

Io sottoscritto

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale/P.IVA _____ Data di nascita _____

Indirizzo _____ Numero Civico _____

Comune e Frazione _____ Prov. _____ CAP _____

Tipologia di contratto

Mobile ricaricabile

Numero mobile ricaricabile da disattivare _____

Chiedo di recedere dal contratto sopra indicato e descritto. Sono consapevole che in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale prevista dall'offerta potranno essere addebitati i costi previsti.

Recapiti per eventuali ricontatti o comunicazioni da parte di Vodafone

E-mail _____ Numero di Cellulare _____

Scelta della modalità di restituzione del credito residuo

IBAN-CONTO CORRENTE: il conto corrente deve essere intestato alla persona che effettua la richiesta e prevede un costo di euro 6,00 che verrà detratto direttamente dal traffico residuo della SIM.

IBAN

SU ALTRA SIM VODAFONE: La SIM che riceve il credito deve essere intestata alla persona della SIM cedente e prevede un costo di euro 5,00 che verrà detratto direttamente dal traffico residuo della SIM.

Numero sul quale trasferire il credito _____

ASSEGNO: prevede un costo di euro 6,00 che verrà detratto direttamente dal traffico residuo della SIM.

Indirizzo di spedizione: Via _____ n. _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Informativa

Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da Vodafone per la prestazione di restituzione o trasferimento. In caso di credito residuo inferiore al costo dell'operazione sopra elencata alla sezione della scelta del trasferimento procederemo solo alla disattivazione della SIM, quindi recesso.

Inoltre ti ricordiamo che la scelta della modalità di restituzione di cui sopra verrà mantenuta anche per ulteriori pagamenti qualora previsti o necessari.

I clienti che hanno un'offerta che include telefono, tablet, Mobile Wi-Fi, sono tenuti al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o rateizzate con la stessa scadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto, nonche' al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato laddove previsto.

continuare a pagare le rate residue con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento

pagare l'intero importo delle rate residue in un'unica soluzione

La presente richiesta deve pervenire completa di fronte e retro documenti di identità del richiedente tramite:

Raccomandata A/R all'indirizzo: Vodafone Italia S.p.A. - CASELLA POSTALE 190 - 10015 Ivrea (TO)

PEC al seguente indirizzo: servizioclienti@vodafone.pec.it

I clienti interessati da modifiche contrattuali che hanno ricevuto un SMS informativo - ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche e della delibera 519/15/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - potranno recedere dai servizi Vodafone senza penali e/o restituzione degli importi relativi a promozioni già godute.

il Cliente richiede il recesso per "modifica delle condizioni contrattuali"

Data _____ Firma _____

Vodafone ti ricorda che:

Il recesso è efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa. Nel termine dei 30 giorni provvederemo a disattivare la tua linea. Fino alla data di disattivazione il servizio continuerà ad essere erogato, con addebito dei corrispettivi dovuti.

Alla richiesta è necessario allegare il documento di identità. Nel caso in cui la richiesta di recesso sia riferita ad un'utenza intestata ad un soggetto deceduto, alla richiesta è necessario allegare copia del documento di identità di chi procede alla richiesta, copia del certificato di morte dell'intestatario della linea e autocertificazione del richiedente del diritto a succedere.

Puoi avere in ogni momento informazioni sullo stato di lavorazione della tua richiesta di recesso contattando il Servizio Clienti oppure utilizzando l'assistente digitale Tobi.