

Autorità di Regolazione per Energia Reti e
Ambiente
Direzione Legale
Unità Arbitrati e Decisioni Controversie

Corso di Porta Vittoria, 27
20122 Milano
Pec: protocollo@pec.arera.it

MODULO RECLAMI EX DELIBERAZIONE 18 MAGGIO 2012, 188/2012/E/COM

Sezione 1. Dati del reclamante

DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE

P.IVA/C.F.

INDIRIZZO

CAP

COMUNE

PROV.

TELEFONO

FAX

E-MAIL CERTIFICATA *(ai fini della trasmissione delle comunicazioni e degli atti relativi al procedimento)*

Sezione 2. Dati del gestore nei cui confronti è proposto reclamo

DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

CAP

COMUNE

PROV.

E-MAIL (*preferibilmente certificata se disponibile*)**Sezione 3. Tipo di rapporto cui il reclamo si riferisce**

Sezione 4. Oggetto del reclamo (descrizione della specifica violazione lamentata, corredata dell'indicazione degli eventuali elementi di prova)

- Reclamo *ex art.* 44, commi 1 e 2, D.Lgs. n. 93/2011

- Reclamo *ex art.* 14, comma 2, lett. *f-ter*), D.Lgs. n. 387/2003

- Reclamo *ex art.* 20, comma 2, lett. h), D.Lgs. n. 28/2011

- Reclamo di prosumer (art. 1, comma 1, lett. h), Allegato A delibera 188/2012/E/com)

Sezione 5. Motivi della presentazione contestuale del reclamo all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e al gestore (da compilare solo nel caso il reclamo sia proposto contestualmente all'Autorità e al gestore)

Sezione 6. Allegati

Sezione 7. Informazioni sul trattamento dei dati personali

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità), in qualità di titolare del trattamento (con sede in Corso di Porta Vittoria, 27 – 20122 Milano, e-mail: info@arera.it; PEC: protocollo@pec.arera.it tel. +39 02 655.65.1), tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: Regolamento) e dal decreto legislativo 101/18 per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Autorità relative alla trattazione dei reclami tra operatori e gestori di rete, ai sensi della deliberazione 188/2012/E/com e per le attività connesse, nonché per finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è necessario; la mancata indicazione delle informazioni richieste non consente l'esame del reclamo presentato. I dati acquisiti nell'ambito della procedura saranno conservati per un periodo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Autorità o dalle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Autorità, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata al Responsabile della protezione dei dati personali presso l'Autorità, Corso di Porta Vittoria, 27 - 20122 Milano, e-mail: rpd@arera.it.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti previsti dagli artt. 77 e ss. del Regolamento, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Luogo e data

Firma (del legale rappresentante)
