

## Io sottoscritto

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/P.IVA \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Numero Civico \_\_\_\_\_

Comune e Frazione \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

## Tipologia di contratto

Abbonamento Mobile

Numero mobile da disattivare \_\_\_\_\_

**Chiedo di recedere dal contratto sopra indicato e descritto. Sono consapevole che in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale prevista dall'offerta potranno essere addebitati i costi previsti.**

## Recapiti per eventuali ricontatti o comunicazioni da parte di Vodafone

E-mail \_\_\_\_\_ Numero di Cellulare \_\_\_\_\_

In caso di recesso da un'offerta di acquisto di un prodotto a rate o con contributo di attivazione rateizzato, il cliente è tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, nonché al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato laddove previsto.

continuare a pagare le rate residue con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento

pagare l'intero importo delle rate residue in un'unica soluzione

## La presente richiesta deve pervenire completa di fronte e retro documenti di identità del richiedente tramite:

**Raccomandata A/R all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A. - CASELLA POSTALE 190 - 10015 Ivrea (TO)**

**PEC al seguente indirizzo: [servizioclienti@vodafone.pec.it](mailto:servizioclienti@vodafone.pec.it)**

I clienti interessati da modifiche contrattuali che hanno ricevuto un SMS informativo - ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e della delibera 519/15/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - potranno recedere dai servizi Vodafone senza penali e/o restituzione degli importi relativi a promozioni già godute.

il Cliente richiede il recesso per "modifica delle condizioni contrattuali"

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## Vodafone ti ricorda che:

Il recesso è efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa. Nel termine dei 30 giorni provvederemo a disattivare la tua linea. Fino alla data di disattivazione il servizio continuerà ad essere erogato, con addebito dei corrispettivi dovuti.

Alla richiesta è necessario allegare il documento di identità. Nel caso in cui la richiesta di recesso sia riferita ad un'utenza intestata ad un soggetto deceduto, alla richiesta è necessario allegare copia del documento di identità di chi procede alla richiesta, copia del certificato di morte dell'intestatario della linea e autocertificazione del richiedente del diritto a succedere.

Puoi avere in ogni momento informazioni sullo stato di lavorazione della tua richiesta di recesso contattando il Servizio Clienti oppure utilizzando l'assistente digitale Tobi.