

IL TUO BRACCIO DESTRO PER GESTIRE I SINISTRI





INDICE

Introduzione	pag. 1
Sul veicolo	pag. 2
Se accade un sinistro	pag. 3
Cosa fare subito dopo un sinistro	pag. 4
Trovare un accordo è importante	pag. 6
La constatazione amichevole	pag. 8
Quando non si raggiunge un accordo	pag. 9
Come comportarsi con gli stranieri	pag. 11
Incidente avvenuto in Italia con veicolo straniero	pag. 12
Incidente avvenuto all'estero con veicolo straniero	pag. 13
Incidente avvenuto all'estero altri casi	pag. 14
Una volta tornati a casa	pag. 15





INTRODUZIONE

Tutti pensiamo e **speriamo che non ci capiti mai** di rimanere coinvolti in un incidente stradale ma le statistiche parlano chiaro, i sinistri accadono e al 90% per errore umano.

Gli **unici veri e validi consigli** sono:

-  guidare con prudenza
-  rispettare le basilari norme di sicurezza sulla circolazione stradale
-  stipulare un buon contratto assicurativo.

Spesso i ritardi nel risarcimento e le liti sulla quantificazione e sulle responsabilità con la propria Compagnia di assicurazione, scaturiscono da **errori iniziali di impostazione.**

È per questo che abbiamo pensato di fornirti **un'utile guida per destreggiarti con abilità in un incidente stradale** ed intraprendere tutte le azioni che, nell'immediatezza del fatto, possano spianarti la strada al risarcimento dei danni.

Leggi, potrebbe essere molto utile, sia per te che per i tuoi cari!





SUL VEICOLO

RICORDA DI TENERE SEMPRE PRONTI IN AUTO



Una penna

Sembra scontato, ma spesso non ci pensiamo. E per strada, in una situazione di emergenza, potrebbe essere difficile trovarla.



Più copie del modulo blu, magari già precompilate con i tuoi dati: assicurato, veicolo e polizza.



Una macchina fotografica o un cellulare con fotocamera integrata. Scattare delle fotografie sul luogo dell'incidente è spesso importante per dimostrare che il fatto si è verificato.



ESEMPIO

*A volte taluni non denunciano il sinistro alla propria assicurazione o addirittura negano di averlo avuto.
Fotografa sempre le targhe!*

Come fare la fotografia? Se possibile fai una foto panoramica considerando:

-  tutti gli elementi fisici - stato dei luoghi da entrambi i sensi di marcia; posizione dei mezzi, tracce di frenata, distanza dal margine destro, varie tracce della collisione; danni ai mezzi e/o alla segnaletica
-  tutti gli elementi atmosferici che al momento della determinazione delle responsabilità potrebbero non essere più presenti: cantieri edili, buche, acqua, neve, foglie ecc...





SE ACCADE UN SINISTRO



**MANTENERE
LA CALMA**

Ogni incidente stradale condiziona l'emotività.

Gestire la situazione diventa tanto più difficile quanto maggiore è la gravità del sinistro.

Tuttavia, nel panico che segue un incidente stradale è bene **mantenere la calma e la lucidità**, per occuparsi prima dell'incolumità di persone e cose, poi degli aspetti burocratici del sinistro. Per salvaguardare i propri diritti, certe procedure sono indispensabili.



COSA FARE SUBITO DOPO IL SINISTRO



RACCOGLIERE I DATI

Raccogliere correttamente tutti i dati è fondamentale. Utilizza sempre il modulo blu per raccoglierti anche se:

-  la controparte non vuole firmare la constatazione amichevole
-  in caso di incidente avvenuto all'estero o con uno straniero.

Eviterai, così, di tralasciare dati indispensabili alla richiesta di risarcimento non più reperibili a posteriori.



ESEMPIO

Il caso classico è quello dell'assicurato che non ha preso i dati indispensabili del camionista straniero che era stato urtato in retromarcia nel parcheggio dell'autogrill.



COSA FARE SUBITO DOPO IL SINISTRO

Alcuni accorgimenti sulla raccolta dei dati:

- memorizza subito targa e modello del veicolo di controparte. In questo modo, infatti, anche se questi dovesse scappare o rifiutarsi di dare qualunque riferimento, sarà possibile risalire al proprietario del veicolo e alla sua assicurazione
- verifica le targhe direttamente dai veicoli e/o libretti di circolazione; in generale affidarsi alla propria memoria o dell'altro conducente può rivelarsi un "costoso" errore ai fini del risarcimento dei danni



ESEMPIO

Un assicurato su tre non ricorda correttamente la propria targa e senza targa della controparte puoi dire addio al risarcimento!

- verifica l'assicurazione di controparte direttamente dal certificato di assicurazione e/o dal contrassegno. Tanti sono i casi in cui la controparte cita, e/o riporta erroneamente la ragione sociale dell'agenzia assicurativa anziché della Compagnia, senza contare i fraintendimenti su denominazioni sociali di alcune Compagnie
- verifica la validità della copertura assicurativa della controparte, controllando sul certificato e sul contrassegno di assicurazione l'inizio e la fine della copertura. Se la controparte risultasse non assicurata, è necessario far intervenire le autorità, altrimenti diventa estremamente complicato riuscire a provare al "fondo vittime della strada", che risarcisce in questi casi, la "mancata copertura assicurativa" del veicolo di controparte.



TROVARE UN ACCORDO È IMPORTANTE



Se la tua controparte **ammette la propria responsabilità** nel sinistro fai sottoscrivere immediatamente la constatazione amichevole, se ne sei sprovvisto può andar bene anche una semplice dichiarazione completa di tutti i dati e di ammissione di responsabilità.

Molto spesso, infatti, nell'immediatezza del fatto le persone sono più "disponibili ad ammettere il torto". Se lasci alla controparte il tempo di consultarsi con qualcun altro, di solito un amico avvocato, è molto probabile che ci ripensi e dopo, difficilmente, sarà disposto a confermare la tua versione.



TROVARE UN ACCORDO È IMPORTANTE



Avere la constatazione amichevole compilata da entrambe le parti renderà molto più semplice la procedura di risarcimento danni.

Attenzione però! La firma congiunta è a tutti gli effetti “una prova” della dinamica concordata tra le parti che l’hanno sottoscritta; pertanto, per non andare incontro a spiacevoli sorprese, specie se l’altro protagonista del fatto è un “furbo”, ti consigliamo di tenere a mente qualche consiglio:

 **compila tu** la constatazione amichevole, avrai la certezza in questo modo di riportare esattamente i dati necessari, evitando di dover inseguire a posteriori l’altro conducente coinvolto per “decifrare” la sua grafia o peggio per integrare con dati mancanti



Spesso in fase di denuncia il veicolo di controparte resta ignoto perché non si è riusciti a capire cosa ha scritto la controparte o mancano dati fondamentali quali la firma dell’altro.

 **ritira la prima copia del modulo blu**, specie in caso di ragione, poiché sicuramente più leggibile delle altre (le copie in totale sono 4, 2 per ogni parte coinvolta, tutte valide ed originali)

 **non lasciare mai le 4 copie in mano alla controparte**, potrebbe effettuare aggiunte e/o correzioni a tuo discapito. Le copie del modulo blu per essere valide devono essere identiche, le modifiche sono ammesse se riportate su tutte e 4 le copie del modulo

 **non firmare mai un modulo in bianco o non compilato del tutto.**





LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE

COME COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE



La constatazione va compilata in ogni sua parte, nella maniera più completa e precisa possibile, lo stampato si compone di cinque **sezioni principali**:

1 - L'intestazione, inserire **la data (dato indispensabile)**, il **luogo** del sinistro e la presenza o meno di **feriti** (compresi i trasportati). Sono risarcibili con la procedura di risarcimento diretto i danni: al veicolo, alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato/conducente, le lesioni di lieve entità al conducente (non superiori al 9% di danno biologico).

2 - Due colonne di raccolta dati, una blu e una gialla, contrassegnate dalle lettere A e B dove vanno inseriti **targhe** dei veicoli, **generalità** di assicurati e/o conducenti coinvolti, **Compagnie di assicurazione (tutti dati indispensabili)**.

3 - Una colonna centrale con opzioni multiple per descrivere la dinamica del sinistro (**dato indispensabile**). Barrare la dinamica prescelta con una X.

Attenzione! Barra l'opzione che attribuisce il torto dal lato del conducente responsabile dell'incidente.

4 - Uno spazio quadrettato posto sulla parte inferiore del modulo, da utilizzare per redigere un grafico del sinistro.

★ **Attenzione!** Un buon grafico deve comprendere l'indicazione possibilmente di strade, direzione di marcia dei veicoli, posizione al momento dell'urto, segnali stradali e nomi delle strade.

5 - Uno spazio in calce al modulo riservato all'apposizione delle firme dei due conducenti.

Vantaggi della doppia firma sul modulo:

- riduce i tempi del risarcimento dei danni
- semplifica la procedura poiché certifica da ambo le parti l'accettazione della dinamica esposta.

★ **Attenzione!** Se non hai compilato tu direttamente il modulo leggi prima di firmare (comprese le osservazioni) dove la controparte potrebbe fare delle dichiarazioni che ti attribuiscono delle responsabilità nel sinistro).





QUANDO NON SI RAGGIUNGE UN ACCORDO



**DISACCORDO
SULLA
RESPONSABILITÀ**

In caso di **dinamica dubbia o di disaccordo:**

- 🚗 chiediti se hai contribuito o meno a provocare l'incidente cercando, se possibile, di raggiungere un'intesa con la controparte. Eviterai una serie di complicazioni e lungaggini, oltre che eventuali contravvenzioni in caso di intervento delle autorità
- 🚗 se ritieni di aver ragione e non c'è accordo sulle responsabilità chiama le autorità competenti (Polizia Municipale, Polizia Stradale o Carabinieri) che provvederanno ad effettuare i rilievi, ad acquisire le dichiarazioni dei conducenti e di chiunque abbia assistito al fatto, elevando eventualmente delle contravvenzioni.



**NON
SPOSTARE
I VEICOLI**

Mentre si aspetta l'intervento dell'Autorità **è bene non spostare i veicoli** dalla posizione che hanno assunto dopo la collisione. Tuttavia, se esigenze di circolazione o di sicurezza impongono di rimuovere i mezzi sarà opportuno **scattare prima delle fotografie.**

- ★ **Attenzione!** Al fine di evitare il coinvolgimento di ulteriori veicoli è necessario porre in sicurezza persone e vetture segnalando l'incidente con i mezzi previsti dalla legge, quali il triangolo fuori dai centri abitati.



QUANDO NON SI RAGGIUNGE UN ACCORDO



Spesso possono risultare risolutive, per ricostruire la dinamica e quindi le rispettive responsabilità, le dichiarazioni di eventuali testimoni presenti al fatto.



Entrambi i conducenti sostengono di essere passati con il verde.

Per questo chiedi subito generalità e recapiti telefonici di chi ha assistito all'incidente, prima che si allontanano dal luogo del sinistro.



A volte s'incontrano i "furbi" che contano sul fatto che la propria parola vale quanto quella dell'altro e che quindi in mancanza di prove l'evento verrà valutato dalle Compagnie assicurative con l'attribuzione del 50% di colpa per ognuno.



COME COMPORTARSI CON GLI STRANIERI



INCIDENTE STRADALE CON VEICOLO RESPONSABILE ESTERO

Chi è vittima di un incidente stradale in un Paese estero o con una controparte estera deve fare i conti con evidenti difficoltà di lingua e di conoscenza delle procedure. **La raccolta dei dati**, per questa tipologia di sinistro **è indubbiamente l'elemento fondamentale** ai fini del buon esito della richiesta di risarcimento danni.

Il nostro consiglio è quello di raccogliere esattamente i seguenti dati:

- nazionalità e targa del veicolo estero
- caratteristiche tecniche del veicolo estero:
 - tipo (autovettura, autocarro, autoarticolato, moto, ecc.)
 - marca e modello (Fiat Punto, Opel Astra, ecc.)
- cognome, nome e indirizzo del proprietario del veicolo estero
- cognome, nome e indirizzo del conducente del veicolo estero
- nome della Compagnia di assicurazione del veicolo estero
- estremi dell'autorità eventualmente intervenuta dopo l'incidente (Polizia Stradale, Carabinieri, Polizia Municipale, ecc.), con l'esatta indicazione del Comando di appartenenza e della località, copia della constatazione amichevole d'incidente (modulo CID), se disponibile copia della Carta Verde esibita dal conducente del veicolo estero, se disponibile descrizione dell'incidente.

La richiesta di risarcimento segue iter diversi a seconda che il sinistro, provocato da un veicolo straniero, sia avvenuto in Italia oppure all'estero.





INCIDENTE AVVENUTO IN ITALIA CON VEICOLO STRANIERO



Se subisci un incidente stradale in Italia, da un veicolo estero, devi **presentare richiesta di risarcimento all'UCI**, Ufficio Centrale Italiano Corso Sempione 39, 20145 Milano.

L'UCI si occupa di gestire le problematiche relative al risarcimento dei danni causati sul territorio italiano da veicoli immatricolati o registrati in stati esteri.

L'UCI, sulla base dei dati forniti nella lettera di risarcimento, provvederà ad incaricare la Compagnia di assicurazione autorizzata da quella estera che liquiderà il danno.

Tuttavia, se i dati forniti nella richiesta di risarcimento sono insufficienti per individuare chiaramente la Compagnia di assicurazione del veicolo estero responsabile, l'UCI svolgerà accertamenti nel Paese di immatricolazione del veicolo, ricerche che possono richiedere tempi anche molto lunghi.

Per questo motivo è bene indicare fin da subito tutti gli elementi utili in tuo possesso.



INCIDENTE AVVENUTO ALL'ESTERO CON VEICOLO STRANIERO



Se subisci un incidente stradale all'estero, in uno dei paesi aderenti al sistema Carta Verde ed indicati sul retro dello stesso documento, provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia) per individuare la Compagnia di assicurazione estera del veicolo responsabile dell'incidente devi scrivere a **CONSAP Spa - Centro di Informazione Italiano**, Via Yser, 14 - 00198 Roma (RM) inviando:

-  un fax al numero **06.85796270**
-  un messaggio e-mail all'indirizzo **richieste.centro@consap.it**



Un cittadino italiano che subisce un incidente in Germania a causa di un veicolo immatricolato in Francia deve inoltrare richiesta danni all'ISVAP per conoscere la Compagnia nominata per la gestione del suo sinistro. Sulla base dei dati specificati nella richiesta danni, CONSAP individuerà il rappresentante della Compagnia straniera nominato in Italia, che avrà il compito di gestire la sua pratica di risarcimento.

In sintesi sono tre i requisiti per usufruire di questa procedura:

-  che il veicolo responsabile sia immatricolato e assicurato in uno Stato membro dell'Unione Europea
-  che il danneggiato sia residente in uno Stato membro dell'Unione Europea
-  che l'incidente sia avvenuto in un paese aderente al sistema della Carta Verde.

Sinistri avvenuti in Svizzera

Se il veicolo responsabile del sinistro è immatricolato in Svizzera (paese non aderente allo Spazio Economico Europeo), sarà comunque possibile rivolgersi al Centro di Informazione per conoscere il nominativo del mandatario in Italia dell'impresa di assicurazione Svizzera. Questo è possibile grazie ad un accordo italo-svizzero.





INCIDENTE AVVENUTO ALL'ESTERO - ALTRI CASI



Se subisci un incidente stradale all'estero da un veicolo immatricolato in uno degli altri paesi non dell'Unione Europea (ad es. Serbia) la richiesta di risarcimento va inviata direttamente all'assicuratore e/o proprietario del veicolo estero.

Se però il veicolo che ha causato l'incidente è immatricolato in un paese diverso rispetto a quello in cui l'incidente è accaduto, la richiesta di risarcimento va inviata all'Ufficio Nazionale di Assicurazione (Bureau) del paese dell'incidente, purchè il sinistro sia avvenuto in uno dei paesi del sistema Carta Verde.

L'elenco degli Uffici Nazionali di Assicurazione (Bureaux) del paese dell'incidente con i relativi indirizzi è indicato sul retro di ogni Carta Verde.



Incidente provocato in Serbia da un veicolo immatricolato in Bosnia Erzegovina; la richiesta di risarcimento va inviata all'Ufficio Nazionale di Assicurazione Serbo.



UNA VOLTA TORNATI A CASA



La denuncia alla propria Compagnia di assicurazione **deve essere presentata entro tre giorni** dalla data del sinistro o da quando se ne ha la possibilità, a prescindere dalle responsabilità nell'incidente.

Erroneamente si ritiene che non denunciando il sinistro si eviti lo scatto del malus, invece è esattamente il contrario.

Per far sì che la Compagnia non liquidi, o liquidi solo in parte la controparte, occorre fornire alla propria Compagnia tutti gli elementi di difesa possibili.

La denuncia deve essere presentata anche **se ti accordi amichevolmente**.



Paghi direttamente il conto del carrozzerie della controparte per evitare lo scatto di malus e/o seguendo la formula "ognuno si paga i propri danni" con la tua controparte.

Potresti, così, trovarti nella situazione di molti assicurati che, dopo aver risarcito di tasca propria i danni alla controparte, si vedono recapitare una "richiesta di risarcimento danni" da un avvocato.

Operativamente devi **comunicare l'accaduto al nostro Servizio Sinistri** che puoi contattare al numero 02/2805.2808 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00, il sabato dalle 8.30 alle 14.00 o tramite e-mail all'indirizzo sinistri@genialloyd.it.

I nostri consulenti ti daranno tutte le informazioni utili per formalizzare la richiesta danni e avviare la gestione del sinistro.





UNA VOLTA TORNATI A CASA



In caso di collisione tra due veicoli identificati ed assicurati (risarcimento diretto):

manda la richiesta di risarcimento alla tua Compagnia di assicurazione che, una volta ricevuta la richiesta danni, verificherà, sul modulo blu, se controfirmato dalla controparte, o in caso contrario con l'assicurazione di controparte, le modalità di accadimento del sinistro.

Nel caso in cui il sinistro non rientri nella procedura di risarcimento diretto:

manda la richiesta dei danni alla Compagnia della controparte responsabile e al proprietario del veicolo danneggiante.

Per effettuare la richiesta danni è possibile utilizzare la lettera "Richiesta di risarcimento danni" fornita dalla tua Compagnia all'atto della denuncia.

www.genialloyd.it

Servizio Nuovi Clienti 02.2805.2805
clienti@genialloyd.it

Servizio Assistenza Clienti 02.2805.2806
clienti@genialloyd.it

Servizio Sinistri 02.2805.2808
sinistri@genialloyd.it

