

**MODULO DI RECESSO TIPO**  
ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

(il presente modulo di recesso potrà essere utilizzato per recedere fino a 14gg. successivi all'attivazione del servizio senza indicarne le ragioni e senza penalità.)

La richiesta potrà essere inoltrata tramite i seguenti canali:

- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Wind Tre S.p.A. - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
- servizioclienti159@pec.windtre.it
- punto vendita WINDTRE di proprietà
- chiamata al 159

**Oggetto: Richiesta di recesso**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Titolare della linea telefonica oggetto di recesso \_\_\_\_\_

Via/piazza \_\_\_\_\_

CAP - Località \_\_\_\_\_

Recapito telefonico alternativo per eventuali chiarimenti (possibilmente cellulare) | | | | | | | | | | | | | | | | \_\_\_\_\_

con la presente notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi (barrare la casella corrispondente):

- ATTIVAZIONE NUOVA LINEA  
 ATTIVAZIONE LINEA DA ALTRO OPERATORE

richiesto il | | / | | / | | | | | | | | | | (inserire la data in cui il servizio è stato richiesto) \_\_\_\_\_

È necessario barrare la modalità con cui desideri recedere dal servizio:

- Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero<sup>1</sup>.  
 Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione<sup>2</sup>.

Qualora eserciti il diritto di recesso, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del servizio inizi durante il periodo di ripensamento, sarai tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui hai informato WINDTRE della volontà di recedere.

In particolare ti sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone.

Non sosterrai alcun costo di disattivazione del servizio. In caso di passaggio di una linea attiva, l'eventuale recesso non comporterà il ripristino automatico del rapporto con il tuo precedente operatore.

<sup>1</sup> Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto di recesso.

<sup>2</sup> Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta da scelta

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ 

OTTOBRE 2020