

Milano, 16 gennaio 2019

### Luce e gas: la comparazione online accorcia i tempi per cambiare gestore di energia

**Qual è il rapporto tra gli italiani e i comparatori di tariffe? La famiglia-tipo punta sul confronto prezzi soprattutto per risparmiare su internet di casa, Adsl o fibra ottica. Ma si tende a passare subito all'acquisto in primis quando si scovano tariffe su misura per la luce o il gas, sottoscrivendo subito in rete un nuovo contratto di energia. L'ultimo studio di SosTariffe.it ha analizzato il tasso di attivazione a seguito delle ricerche effettuate con i propri servizi di comparazione più usati**

Chi si avvale di uno strumento di comparazione prezzi come SosTariffe.it lo fa nella maggior parte dei casi per individuare la tariffa più conveniente a navigare su internet da casa. Ma c'è anche chi vuole fare economia sull'Rc auto e utenze domestiche. **Tra i tre settori considerati, tuttavia, è proprio quest'ultimo che induce di più il consumatore all'acquisto immediato online.** A stimare il rapporto tra ricerche e tasso di attivazioni generate dall'uso di un comparatore, è l'ultima indagine [SosTariffe.it](http://SosTariffe.it), che ha passato in rassegna l'attività dei propri utenti negli ultimi due anni, in relazione a tre tra i propri servizi di comparazione più gettonati.

### Si cerca il risparmio sull'internet a casa, ma alla fine si attiva il contratto luce o gas

Lo studio ha rilevato, dunque, che **tra i tre principali servizi di comparazione offerti da SosTariffe.it, quello che suscita maggiore interesse degli utenti è il confronto dei prezzi per l'internet domestico, sia ADSL che fibra ottica.** Ma nell'arco degli ultimi due anni (2017-2018) le ricerche su questo tema sono cresciute, ma è in diminuzione la corrispondente vendita online. In rampa di lancio invece le indagini relative all'energia. Nel complesso, dunque, nonostante l'internet per rete fissa sia il servizio di comparazione più utilizzato, **luce e gas sono il comparto con il miglior rapporto richieste/acquisto. Quindi chi cerca online prezzi bassi per la luce o il gas poi passa davvero ai fatti sottoscrivendo in rete un nuovo contratto di energia.**

### Nel 2017 la connessione domestica in cima ai servizi più richiesti e attivati

Tra i tre servizi di comparazione online presi in esame dallo studio, ovvero utenze luce e gas, Rc auto e internet da rete fissa, è quest'ultimo in assoluto, il più 'attraente' per gli utenti SosTariffe.it. **Nel 2017, ad esempio, chi ha utilizzato il comparatore ha ricercato in prevalenza offerte per la linea internet domestica (circa il 71,17% delle ricerche). Le indagini si sono tradotte in un numero consistente di attivazioni (pari al**

78,82%). Al secondo posto, dopo la connessione di casa, ci sono le assicurazioni. Sempre nel corso del 2017, chi ha confrontato i prezzi su web voleva risparmiare sull' RC auto (20,37%). Nella metà dei casi (10,47%) si è anche deciso ad attivare il servizio dopo aver scoperto la tariffa più conveniente. Le bollette di luce e gas occupano soltanto il terzo posto nelle preoccupazioni di risparmio degli italiani. Nel corso del 2017, sono molti meno (circa l' 8,45%) coloro che si sono messi a caccia di tariffe economiche di energia e gas, spesso procedendo all'attivazione (10,70%).

### Nel 2018 internet di casa sempre al top delle ricerche, ma cresce l'RC auto

Anche facendo riferimento al 2018, la tendenza è rimasta grossomodo la stessa: **le offerte per la connessione internet di casa restano in media le più ricercate sul comparatore** (circa il 63,55%), e le più attivate (69,23%), anche se si registra una lieve flessione rispetto all'anno prima. A seguire sempre il ramo assicurativo, che denota una lieve crescita, con una percentuale di ricerche sui comparatori appena più elevata (27,97%) e di conseguenza attivazioni in crescita (pari al 14,32%). Le bollette restano all'ultimo posto con un lieve aumento delle ricerche di tariffe energia e gas (8,49%) e dei servizi effettivamente attivati in seguito alla comparazione (16,44%).

### Comparare online aiuta davvero a risparmiare: per luce e gas attivazioni in aumento

Tirando le somme, **tra il 2017 e il 2018 il servizio che ha subito una impennata nelle ricerche online sono le assicurazioni** (con una percentuale del 70,41% in più) mentre le tariffe relative a luce e gas hanno visto un incremento solo minimo (24,62% in più) e in percentuale è ancora inferiore l'aumento per l'internet di casa (10,83% in più). **Nel biennio considerato, si registra un picco di attivazioni in corrispondenza delle bollette luce e gas (circa il 63,79% in più)**. Tende a passare ai fatti anche chi cerca un'assicurazione conveniente (circa il 45,83% in più) mentre, chi mentre si registra un netto calo di coloro che pur avendo individuato una tariffa conveniente di internet per casa poi passa a stipulare il contratto (-6, 35%).

### Luce e gas: chi cerca prezzi taglia - bolletta, poi passa davvero all'acquisto

**L'uso del comparatore per individuare il prezzo più basso non necessariamente si traduce nell'attivazione online della tariffa individuata come più conveniente.** Né è dimostrazione il comparto assicurativo: nel 2017 infatti, solo il 4,61% delle ricerche sul comparatore hanno generato l'acquisto di una tariffa assicurativa. Percentuale che cala addirittura al 3,95% nel 2018. Anche le ricerche di prezzi bassi per internet domestico non si traducono sempre in acquisti. Se nel 2017 è accaduto nel 9,94% dei casi, la percentuale è calata all'8,40% nel 2018. **Viceversa si dimostra davvero interessato all'acquisto, e passa ai fatti, l'utente di SosTariffe.it che è a caccia di prezzi bassi per le bollette.** Le ricerche sul comparatore di tariffe energia e gas, infatti, nel 2017 hanno portato all'attivazione nel 11,36% dei casi e nel 2018 nel

14,93% dei casi. Dunque **il rapporto richieste/attivazioni rileva un incremento soprattutto per il settore energia e gas.**

Per ricercare i prezzi più bassi per le nostre esigenze di consumo, qualsiasi sia il nostro profilo di spesa e tentare di alleggerire il nostro bilancio mensile, è possibile utilizzare **il comparatore di SosTariffe.it**, grazie al quale sono stati rilevati alcuni dati di questa indagine: <https://www.sostariffe.it/>

Per maggiori informazioni:

Alessandro Voci

Tel+39.340.53.96.208

E-mail: [ufficiostampa@sostariffe.it](mailto:ufficiostampa@sostariffe.it)

Skype: sostariffe