



Scegli la tranquillità del prezzo bloccato per 12 mesi con polizza salute inclusa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

Hera Protezione Più Casa è l'offerta di Hera Comm riservata a chi ha già compiuto 65 anni che ti assicura un **prezzo del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso bloccato per 12 mesi** e scontato del 20%. L'offerta prevede:

- **Sconto 20%:** Prezzo Base a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso scontato del 20% per un anno!
- **Gas Verde:** esclusivamente 100% CO2 compensata
- **Polizza Salute:** assistenza sanitaria valida per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta luce
- **Diario dei Consumi:** Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Bonus Soluzioni Sostenibili:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

PREZZO A COPERTURA DEL CORRISPETTIVO DI COMMERCIALIZZAZIONE ALL'INGROSSO

	Prezzo (€/Smc)
PREZZO BASE con 20% SCONTO	0,874 0,699

REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale e con età maggiore o uguale a 65 anni.

CORRISPETTIVO DI COMMERCIALIZZAZIONE ALL'INGROSSO

Il prezzo fisso denominato "Prezzo Base" indicato è applicato per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura ed è riferito ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale prezzo incide per circa il 71% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito Centrale), IVA ed imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

SCONTO

Viene riconosciuto ai clienti che sottoscrivono l'offerta il seguente sconto: **Sconto 20%:** al Prezzo Base a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso sarà applicato uno sconto del 20%. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 14% circa, al netto delle imposte.

POLIZZA ASSISTENZA SALUTE

L'offerta include gratuitamente per 12 mesi il pacchetto di servizi "Assistenza Salute", fornito da Europ Assistance Italia S.p.A. che prevede:

- Consulenza medica telefonica h24, 7 giorni su 7, invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio.
- Servizi utili in caso di infortunio: consegna farmaci e spesa al domicilio.
- Accesso al network di strutture convenzionate: centri medici, dentistici e fisioterapici con tariffe scontate.

Il servizio è garantito nei termini e nei limiti di cui alla relativa "Nota Sintetica", che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa decorre dal settimo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto "Hera Protezione Più" e copre il Cliente e il suo coniuge. Attivando anche l'offerta "Hera Protezione Più" per l'energia elettrica, il pacchetto "Assistenza Salute" viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera Thermo, Hera Caldaia Sicura, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di gas naturale, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale

importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.4 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico. In particolare:

- spesa per la materia gas naturale: "oneri aggiuntivi di trasporto" e "commercializzazione al dettaglio" applicata in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/PDR/anno. Tali corrispettivi incidono per circa il 8% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura) previsti all'art. 6.4 lettera b), i quali incidono per circa il 21% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

GAS VERDE

L'offerta prevede, per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura, la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Hera Comm di crediti di carbonio certificati.

Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito heracomm.gruppohera.it

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" – Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia). L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV_DA", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla

stessa, per maggiori informazioni si veda il sito <https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/>

Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + PSV_DA_t - PSV_DA_0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

- P_t : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo "t", espresso in €/Smc.
- P_0 : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc.
- PSV_DA_t : valore assunto dall'indice "PSV_DA" il mese "t", espresso in €/Smc.
- PSV_DA_0 : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo "P0" si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri P_0 e PSV_DA_0 sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- $P_0 = 0,874 \text{ €/Smc}$
- $PSV_DA_0 = 0,640 \text{ €/Smc}$

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra il 01/06/2022 ed il 31/05/2023, è stato pari a 2,6939 €/Smc e si è verificato nel mese di Agosto.

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 19/07/2023.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Gas Naturale
Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

HCAB_HERA_PROTEZIONE_PIU_CASA_GAS__V5

NOTA SINTETICA POLIZZA

La presente assicurazione di Europ Assistance Italia S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Hera Comm che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera ProtezionePiù per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas.

Possono aderire all'offerta esclusivamente Clienti persone fisiche che, al momento della sottoscrizione, hanno età pari o superiore a 65 anni.

Possono beneficiare delle coperture previste nella polizza e dei servizi aggiuntivi esclusivamente l'intestatario della fornitura ed il relativo coniuge come da stato di famiglia.

La Polizza Età Più ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);

- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di assistenza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.

Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su heracomm.gruppohera.it

CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio. In caso di impossibilità all'invio di un medico la Centrale Operativa ti manderà un'autoambulanza per trasportarti verso il centro medico più vicino e specializzato.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA

Se dalla consulenza medica telefonica risultasse necessaria una ambulanza per portarti al centro medico più vicino, la Centrale Operativa provvederà a organizzare l'invio prendendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di 250,00 € e per massimo 2 volte per anno assicurativo.

La prestazione è attivabile h24 in caso di infortunio, esclusivamente in Italia.

INVIO MEDICINALI URGENTI IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno dell'acquisto di medicinali urgenti puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzare l'invio.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio. Il costo del medicinale rimane a tuo carico e lo pagherai direttamente alla consegna.

CONSEGNA SPESA A DOMICILIO IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzare la consegna di quanto richiesto o in caso di impossibilità ti rimborserà le spese di consegna fino ad un massimo di 50,00 €.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio o, in caso di ricovero, dalla data delle dimissioni. Il costo dei generi alimentari rimane a tuo carico.

ACCESSO AL NETWORK CONVENZIONATI

È messo a disposizione degli assicurati gratuitamente l'accesso al network convenzionato per beneficiare dell'applicazione di tariffe agevolate.

Se devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico e/o analisi ematochimiche, puoi contattare la Centrale Operativa che individuerà e prenoterà la prestazione richiesta presso la struttura convenzionata più idonea per le tue necessità, tenendo conto delle disponibilità esistenti.

Attraverso le strutture convenzionate potrai beneficiare di uno sconto medio del 20% rispetto alle tariffe standard. La Centrale Operativa si occuperà di gestire la ricerca e prenotazione mentre il pagamento della prestazione viene effettuato direttamente dall'assicurato.

PROCEDURA PER LA RICHIESTA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Centrale Operativa di Europ Assistance Italia S.p.A. ai numeri:

- **800.046.654 per telefonate dall'Italia**
- **0039.02.58246024 per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Nel caso in cui non possa farlo, dovrai prendere contatto non appena ti sarà possibile.