 euro, un valore di poco superiore a quello dell'anno precedente (90,7 euro). Per i conti online la spesa è stata di 21,4 euro. La variazione della spesa, spiega lo studio, dei conti tradizionali è il risultato di due tendenze opposte e riferibili separatamente per quanto contenuta, è il risultato di due tendenze opposte e riferibili separatamente alla crescita delle spese fisse, e alla diminuzione di quella variabili. Le prime sono state alimentate da alcune commissioni, come il canone di base; le seconde sono diminuite per effetto di una contrazione pressoché generalizzata dell'operatività, da mettere in relazione con l'epidemia di Covid-19. Nel 2020 quindi l'incidenza delle spese variabili è stata condizionata dalla pandemia e nel 2021, con un lento ritorno alla normalità, la di-





namica dei costi variabili è tornata ad avere un'incidenza più importante come rivela l'analisi [SOSTariffe.it](#) e [ConfrontaConti.it](#).

Lo studio di Bankitalia evidenzia anche gli oneri per i diversi profili relativi agli indicatori di costo della clientela. Per trovare la spesa più alta (120 euro) bisogna ricadere sulla famiglia ad alta operatività. Infine non accenna a diminuire il fenomeno che vede i clienti più anziani pagare il servizio di più rispetto ai clienti nuovi. Chi ha aperto il conto da un anno paga 54 euro a fronte degli oltre 113 per coloro che sono clienti da oltre 10 anni.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

LA RICERCA

I conti analizzati

L'analisi periodica di [SOSTariffe.it](#) e di [ConfrontaConti.it](#) si concentra sulle offerte dei principali conti correnti di 34 istituti di credito operanti in Italia. Sono stati presi tre profili, vale a dire single, coppia e famiglia con tre giacenze medie diverse: rispettivamente 1.500, 4.000 e 5.000. Per i conti tradizionali sono state analizzate tre tipi di operatività (via web, mista e senza internet). Per quanto riguarda le operazioni inserite nei costi complessivi sono state analizzate un numero predefinito di operazioni allo sportello e di movimenti online. Una trentina di prelievi con la carta di debito dalla propria banca e alcuni prelievi presso altri istituti. Sono stati poi considerati una decina di versamenti e il pagamento di alcuni bonifici.





A confronto

Il costo medio annuo di un conto corrente rilevato nel mese di febbraio per le banche online e per le banche tradizionali (con le diverse tipologie di utilizzo). *Dati in euro*

PROFILI	BANCHE TRADIZIONALI			BANCHE ONLINE
	UTILIZZO NO INTERNET	UTILIZZO MISTO	UTILIZZO WEB	
Single	170,44	112,59	83,46	45,63
Coppia	174,94	148,81	116,75	52,68
Famiglia	207,57	163,55	132,57	60,50
Media	184,32	141,65	110,93	52,94

Nota: Osservatorio condotto su 34 Istituti di Credito attivi in Italia analizzando i principali conti correnti con usabilità online e allo sportello

L'incidenza

Il costo medio del canone e di singole operazioni rilevate a febbraio 2022 in base alle diverse tipologie di conto corrente. *Dati in euro*

COSTI MEDI	BANCHE TRADIZIONALI		COSTI MEDI	BANCHE ONLINE	
	TRADIZIONALI	BANCHE ONLINE		TRADIZIONALI	BANCHE ONLINE
Canone annuo	53,20	27,60	Costo per domiciliazione utenza	0,16	0,03
Movimento allo sportello	1,03	1,44	Canone annuo carta di credito	43,74	22,30
Movimento online	0,00	0,00	Canone annuo carta di debito	3,87	1,89
Prelievo contante sportello	1,66	2,49	Prelievo Atm propria banca	0,00	0,00
Versamenti contanti e/o assegni	0,44	0,71	Prelievo Atm altra banca	1,91	1,27
Costo assegno singolo	0,55	0,49	Prelievo Ue	1,91	1,27
Bonifici disposti allo sportello	5,01	4,05	Costo accredito stipendio	0,00	0,00
Bonifici online	0,84	0,04			

Fonte: elab su dati di SOSTariffe.it e ConfrontaConti.it raccolti su 34 istituti di credito

