



Ogni giorno tieni sotto controllo i tuoi consumi e sai in anticipo a che ora l'energia costerà meno.

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

**PiùControllo ACTIVE Casa Luce** è l'offerta 100% sostenibile di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **App Hera 2G:** se sei dotato di un contatore 2G puoi verificare il dettaglio dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora) e sapere in anticipo in quale fascia oraria l'energia costerà meno nel giorno successivo
- **Accesso al mercato all'ingrosso italiano dell'energia:** il prezzo variabile applicato ai tuoi consumi, a copertura della componente energia, seguirà l'andamento mensile del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN)
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi:** diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronta anche con quelli di clienti simili a te.
- **Energia Verde:** energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili
- **Bonus Soluzioni Sostenibili:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

Il prezzo variabile applicato ai tuoi consumi, a copertura della componente energia, seguirà l'andamento del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN) con un piccolo contributo mensile, definito in funzione del tuo consumo annuo.

### PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA

<b>PREZZO NETTO NEL PERIODO</b> Gennaio 2024*	<b>0,1091 €/kWh</b>
--	---------------------

\*Tale valore è inclusivo delle perdite di rete (10,0% per un cliente domestico). Il valore netto perdite è pari a 0,0992 €/kWh.

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### COMPONENTE ENERGIA

Il prezzo è a copertura dei costi di produzione ed importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm.

Tale prezzo, denominato «Prezzo Netto», varierà in base ai valori assunti dal "PUN orario", pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario", inclusivo delle perdite, nel periodo compreso tra il 01/02/2023 ed il 31/01/2024 è stato pari a 0,1772 €/kWh e si è verificato nel mese di Febbraio (0,1611 €/kWh al netto delle perdite). Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.

Per i clienti con un contatore di prima generazione o comunque non trattato orario e fino a quando alla fornitura non sarà associato un contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, il "Prezzo Netto", biorario, sarà determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nella fascia oraria «F1», nel mese precedente quello di

prelievo del cliente, mentre il «Prezzo Netto ore vuote» come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, nelle fasce orarie «F2» e «F3», con pesi rispettivamente pari a 46,27% e 53,73%.

Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Netto" biorario al lordo delle perdite nel periodo 01/02/2023 – 31/01/2024 è stato pari a 0,1917 €/kWh in «ore piene» nel mese di Febbraio e 0,1701 €/kWh in «ore vuote» nel mese di Febbraio (0,1743 €/kWh in "ore piene", 0,1546 €/kWh in "ore vuote" al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto» biorario al lordo delle perdite valido per il mese di Gennaio 2024 è pari a 0,1207 €/kWh in "ore piene" e 0,1035 €/kWh in "ore vuote" (0,1097 €/kWh in "ore piene", 0,0941 €/kWh in "ore vuote" al netto delle perdite).

In caso di contatore monorario, il "Prezzo Netto" monorario sarà ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo del cliente. Il valore massimo raggiunto dal «Prezzo Netto» monorario, inclusivo di perdite di rete (10,0% per un cliente domestico), nel periodo 01/02/2023 – 31/01/2024 è stato pari a 0,1772 €/kWh nel mese di Febbraio (0,1611 €/kWh al netto delle perdite). Il «Prezzo Netto» monorario inclusivo di perdite, valido per il mese di Gennaio 2024, è pari a 0,1091 €/kWh (0,0992 €/kWh al netto delle perdite).

Il «Prezzo Netto» di Gennaio 2024 incide per circa il 38% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

Infine, il cliente è tenuto a corrispondere ad Hera Comm il contributo mensile definito in funzione del suo consumo annuo effettivo rilevato in fase

di sottoscrizione: 48,00 €/anno ripartiti in quote mensili pari a 4,00 €/mese per un consumo non superiore a 2700 kWh/anno, 72,00 €/anno ripartiti in quote mensili pari a 6,00 €/mese se superiore. Tale contributo, incide per circa il 7% sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

#### BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

#### ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle CGC; il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,005 €/kWh e lo sbilanciamento pari a 0,008 €/kWh, applicati per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il corrispettivo di commercializzazione, art. 6.6 lettera g) delle CGC, che è pari a 120,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 26% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 29% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

#### ENERGIA VERDE

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it)

#### APP HERA 2G

L'app Hera 2G, inclusa nell'offerta, è scaricabile da Play Store o App Store. I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G) con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno accedere con le credenziali dell'app My Hera o dei Servizi Online.

Abbinando il codice cliente e il codice contratto relativi all'offerta qui descritta, sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile, oltre che a ricevere informazioni riguardo all'andamento

del PUN Orario del giorno stesso e successivo, con indicazione puntuale della fascia oraria in cui il prezzo sarà più basso (in base alla disponibilità dei dati da parte del GME – Gestore dei Mercati Energetici).

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h. Pertanto, i consumi orari giornalieri visibili all'interno della App sono aggiornati a due giorni prima.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### FATTURAZIONE

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione, e la frequenza di fatturazione sarà mensile.

#### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura; successivamente tali condizioni si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. Trascorso il primo anno di fornitura, Hera Comm si riserva di conguagliare le eventuali differenze tra contributo mensile realmente applicato e quello corrispondente al consumo annuo effettivo, a partire dalla data di attivazione della fornitura. Alla data di rinnovo per l'adeguamento del valore delle «GO» previste nel pacchetto natura alla Componente Energia sopra descritta verrà sommato il valore derivante dalla seguente formula:

$$\Delta GO = (I_{GO,A} - I_{GO,0}) / \lambda$$

Dove:

- $I_{GO,A}$  = il valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre di ogni anno e pubblicati sul sito del GME.
- $I_{GO,0}$  = 0,00340 €/KWh
- $\lambda$  = perdite di rete

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 18/04/2024.**  
**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica**  
**Visita [heracomm.grupphera.it](http://heracomm.grupphera.it) o chiama il numero 800.900.160**

OF22\_HC\_PIU\_CONTROLLO\_ACTIVE\_CASA\_LUCE\_V7