

Milano, 19 ottobre 2020

### Rimodulazioni tariffe: nel 2020 aumentano del 65% quelle mobile e diminuiscono del 29% per il fisso

*Le offerte di telefonia mobile hanno registrato un aumento del 65% delle rimodulazioni da parte dei vari operatori, mentre quelle relative alle offerte di tipo fisso sono diminuite del 29%: questo è il risultato che emerge dal confronto tra il 2019 e il 2020 effettuato da SOStariffe.it, che ha condotto uno studio basandosi sulle tariffe dei principali operatori Telco. Il portale ha messo insieme anche alcuni utili consigli per difendersi dalle rimodulazioni.*

Le **rimodulazioni tariffarie** sono una delle principali cause della modifica dei **prezzi delle principali offerte di telefonia mobile e fissa**. Negli ultimi mesi, le rimodulazioni hanno influito sulle tariffe attive in modo significativo sia per quanto riguarda il settore di [telefonia mobile](#) che per quello delle offerte [Internet casa](#).

SOStariffe.it ha messo a confronto le principali **rimodulazioni applicate nel 2019** con quelle che hanno segnato il **2020**: dall'indagine è emerso un quadro disomogeneo che mette in evidenza come le rimodulazioni agiscono in modo diverso a seconda del mercato di riferimento.

In particolare, se da un lato si è assistito a un rialzo significativo delle **modifiche sulle offerte di telefonia mobile**, dall'altro la telefonia fissa è stata contrassegnata da una riduzione delle rimodulazioni di quasi il 30%, segno di maggiore coerenza e continuità con l'offerta proposta l'anno precedente da parte dei vari provider.

### Tariffe di telefonia mobile e fissa: tra abbassamenti e rialzi

L'analisi condotta da SOStariffe.it ha enfatizzato l'esistenza di una discrepanza tra il mercato della telefonia mobile e quello della telefonia fissa. I due mercati si muovono in modo differente anche nel caso in cui sia lo stesso operatore a commercializzare le varie offerte.

In particolare, dalla comparazione tra le **tariffe per la telefonia mobile** del 2019 con quelle del 2020 è stato registrato un **incremento delle rimodulazioni pari al 65,46%**. I dati raccolti dall'indagine confermano che si è passati da una rimodulazione media annuale di 22,44 euro a una di 37,13 euro, cifre che i provider hanno mediamente aggiunto alla spesa annua degli utenti.

Discorso inverso per le **rimodulazioni delle tariffe Internet casa**. Nel 2019 è stata imposta una rimodulazione media mensile di 2,32 euro e annuale di 27,87 euro, mentre nel 2020 si sono

**abbassate del 29,06%**, toccando un rincaro mensile di 1,65 euro e annuale di 19,77 euro.

### La giostra delle rimodulazioni: perché non sono illegali

Le rimodulazioni delle tariffe degli operatori di telefonia mobile e fissa possono prevedere un aumento del costo del canone mensile, oppure la variazione dei servizi che fanno parte di una data offerta. Il Codice delle comunicazioni elettroniche e i regolamenti AGCOM prevedono che la modifica debba essere **comunicata al cliente in modo chiaro e trasparente**.

In caso di rimodulazione di un'offerta, inoltre, la comunicazione da parte degli operatori deve avvenire entro un determinato limite di tempo, in modo tale da consentire agli utenti di esercitare il **diritto di recesso**. La rimodulazione va comunicata **almeno 30 giorni** prima dell'entrata in vigore delle modifiche unilaterali del contratto.

Gli operatori che non rispettano queste regole stanno portando avanti delle pratiche commerciali scorrette, per le quali potrebbero subire delle **sanzioni** da parte dell'AGCOM. I clienti che non sono intenzionati ad accettare la rimodulazione introdotta dall'operatore di turno possono **recedere dal contratto sottoscritto**. Il cliente che esercita il recesso non deve sostenere costi o penali per la risoluzione del contratto.

### Cambiare operatore a causa di una rimodulazione: alla ricerca di una nuova offerta

Nel momento in cui si verifica una rimodulazione, il consumatore affezionato al proprio gestore di telefonia mobile o di servizi Internet per la casa può decidere di sottoscrivere un'offerta differente, pur rimanendo con lo stesso operatore.

Nella maggior parte dei casi, però, la **rimodulazione di un'offerta** rappresenta una situazione che provoca un certo fastidio nell'utente: a questo proposito la scelta di **cambiare operatore** potrebbe essere la più conveniente, soprattutto considerando l'assenza di costi o penali legata al recesso.

Per esempio, nel caso di una **connessione Internet casa** nella quale l'utente abbia ricevuto degli sconti iniziali, magari sul costo del modem, non potrà essere richiesta in alcun modo la loro restituzione in quanto la **rimodulazione** è avvenuto in modo **unilaterale**.

### Il comparatore di tariffe, la soluzione migliore per cambiare

La rimodulazione porta con sé il diritto per il consumatore di recedere dal contratto sottoscritto: sulla base dei dati riportati dall'ultimo osservatorio di SOSstariffe.it, gli utenti che hanno subito una

rimodulazione sulla loro offerta per la telefonia mobile nell'ultimo anno avrebbero più che ragione a scegliere di **cambiare operatore**, attraverso l'individuazione di una promozione più conveniente e trasparente.

Per il cambio di operatore è necessario, da un lato, procedere con una **confronto di tipo quantitativo**, comparando i costi delle promozioni degli altri gestori di telefonia mobile attraverso l'utilizzo del [comparatore di SOStariffe.it](https://www.sostariffe.it), disponibile anche in versione mobile, con l'app gratuita per iOS e Android: <https://www.sostariffe.it/app/>.

Dall'altro lato, invece, è possibile **effettuare un'analisi qualitativa**, leggendo con attenzione non solo le **condizioni contrattuali** relative alle offerte di proprio interesse, ma soprattutto i commenti degli utenti che hanno già scelto un determinato gestore, in modo da verificare per tempo se la trasparenza informativa e il rispetto delle regole sono elementi che caratterizzano l'attività dell'operatore.

Per maggiori informazioni:  
Alessandro Voci  
Tel+39.340.53.96.208  
E-mail: [ufficiostampa@sostariffe.it](mailto:ufficiostampa@sostariffe.it)  
Skype: sostariffe

