

Fatturazione ogni 28 giorni: gli operatori dovranno sborsare oltre 1 milione di euro

Oltre 1.160.000 euro: questo l'importo medio calcolato da SosTariffe.it che gli operatori Telco potrebbero dover sborsare (solo per i nuovi clienti 2017) grazie alla decisione AGCOM che impone ai provider di rimborsare quanto chiesto in più per la fatturazione ogni 28 giorni. Secondo SosTariffe.it in media ogni utente ha pagato 2,09 euro al mese - ovvero circa 26,45 euro in un anno - in più. Il rimborso medio ottenibile potrebbe essere di quasi 19 euro a testa.

Che la **fatturazione ogni 28 giorni** rappresentasse, per i consumatori finali, un **incremento della spesa** per la connessione ADSL o fibra non è un segreto per nessuno. Già in un [precedente osservatorio](#), SosTariffe.it aveva **calcolato un sovrapprezzo annuale**, causato dal passaggio alla tariffazione ogni 28 giorni, del **10%**.

Se in prima battuta **questo corrispettivo in più**, versato dagli utenti a partire dal 2016, quando quasi tutti i provider Telco hanno accorciato il ciclo di fatturazione, **sembrava totalmente perso** ora - grazie a una delibera AGCOM - si riaccende la speranza di **potersi vedere rimborsata la cifra versata** durante il periodo di rinnovo dei canoni ogni 28 giorni.

Nella delibera AGCOM, infatti, si legge che gli operatori sono tenuti a "*stornare gli importi corrispondenti al corrispettivo per il numero di giorni che, a partire dal 23 giugno 2017, non sono stati fruiti dagli utenti in termini di erogazione del servizio a causa del disallineamento fra ciclo di fatturazione quadri-settimanale e ciclo di fatturazione mensile*" (fonte [Delibera n. 498/17/CONS](#) AGCOM).

Perché solo dal 23 giugno? La precedente delibera AGCOM aveva imposto che il **ritorno ai 30 giorni dovesse concludersi entro tale data**. Tuttavia nessuno dei provider interessati si è adeguato nei tempi richiesti, ecco perché la **decisione di imporre lo storno di quanto fatturato** in più ai clienti a partire da tale data.

Rimborso per fatturazione ogni 28 giorni: a quanto potrebbe ammontare

SosTariffe.it ha cercato di stimare a **quanto potrebbe ammontare il rimborso** che i clienti interessati riceverebbero in forma di storno in fattura. L'analisi ha riguardato **le offerte attivabili nel 2017** ed il rimborso è stato **calcolato tenendo conto solo dei nuovi utenti**, che hanno sottoscritto un nuovo contratto per la linea fissa con Internet nel 2017.

Secondo questi calcoli **ogni utente potrebbe ricevere in media un rimborso di 18,83 euro** una tantum per il **periodo tra giugno 2017 e aprile 2018** (scadenza massima entro la quale i provider dovrebbero adeguarsi a questa normativa).

Secondo SosTariffe.it nel 2017, a causa della fatturazione ogni 28 giorni, in media **gli utenti che hanno attivato un'offerta ADSL o Fibra hanno speso ogni mese 2,09 euro in più**. Questo, stando alle analisi del sito di comparazione tariffe, ha portato nelle casse dei provider in media **quasi 130.000 euro al mese**. A livello annuale, invece, l'**incremento per gli utenti** che hanno attivato una tariffa per la connessione Internet nel 2017 è stato di **26,45 euro**, pari a un introito di oltre **1.640.000 euro**.

Se veramente i provider dovessero essere costretti ad erogare il rimborso, SosTariffe.it ha calcolato che **l'operazione potrebbe gravare sulle casse delle compagnie** in media per circa **1.168.345 euro** (solo per quanto riguarda i nuovi contratti attivati nel 2017).

Riguardo alla reale possibilità di richiedere e ottenere questi rimborsi, tuttavia, bisognerà attendere l'**esito del ricorso al Tar** presentato dalle compagnie telefoniche.

SosTariffe.it seguirà tutta la vicenda e sul sito si **potranno trovare tutte le informazioni per richiedere e ottenere i rimborsi**, oltre che per continuare a **confrontare tutte le tariffe ADSL e Fibra** delle principali compagnie attive in Italia: <https://www.sostariffe.it/confronto-offerte-adsl/fibra-ottica>. SosTariffe.it mette inoltre a disposizione il tool per verificare la copertura ADSL e Fibra ottica: <https://www.sostariffe.it/adsl/verifica-copertura/>.

Per maggiori informazioni:
Alessandro Voci
Tel+39.340.53.96.208
E-mail: ufficiostampa@sostariffe.it
Skype: sostariffe

Allegati

Tabella: riepilogo di costi e rimborsi per gli utenti che hanno attivato un'offerta ADSL o Fibra con rinnovo ogni 28 giorni nel 2017.