

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI  
ENERGIA ELETTRICA  
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE





## 1. NEXT ENERGY

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per l'energia elettrica con contatore attivo di potenza pari o superiore a 3kW ed allacciati in bassa tensione (i "Nuovi Clienti Domestici"). Le presenti condizioni economiche (le "CE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Next Energy - Luce". Le CE di Next Energy - Luce integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Sorgenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

### ENERGIA ELETTRICA

2.1. L'offerta prevede un prezzo dell'energia elettrica monorario, cioè uguale per tutte le ore e tutti i giorni, fisso e pari a: **0,02512 €/kWh** (il "Prezzo Luce") applicato all'energia consumata al lordo delle perdite di rete. Per queste ultime, sarà quindi esposta nella Bolletta di Dettaglio una apposita voce applicata all'energia consumata il cui corrispettivo unitario sarà pari al prezzo sopra indicato moltiplicato per il fattore percentuale di perdita di energia elettrica sulle reti con obbligo di connessione di terzi di cui al TIS (allegato alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) relativo al Punto di Prelievo. Saranno inoltre applicati al Cliente: il servizio commerciale, che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo, pari a **60 €/POD/anno**; i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui agli Articoli 24 e 25 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;

2.2. I quantitativi di energia destinati alla presente offerta sono integralmente provenienti da fonti rinnovabili attraverso certificati che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per i volumi fatturati al Cliente (le "Garanzie d'Origine"), come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11.

### COMPONENTE TRASPORTO e GESTIONE DEL CONTATORE e ONERI DI SISTEMA

2.3. Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

### IMPOSTE

2.4. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it).

### Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

Spesa per l'energia elettrica	20%
Spesa per il servizio di dispacciamento	5%
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	58%
Spesa per il servizio commerciale	17%
componente Asos, di cui alla Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	23%

### VALIDITÀ

2.5. Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 2.3 e 2.4, rimarranno invariate per **12** mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sorgenia. Allo scadere di tale periodo, il prezzo sopraindicato si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUN (Fi), in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Luce} = (\text{Prezzo PUN} + \text{Perdite di rete}) + \text{Fee}$$

dove:

- PUN: è un parametro pari alla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie dell'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06 ("Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79"). Il valore massimo raggiunto dall'indice PUN nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **0,05282 €/kWh** ( **Ottobre 2019** ).
- Perdite di rete, onere previsto dall'ARERA in relazione alle dispersioni di energia durante il trasporto, calcolate imputando una percentuale fissa (10,4% per i Clienti in bassa tensione e il 3,8% per i Clienti in media tensione) al prezzo della componente energia ed alla componente per il servizio di dispacciamento
- Fee: è una costante, il cui valore è pari a **0,041 €/kWh**. Per il secondo anno di fornitura questa costante sarà in promozione e scontata del **80%**, e pari a **0,008**; per il terzo anno di fornitura questa costante sarà scontata del **60%** e pari a **0,016**. A partire dal quarto anno di fornitura sarà fatturata la costante pari a **0,041 €/kWh**.

## 3. SERVIZI AGGIUNTIVI

3.1. **Green Life**: il servizio prevede che, in fase di sottoscrizione del Contratto, al Cliente venga assegnato, sulla base di una geo localizzazione, uno specifico impianto da fonti rinnovabili a cui afferiscono le Garanzie d'Origine, secondo le modalità di cui al punto 2.2. In tal caso la Garanzia di Origine si riferirà allo specifico impianto assegnato. Il servizio sarà attivo e gratuito per i primi 12 mesi di somministrazione a partire dalla data di attivazione, senza tacito rinnovo. Allo scadere di tale periodo, il servizio potrà essere continuato su espressa richiesta del Cliente al costo aggiuntivo di **2 €/mese**, IVA esclusa. Il Cliente che allo scadere del periodo gratuito di fruizione del servizio decida di rinnovarlo avrà anche la possibilità di scegliere un impianto diverso da quello originariamente assegnatogli accedendo alla propria area web riservata. Qualora successivamente alla sottoscrizione del Contratto l'impianto originariamente assegnato non fosse più disponibile, Sorgenia è sin d'ora espressamente autorizzata dal Cliente a sostituirlo con un impianto con caratteristiche simili in termini di fonte utilizzata e/o di regione geografica di produzione. In tal caso, Sorgenia comunicherà al Cliente l'indisponibilità dell'impianto originariamente assegnato e il nuovo impianto sostitutivo individuato per il Cliente, unitamente alla data di decorrenza della sostituzione effettuata. Qualora il Cliente non sia più interessato a mantenere il servizio Green Life, l'opzione potrà sempre essere disattivata ad iniziativa del Cliente entrando nella propria area web riservata. La disattivazione ha effetto a partire dal mese successivo a quello della richiesta. In caso di disattivazione, non sarà più addebitato al Cliente il costo del servizio aggiuntivo e troverà applicazione esclusivamente quanto previsto dal punto 2.2.

3.2. **Energy Lab**: il servizio prevede l'accesso agli strumenti digitali collaborativi di Sorgenia per visualizzare i seguenti contenuti: diagrammi di consumo e costo, suggerimenti per la riduzione dei consumi e l'uso razionale dell'energia, possibilità di fissare valori obiettivo e monitoraggio mensile dei risultati, partecipazione alla community di confronto con altri clienti. Il servizio sarà attivo e gratuito per i primi 12 mesi di somministrazione a partire dalla data di attivazione. Allo scadere di tale periodo, il servizio potrà essere continuato o riattivato su espressa richiesta del Cliente al costo aggiuntivo di **2 €/mese**, IVA esclusa. Il Cliente potrà sempre disattivare l'opzione attraverso l'area web riservata. La disattivazione avrà effetto a partire dal mese successivo alla data di richiesta.

## 4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

4.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.

4.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui Sorgenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorgenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.

4.3. La presente offerta Next Energy - Luce prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) oppure su carta di credito.



## 5. SCONTO E BONUS

**5.1. Bonus sociale:** il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

## 6. PROGRAMMA FEDELTA'

**6.1.** Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare al programma fedeltà Sorgenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySorgenia".

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
1500	266,31	302,07	-35,76	-12%
2200	331,53	380,41	-48,88	-13%
2700	377,55	436,38	-58,83	-13%
3200	423,56	492,34	-68,78	-14%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>				
900	324,03	347,05	-23,02	-7%
4000	609,33	694,02	-84,69	-12%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
3500	479,03	557,24	-78,21	-14%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
6000	783,85	868,37	-84,52	-10%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando una distribuzione tipo dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3.

### FASCE ORARIE

**Fascia F1** Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

**Fascia F2 e F3** Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Le condizioni di cui alle presenti CE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sorgenia. Allo scadere di tale periodo, il "Prezzo Luce" si indicizzerà come previsto dall'articolo 2.5 del presente documento.

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Non sono previsti sconti.

### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

L'offerta è a prezzo fisso per 12 mesi. La tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente.

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, **in alternativa all'offerta attuale**, l'attivazione del servizio a CE e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e s.m.i. e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

#### IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

NOME IMPRESA: <b>Sorgenia SpA</b>	INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI E DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO: <b>Casella Postale 14287 - 20152 Milano</b>
CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:	
DATA E ORA DEL CONTATTO:	FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:

#### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE	EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE
------------------------------	--------------------------------------

#### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

#### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

#### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

#### STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità*	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	11,4 giorni	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	17,9 giorni	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39 giorni	
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,4%	

\* Rilevazione dati anno 2015

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e s.m.i. Per verificare i dettagli relativi al nostro impegno per fornire una qualità tangibile e verificabile, vi invitiamo a visionare la nostra Carta della Qualità dei Servizi disponibile sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it).

L'offerta standard di cui alla Delibera 463/2016/R/com è disponibile sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it).



# CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

## DEFINIZIONI

- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;
- **Codice del Consumo:** il d.lgs. 206/2005 e s.m.i.;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com;
- **Codice Privacy:** il d.lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sogrenia, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai clienti domestici per il mercato libero;
- **Contratto:** l'intero accordo composto dal Modulo di Adesione, dalle Condizioni Economiche, dalle presenti Condizioni Generali, e gli altri eventuali allegati, concluso tra Sogrenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il contratto per il servizio di trasporto dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- **Impianti e Apparecchiature del Cliente:** quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **Modulo di Adesione:** il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Sogrenia;
- **Parte/i:** il Cliente e/o Sogrenia, a seconda dei casi;
- **PCS:** potere calorifico superiore;
- **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;
- **RDDG:** Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 - Parte I del Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019, Allegato della Delibera 574/2013/R/gas e s.m.i.
- **SII:** Sistema Informativo Integrato;
- **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;
- **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
- **Sogrenia:** Sogrenia S.p.A., società con sede legale in Milano, Via Alessandro Algardi 4, iscritta al n. 246670/1999 della Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n. 07756640012 e Partita I.V.A. 12874490159;
- **Terna:** Terna S.p.A.;
- **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i.
- **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato della Delibera 258/2015/R/com e s.m.i.
- **TIQE:** Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera 646/2015/R/eel e s.m.i.
- **TIV:** Testo integrato Vendita Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i.;
- **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
- **TIQV:** Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com;
- **TIF:** Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com;
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento ARG/elt 107/09 e s.m.i.
- **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i. del 7 aprile 2017.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Ai sensi del Contratto, Sogrenia si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo previste nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sogrenia tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore ai termini ed alle condizioni che seguono.
- 1.2 Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Sogrenia e sarà, comunque, subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione dovesse richiedere in conseguenza dei sopraccitati mutamenti.
- 1.3 In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, prevarranno i dati della Società di Distribuzione.
- 1.4 La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sogrenia avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i, e, con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, a seconda dei casi, e con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione.
- 1.5 Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Sogrenia, che accetta, al fine di recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore.

## 2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

- 2.1 Il Cliente dichiara e garantisce a Sogrenia che:
  - (a) Il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
  - (b) i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche;
  - (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
  - (d) non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le Società di Distribuzione e le Società di Trasporto;
  - (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
  - (f) il Codice Fiscale fornito in sede di stipula del contratto risulta corretto in ogni sua parte.Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "e", e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e terrà indenne Sogrenia da ogni responsabilità da essa derivante. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sogrenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.
- 2.2 In tutti i casi ove gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle disposizioni richiamate ai punti "a" o "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si impegna a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione, consentendo a Sogrenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sogrenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sogrenia potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sogrenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. È fatto salvo il diritto per Sogrenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.
- 2.3 In caso di richiesta di voltura, il cliente deve inoltrare la modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità [solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del cliente alla registrazione telefonica]; documento o dichiarazione di legittimo possesso/detenzione dell'immobile per il quale si chiede la fornitura in base a quanto stabilito dall'art.5 del De-

creto Legge 28 marzo 2014 n.47, convertito in Legge 80/14 (Piano Casa); eventuale dichiarazione di estraneità al debito. In assenza della documentazione richiesta Sogrenia non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Sogrenia darà esecuzione alla richiesta di voltura e il contratto con il cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle CGC.

In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al comma precedente, la società si riserva di addebitare al cliente i corrispettivi afferenti i consumi decorrenti dalla data di occupazione dell'immobile, come rilevata dalla documentazione inviata. In nessun caso il cliente che presenta una richiesta di voltura o subentro è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura.

## 3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

- 3.1 L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in punti diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2 L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sogrenia.

## 4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS

- 4.1 Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, a titolo gratuito, senza rappresentanza, a Sogrenia per la stipulazione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento.
- 4.2 Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Sogrenia per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o altri diritti relativamente al Punto di Prelievo.
- 4.3 Ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica il Cliente è tenuto a concludere il Contratto di Connessione, predisposto dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica ed inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo e irrevocabile a Sogrenia, affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del predetto Contratto di Connessione in nome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con la Società di Distribuzione derivante dal Contratto di Connessione. In conformità a quanto previsto dall'art. 1715 c.c., Sogrenia risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati.
- 4.4 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Connessione ed, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:
  - (a) non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
  - (b) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui Misuratori;
  - (c) non manomettere le apparecchiature della Società di Distribuzione e non alterare le misurazioni dei consumi;
  - (d) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dalla Società di Distribuzione. Salva diversa previsione nelle Condizioni Economiche, tali corrispettivi saranno pagati da Sogrenia e riaddebitati da parte di quest'ultima al Cliente;
  - (e) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto.Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto alla Società di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Sogrenia da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:
  - (a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica;

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

- (b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.
- 4.6** Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e Contratto di Connessione e a tenere indenne Sorgenia in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
- 4.7** Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a Sorgenia con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c.
- 4.8** Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che Sorgenia s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente s'impegna a prestare a Sorgenia tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.
- 4.9** Qualora, in sede di stipula del Contratto di Trasporto, fosse necessario comunicare l'avenuto subentro del Cliente in un preesistente rapporto di somministrazione di energia elettrica presso un determinato Punto di Prelievo, su richiesta di Sorgenia, il Cliente corrisponderà gli eventuali oneri che dovessero essere addebitati dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica per l'espletamento delle relative pratiche di subentro. L'ammontare di tali oneri verrà comunicato da Sorgenia al Cliente non appena Sorgenia ne venga informata da parte della Società di Distribuzione dell'energia elettrica.
- 5. EFFICACIA, CONDIZIONE SOSPENSIVA, DURATA, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DIRITTO DI RECESSO**
- 5.1** Il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte di Sorgenia dell'accettazione del Cliente, fatto salvo quanto di seguito previsto. Qualora il Contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), ai sensi del Codice del Consumo, il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente della conferma da parte di Sorgenia del Contratto concluso su un mezzo durevole, da effettuarsi al momento della conclusione del Contratto o al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura.
- 5.2** Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Sorgenia ai canali di contatto di cui all'art. 20 oppure compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Sorgenia dell'avenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Resta inteso che qualora il Cliente non richieda espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia ai sensi del precedente art. 4 nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. Resta inteso che la richiesta da parte del Cliente di avviare le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della somministrazione rispetto ai termini indicati al successivo art. 5.3, ma non garantisce l'avvio della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento: (i) ove Sorgenia, alla data di esercizio di tale diritto, non abbia ancora avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita dal precedente fornitore o, qualora non vi sia un precedente fornitore, per l'energia elettrica dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza; (ii) ove, invece, Sorgenia, alla data di esercizio del diritto di ripensamento, abbia già avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita da Sorgenia per il solo tempo necessario al fine di cambiare fornitore o di provvedere alla chiusura del Punto di Prelievo. Ove l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del Punto di Prelievo, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione a Sorgenia, che provvederà, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIG e dall'articolo 37, comma 37.6, della RQDG. Tutto quanto suindicato in merito al diritto di ripensamento è applicabile, per la sola fornitura gas, anche ai condomini con uso residenziale.
- 5.3** Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio, fermo restando quanto previsto all'art. 5.4, e sempre che i dati forniti dal Cliente nel Modulo di Adesione siano corretti, il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
- 5.4** Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, l'obbligazione di Sorgenia di avviare le procedure per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di mettere a disposizione la potenza indicata nel Modulo di Adesione per i Punti di Prelievo è sospensivamente condizionata al realizzarsi di tutte le seguenti condizioni: (a) buon esito della procedura di cambio fornitore; (b) efficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento e dei contratti per il trasporto e la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente; (c) ottenimento da parte del Cliente e di Sorgenia delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta necessari rilasciati dalle competenti autorità; (d) esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali; (e) conferma da parte delle Società di Distribuzione che – sia al momento della richiesta di switching sia di effettuazione dello switching stesso – la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale in essere tra il Cliente con altro fornitore non sia stata sospesa per morosità del Cliente né sia stata inoltrata una richiesta di indennizzo per morosità.
- (f) verifica da parte di Sorgenia circa la non provenienza del Cliente dai servizi di ultima istanza (fornitura di ultima istanza e salvaguardia) o dal servizio di Default gas;
- (g) il punto di fornitura non sia stato oggetto, negli ultimi 12 mesi, di almeno una richiesta di attivazione oltre a quella in corso.
- (h) verifica da parte di Sorgenia circa la correttezza del Codice Fiscale comunicato dal Cliente.
- 5.5** Qualora le sopra citate condizioni si verificano, Sorgenia, entro il terzo mese successivo alla data di conclusione del Contratto, confermerà al Cliente l'attivazione del servizio di fornitura. Qualora le sopra citate condizioni non si verificano, Sorgenia, entro il terzo mese successivo alla data di conclusione del contratto, informerà il Cliente mediante comunicazione scritta che non darà esecuzione al Contratto; pertanto, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Resta inteso che Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia degli obblighi di somministrazione anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse.
- 5.6** Il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com ( "modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura"). Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese. Sorgenia potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso pari a 6 (sei) mesi inviando al Cliente lettera raccomandata o posta certificata.
- 5.7** Resta inoltre inteso che, qualora il Contratto venga risolto perché il Cliente cessi di avere la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti del Cliente, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino all'avenuta comunicazione a Sorgenia da parte del Cliente circa la cessazione di tale disponibilità.
- 5.8** Sorgenia aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dalla Delibera 228/2017 del 6 aprile 2017 "TIRV".
- 6. PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA**
- 6.1** Per la somministrazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia il Prezzo dell'Energia Elettrica.
- 6.2** Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorgenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le delibere dell'ARERA o altre norme di legge eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero essere annullate o abrogate, Sorgenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata, fino a che la stessa non venga sostituita.
- 6.3** Il Prezzo dell'Energia Elettrica è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia.
- 6.4** Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione della Società di Distribuzione, relativi all'uso di uno o più Punti di Prelievo, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, Sorgenia ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, Sorgenia potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano alla Società di Distribuzione, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, Sorgenia darà prevalenza al dato risultante alla Società di Distribuzione. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante all'Agenzia delle Entrate o altra Amministrazione finanziaria, inviando a Sorgenia una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti o inviando il certificato di residenza. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, Sorgenia effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Sorgenia nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, Sorgenia potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.
- 7. PREZZO DEL GAS NATURALE**
- 7.1** Per la somministrazione, il trasporto e la distribuzione del gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia il Prezzo del Gas Naturale.
- 7.2** Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in MJ/Smc, secondo i valori convenzionali attribuiti al gas naturale distribuito nella località di fornitura, ai sensi del TIGV, salvo diversamente specificato nelle Condizioni Economiche.
- 7.3** La misurazione dei quantitativi di gas naturale somministrato al Cliente verrà effettuata utilizzando come unità di misura il Metro Cubo alle condizioni standard, ossia a una temperatura di 15° C ed alla pressione assoluta di 0,101325 Mpa (1,01325 bar). Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale il cui Misuratore non sia dotato di correttori elettronici della misura alle condizioni standard, ai quantitativi di gas naturale somministrato ai sensi del Contratto sarà applicato da parte della Società di Distribuzione un coefficiente correttivo ("Coefficiente C") che riporterà il consumo rilevato dallo strumento di lettura alle condizioni standard, secondo le previsioni regolamentari di volta in volta applicabili.
- 7.4** Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorgenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi.

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Nel caso in cui le norme eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero diventare inefficaci, Sorgenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla norma inefficace, fino a che la stessa non venga sostituita.

- 7.5** Il Prezzo del Gas Naturale è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di gas naturale. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia.

### 8. PRESTAZIONI ACCESSORIE

- 8.1** Le eventuali richieste di intervento inerenti il/i Misuratore/i o il/i Punto /i di Prelievo devono essere indirizzate a Sorgenia, la quale le inoltrerà alla Società di Distribuzione e/o alla Società di Trasporto. Per la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, Sorgenia applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 23,00 Euro (ventitre/00) a copertura degli oneri amministrativi e commerciali per la gestione delle suddette richieste. Tale contributo non verrà richiesto nei casi di attivazione (per switching), verifica del misuratore. Per le sole richieste di attivazione (nei casi di nuovo allaccio o sudentro), Sorgenia applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 50,00 Euro (cinquanta/00). Per la fornitura di Energia Elettrica e/o gas, restano ad intero carico del Cliente i corrispettivi dovuti alla Società di Distribuzione a fronte delle prestazioni fornite. Eventuali richieste di pronto intervento vanno indirizzate specificatamente presso i riferimenti messi a disposizione dalla Società di Distribuzione.

### 9. ONERI FISCALI

- 9.1** Oltre al Prezzo dell'Energia Elettrica e al Prezzo del Gas Naturale, sono a carico del Cliente le imposte che Sorgenia dovrà corrispondere con riferimento al Contratto per i consumi di energia elettrica e di gas naturale. Sorgenia effettuerà le opportune dichiarazioni fiscali e procederà, previa espressa dichiarazione del Cliente e in applicazione di quanto previsto nel Modulo di Adesione, ad effettuare i dovuti versamenti all'Amministrazione Finanziaria competente, secondo la normativa di volta in volta applicabile. Copia della suddetta modulistica è disponibile sul sito internet di Sorgenia al seguente indirizzo <http://www.sorgenia.it/cliente-tutela-servizi/documenti-moduli.html>. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Sorgenia sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, esente, ecc.).
- 9.2** In assenza dei predetti documenti e/o in caso di mancato rispetto dei tempi di comunicazione di cui ai punti precedenti, verranno applicate le aliquote di accisa, tributi e IVA nella misura ordinaria. Nel caso in cui nel corso della vigenza contrattuale vengano meno le condizioni per l'applicazione delle agevolazioni fiscali per qualsiasi causa, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a Sorgenia a mezzo raccomandata A/R entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi del suddetto evento.
- 9.3** Qualora dovessero emergere realtà differenti a quanto risultante dall'istanza, e/o in caso di mancato rispetto dei suddetti obblighi di comunicazione, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Sorgenia, saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Sorgenia fosse tenuta a pagare alle autorità competenti.
- 9.4** In tutti i casi di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente assume la responsabilità del rispetto dei tempi di comunicazione, dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e terrà indenne Sorgenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate.

### 10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 10.1** Le fatture avranno di norma periodicità bimestrale, saranno riferite a 2 (due) mesi di consumi ed emesse con un intervallo minimo di 1 (un) mese. Ciascuna fattura verrà emessa entro 90 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. La Società di distribuzione darà evidenza di eventuali tentativi di raccolta della misura non andati a buon fine, rilasciando una nota informativa cartacea. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia. Sorgenia si riserva la facoltà di variare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di 2 (due) fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 (novanta) giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 (dieci) giorni dal suo invio da parte di Sorgenia.
- 10.2** Ove il Contratto preveda un Prezzo dell'Energia Elettrica suddiviso per fasce orarie ma la Società di Distribuzione dell'energia elettrica invii a Sorgenia un dato di consumo aggregato, Sorgenia ripartirà il consumo aggregato del Cliente in modo proporzionale alle ore comprese in ciascuna fascia nel periodo di competenza della fatturazione.
- 10.3** Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura stessa e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.
- 10.4** Il Cliente, senza costi aggiuntivi, salvi i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Mastercard o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet di Sorgenia. Sono escluse: carte di debito, prepagate e PostePay. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente art. 10, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente, pertanto, riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa applicabile. Le

Parti concordano, inoltre, che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

- 10.5** Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario.
- 10.6** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorgenia, alla compensazione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.
- 10.7** Con riferimento sia alla somministrazione di gas naturale, che di energia elettrica, Sorgenia riconoscerà, su richiesta del Cliente, la rateizzazione del pagamento del corrispettivo ai: (i) Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile, qualora la fattura di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle fatture stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (ii) Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura/controllore per causa non imputabile ai Clienti, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dallo stesso; (iii) per la fornitura di gas naturale, ai Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio; (iv) Clienti per i quali non è avvenuto il rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione; (v) Clienti per i quali ci sia stata fatturazione di importi anomali come definiti dall'art. 9.1 del TIQV. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) Euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Sorgenia entro i 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi applicati nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento. Sorgenia riconoscerà inoltre, su richiesta del Cliente titolare di bonus sociale, la rateizzazione nei casi di cui alla Delibera 584/2015/R/com.
- 10.8** Eventuali reclami o contestazioni non sospenderanno l'obbligo del Cliente di pagare gli importi dovuti a Sorgenia ai sensi del Contratto.
- 10.9** Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a Sorgenia con somme a qualsiasi titolo dovute da Sorgenia al Cliente, fatto salvo il ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 1243 cod. civ.
- 10.10** Sorgenia invierà al Cliente le fatture in forma sintetica secondo lo schema della cosiddetta "Bolletta 2.0". Il Cliente potrà in ogni caso accedere alla fattura di dettaglio nella propria area riservata, accessibile dal sito internet [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it). Sul sito internet, <http://guidafattura.sorgenia.it/>, sarà, inoltre, disponibile una guida alla fattura con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.
- 10.11** In caso di mancato rispetto della periodicità e delle tempistiche di emissione delle fatture, Sorgenia erogherà:
- (a) per le fatture di periodo, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente di valore pari a:
- 6 euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF;
  - l'importo di cui al precedente punto i, maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al TIF.
- Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
- 40 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al TIF;
  - 60 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al TIF;
- (b) per le fatture di chiusura, all'interno delle stesse, un indennizzo automatico pari a:
- 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF;
  - l'importo di cui al precedente punto i, maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF.
- Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

### 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 11.1** Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorgenia, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Sorgenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.
- 11.2** Sorgenia non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.
- 11.3** Sorgenia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.
- 11.4** In ogni caso Sorgenia non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto o, comunque, cagionati da Sorgenia, salvo che siano imputabili a Sorgenia a titolo di dolo o colpa grave.

# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

### 12. APPARECCHIATURE E VERIFICHE

- 12.1** Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso.
- 12.2** Gli impianti del Cliente devono garantire il loro utilizzo in sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine Sorgenia può effettuare, anche tramite soggetti appositamente incaricati, controlli sugli impianti del Cliente.
- 12.3** Sorgenia non risponderà di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore. Sorgenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente, fornendo le informazioni a sua disposizione affinché il Cliente possa tutelare i propri diritti nei confronti dei soggetti responsabili.
- 12.4** Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Sorgenia eventuali variazioni che intende apportare ai propri impianti. Qualora tale variazione comporti, secondo Sorgenia, una modifica delle condizioni contrattuali, si applicherà quanto previsto dall'art. 13.2.
- 12.5** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della Società di Distribuzione situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente a Sorgenia qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione di Sorgenia o della Società di Distribuzione ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati.
- 12.6** Il Cliente consente a Sorgenia, alla Società di Distribuzione o soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti, nonché per consentire all'impresa di distribuzione di disalimentare il Punto di Prelievo in caso di inadempimento del Cliente.
- 12.7** Il Cliente può richiedere a Sorgenia e/o alla Società di Distribuzione la verifica del corretto funzionamento del Misuratore, fermo restando che gli eventuali oneri connessi alla verifica saranno posti a carico del Cliente. Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente nei termini riconosciuti dalla Società di Distribuzione che definirà i quantitativi nella procedura di revisione delle misure. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

### 13. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 13.1** Le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni del Contratto, si inseriranno automaticamente e di diritto nel Contratto.
- 13.2** Qualora si verificano variazioni del quadro normativo o regolamentare applicabile al Contratto, ovvero dei presupposti economici sulla base dei quali sono state formulate le Condizioni Economiche, Sorgenia si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.
- 13.3** Tali modifiche saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente. Entro 30 (trenta) giorni il Cliente si impegna a comunicare la propria accettazione delle modifiche del Contratto proposte da Sorgenia ovvero la volontà di recedere senza oneri dal Contratto. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra menzionato, le modifiche del Contratto proposte da Sorgenia si intenderanno accettate. In caso di recesso, questo avrà effetto alla scadenza del termine di preavviso di cui all'art. 5.6.
- 13.4** La comunicazione non è dovuta se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente è informato delle modifiche nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.
- 13.5** Sorgenia erogherà l'indennizzo di valore pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto ai commi 13.1 e 13.4 del Codice di Condotta Commerciale. Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

### 14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA - FORZA MAGGIORE

- 14.1** Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a una delle Parti, che sia tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la fornitura da parte di Sorgenia o il prelievo da parte del Cliente, e che sia impossibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie. In presenza di causa di Forza Maggiore, la Parte interessata sarà sollevata da ogni responsabilità circa il mancato adempimento degli impegni previsti nel presente Contratto, nonché per qualsiasi danno o perdita sopportata dall'altra Parte, nella misura in cui gli stessi siano affetti da causa di Forza Maggiore e per il periodo in cui sussista tale causa. La Parte interessata dovrà comunque adoperarsi, per quanto nelle proprie possibilità, per limitare gli effetti negativi dell'evento e rimuovere, nel più breve tempo possibile, la causa di Forza Maggiore.
- 14.2** Qualora tale causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione oggetto del presente Contratto, lo stesso si intenderà risolto con efficacia dalla data indicata nella comunicazione, che Sorgenia invierà al Cliente.
- 14.3** Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di elettricità ovvero quella di gas naturale oggetto del Contratto, lo stesso perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione interessata da tale impossibilità e il Contratto si intenderà conseguentemente modificato.

### 15. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 15.1** Fermo restando quanto disposto all'art. 10.6., nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili.
- 15.2** In seguito alla comunicazione di messa in mora di cui al precedente paragrafo, il Cliente potrà comunicare a Sorgenia l'eventuale avvenuto pagamento, mediante

invio di copia della ricevuta del versamento effettuato al numero di fax o all'indirizzo email indicato nella comunicazione di sollecito. Diversamente, trascorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dallo scadere del termine di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora (termine ultimo di pagamento), e fatti salvi i casi di divieto della sospensione della somministrazione previsti dalla normativa applicabile ovvero i minori termini di 10 (dieci) giorni dalla data dell'emissione della comunicazione di costituzione in mora previsti in caso di morosità reiterate, Sorgenia chiederà alla Società di Distribuzione la sospensione della somministrazione.

- 15.3** Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nei casi di cui al precedente art. 15.2, per i clienti finali connessi in bassa tensione e qualora sussistano le condizioni tecniche del Misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso in cui il Cliente non sia alimentato in bassa tensione ovvero nel caso in cui pur essendo il Cliente alimentato in bassa tensione le condizioni tecniche del Misuratore non consentano di ridurre la potenza secondo quanto sopra descritto, decorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportata nella lettera di costituzione in mora, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più Punti di Prelievo del Cliente.
- 15.4** In tutti i casi di sospensione della somministrazione o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:
- (a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
  - (b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...);
  - (c) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro;
  - per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro;
  - (d) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro;
  - per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro;

È fatta comunque salva la facoltà di Sorgenia di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del codice civile e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente subito in seguito al ritardato o mancato pagamento. In caso di sospensione della somministrazione, recesso da parte del Cliente, salvo il caso di recesso esercitato per cambio del fornitore, o risoluzione del Contratto, Sorgenia potrà richiedere alla Società di Distribuzione dell'energia elettrica la cessazione amministrativa del Punto di Prelievo. In caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Prelievo gas, Sorgenia sarà tenuta a trasmettere al Distributore:

- i. copia delle fatture non pagate;
  - ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
  - iii. copia della risoluzione del Contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
  - iv. copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
  - v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.
- 15.5** Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui ai precedenti artt. 15.2 e 15.3 avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora a mezzo di raccomandata ai sensi del precedente art. 15.1, Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 30 (trenta) Euro.
- 15.6** Nel caso in cui le procedure di cui ai precedenti artt. 15.2 e 15.3 vengano messe in atto in violazione di una o più delle seguenti condizioni: - rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; - rispetto del termine massimo, pari a 3 (tre) giorni lavorativi, tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale; - rispetto del termine minimo, pari a 3 (tre) giorni lavorativi, tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura alla Società di Distribuzione; Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 20 (venti) Euro. Nei casi di cui al presente comma ed a quello precedente, Sorgenia non chiederà il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione per morosità o alla riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità.
- 15.7** Qualora Sorgenia, in seguito alle attività di accertamento di cui all'art. 12.2, dovesse accertare delle irregolarità degli impianti del Cliente, la somministrazione di energia elettrica e/o del gas naturale potrà essere sospesa fino a quando il Cliente non avrà sanato tali irregolarità. In ogni caso, Sorgenia provvederà a comunicare anticipatamente al Cliente la rilevazione delle menzionate irregolarità, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista per la sospensione della somministrazione. Durante tale periodo il Cliente potrà contestare l'irregolarità rilevata e Sorgenia si impegna a verificarne la fondatezza prima di procedere alla sospensione della somministrazione. Rimane inteso che la sospensione può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Sorgenia può sospendere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tutti questi casi, Sorgenia provvederà all'emissione di fatture di ricostruzione che il Cliente sarà tenuto a pagare salvo poi eventualmente rivalersi sulla Società di Distribuzione.
- 15.8** Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Sorgenia nei seguenti casi: (a) una delle dichiarazioni di cui all'art. 2.1 risulti non veritiera o non corretta; (b) il Cliente non ottemperi a quanto previsto all'art. 2.2; (c) vi sia prelievo fraudolento, manomissione e/o rottura dei sigilli del Misuratore; (d) il Cliente violi l'art. 3 utilizzando l'energia elettrica e/o il



# CONDIZIONI GENERALI

## DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

gas naturale per usi diversi da quelli pattuiti; (e) il Cliente non ottemperi all'obbligo di pagamento di due o più fatture anche non consecutive scaduti i termini del sollecito di cui all'art. 15.1; (f) il Cliente non presti, non rinnovi o non integri le eventuali garanzie di cui all'art. 18; g) il Cliente non comunichi tempestivamente qualsiasi variazione del proprio Codice Fiscale.

- 15.9** Ove il Contratto di Trasporto e/o il Contratto di Dispacciamento non siano stati conclusi, siano risolti o diventino inefficaci il Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di energia elettrica. Ove i contratti stipulati da Sorigenia rispettivamente con la Società di Distribuzione o con la Società di Trasporto del gas naturale competente non siano conclusi, siano risolti o diventino inefficaci ovvero qualora il Punto di Prelievo non risulti situato nel territorio di uno dei Comuni riportati sul sito internet di Sorigenia [www.sorigenia.it](http://www.sorigenia.it) ed, in particolare, ove tale Punto di Prelievo non sia servito da una Società di Distribuzione del gas naturale con cui Sorigenia abbia in essere il relativo contratto di distribuzione alla data di stipula del Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di gas naturale. In entrambi i casi il Contratto si intenderà conseguentemente modificato. Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza possibilità per il Cliente di avanzare pretese risarcitorie di alcun genere nei confronti di Sorigenia, al realizzarsi anche di una sola delle seguenti condizioni risolutive: (a) revoca dell'autorizzazione di Sorigenia alla vendita di gas naturale; (b) inefficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica o del Contratto di Dispacciamento ovvero dei contratti per il trasporto o per la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente; (c) esercizio da parte di Sorigenia della facoltà di revoca dello switching a fronte delle informazioni trasmesse dal SII ai sensi del TIMOE e dal TIMG. In particolare, il Distributore mette a disposizione di Sorigenia le seguenti informazioni:
- l'eventuale chiusura del Punto di Prelievo a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
  - l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di Prelievo;
  - il mercato di provenienza del Punto di Prelievo, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
  - le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per switching);
  - le date delle eventuali richieste di attivazione (per switching), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per switching) in corso;
  - per il Punto di Prelievo gas, l'accessibilità o meno dello stesso.
- Qualora la condizione di cui alla precedente lettera c) si verifichi, Sorigenia, entro il terzo mese successivo alla data di sottoscrizione del contratto, informerà il Cliente mediante comunicazione scritta circa l'avvenuta risoluzione.
- 15.10** In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorigenia di recedere tempestivamente dagli accordi con le Società di Distribuzione, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che le Società di Distribuzione dovessero pretendere da Sorigenia, a seguito della cessazione anticipata.
- 15.11** La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione paritetica di cui al successivo art. 20.

### 16. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

- 16.1** Le Parti riconoscono che, in relazione al Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali. Per un periodo pari a 3 (tre) anni a decorrere dalla sottoscrizione del Contratto, le Parti si impegnano a non utilizzare o rivelare tali informazioni confidenziali ad alcuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle rivelazioni effettuate: (i) in adempimento di norme di legge, (ii) per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione alle Società di Distribuzione e alle Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipula e alla esecuzione dei contratti con queste ultimi relativamente al/i Punto/i di Prelievo (iii) alle società specializzate nella valutazione dei rating di solvibilità creditizia e a quelle di recupero crediti, (v) previo consenso scritto. Le Parti si impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità.

### 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente a Sorigenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorigenia entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina nazionale prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali (e s.m.i.) e con le previsioni di cui al Regolamento 2016/679/UE, così come indicato nell'allegato relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

### 18. DEPOSITO CAUZIONALE

- 18.1** Qualora il pagamento non avvenga con la modalità prevista al precedente articolo 10.5, il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia del proprio adempimento.

- 18.2** I livelli di deposito cauzionale sono determinati ai sensi degli art. 12.1 lettera a), b) e c) e 12.2 del TIV nonché dell'art. 5 del TIVG.

- 18.3** L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura finale di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti documento che ne attesti il pagamento.

### 19. REGISTRAZIONE

- 19.1** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").

- 19.2** In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

### 20. RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 20.1** Eventuali reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrate a Sorigenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, o contattando il numero verde 800.294.333, o inviando un'email all'indirizzo [customer@carce@sorigenia.it](mailto:customer@carce@sorigenia.it), o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito [www.sorigenia.it](http://www.sorigenia.it).

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

- 20.2** Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it) nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

- 20.3** Sorigenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

### 21. DISPOSIZIONI VARIE

- 21.1** In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali sulle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.

- 21.2** Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

- 21.3** Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorigenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 13, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorigenia e dal Cliente.

- 21.4** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorigenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorigenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorigenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

- 21.5** Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da Sorigenia.

- 21.6** Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

- 21.7** Chiusure usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 191/2013/R/gas e s.m.i. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto, per il periodo 1 gennaio 2014 - 31 dicembre 2016"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica [assigas@cig.it](mailto:assigas@cig.it).

## MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato<sup>1</sup> in collaborazione con Terna una **stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano**, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorigenia:

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2018 (*)	11,08%	18,51%	59,58%	0,79%	5,49%	4,54%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2017 (**)	8,25%	19,65%	62,00%	1,08%	4,84%	4,18%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2018 (*)	40,83%	12,47%	39,06%	0,54%	4,11%	2,99%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017(**)	36,42%	13,69%	42,63%	0,76%	3,62%	2,88%

<sup>1</sup> Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(\*) Dato a pre-consuntivo (\*\*) Dato a consuntivo

**SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI**

**NUMERO VERDE**  
800.294.333 da fisso  
02.44.388.001\* da mobile  
attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20  
sabato dalle 8 alle 15  
(escluse festività nazionali)  
\* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.

**WEB**  
 **AREA CLIENTI RISERVATA**  
[www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) → Area Clienti

**APP**  
 **My Sorgenia**  
su Apple Store e Google Play

**E-MAIL**  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)



## MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso a Sorgenia S.p.A. al numero di fax **02.45.88.23.22** o spedito alla **Casella Postale 14287 - 20152 Milano**, entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto con Sorgenia.

In alternativa potrai compilare il modulo direttamente online nell'Area Clienti del sito **sorgenia.it** o su app **MySorgenia**. In questo caso, ti sarà inviata una conferma di avvenuto ricevimento del modulo.

### CON IL PRESENTE MODULO ESERCITO IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER IL SEGUENTE CONTRATTO

CODICE CONTRATTO, SOTTOSCRITTO CON SORGENIA		IN DATA (gg/mm/aaaa)	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
PER LA FORNITURA DI <input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA <input type="checkbox"/> GAS			
NEL COMUNE DI <input type="text"/>			
IN VIA/PIAZZA <input type="text"/>		N. CIVICO <input type="text"/>	INTERNO <input type="text"/>
IDENTIFICATA DAL NUMERO DI			
POD <input type="text"/>	PDR <input type="text"/>		

### DATI RELATIVI AL CLIENTE

NOME E COGNOME (O DENOMINAZIONE CONDOMINIO)* <input type="text"/>			
CODICE FISCALE* <input type="text"/>			
INDIRIZZO <input type="text"/>			N. <input type="text"/>
CAP <input type="text"/>	COMUNE <input type="text"/>		PROV. <input type="text"/>
[*] dati obbligatori			

Ti ricordiamo che puoi esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purchè lo comunichi a Sorgenia S.p.A. agli indirizzi sopra indicati via fax o posta in modo esplicito.

Luogo  Data (gg/mm/aaaa)  Firma \_\_\_\_\_