

Scegli la tranquillità
del prezzo bloccato per 12 mesi
con polizza salute inclusa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

Hera ProtezionePiù Casa è l'offerta di Hera Comm riservata a chi ha già compiuto 65 anni che ti assicura un **prezzo della componente energia bloccato per 12 mesi** e scontato del 20% e una polizza assistenza salute inclusa. L'offerta prevede:

- **Sconto 20%:** Prezzo Base a copertura della componente energia scontato del **20%** per un anno!
- **Energia Verde:** energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili
- **Polizza Salute:** assistenza sanitaria valida per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta gas
- **Diario dei Consumi:** Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Bonus Soluzioni Sostenibili:** Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm

PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA*

PROFILO 24
Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata

PROFILO SOLE-LUNA
Il prezzo è differenziato tra Ore Piene e Ore Vuote

Ore Piene
lun-ven 8.00-19.00

Ore Vuote
Sab-dom-festivi e lun-ven 19.00-8.00

Prezzo (€/kWh)

Prezzo (€/kWh)

Prezzo (€/kWh)

PREZZO BASE con 20% SCONTO

~~0,2248~~
0,1799

~~0,2411~~
0,1929

~~0,2187~~
0,1749

*I Prezzi Base esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. In bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a: Profilo 24 0,2044 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,2192 €/kWh, Ore Vuote: 0,1988 €/kWh

I Prezzi Base con sconto esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. Al netto delle perdite di rete, sono invece pari a:

Prezzi Base con sconto 20%, Profilo 24: 0,1635 €/kWh; Profilo SOLE-LUNA: Ore Piene: 0,1754 €/kWh, Ore Vuote: 0,1590 €/kWh;

Tali prezzi saranno applicati sia ai consumi effettivi e alle relative perdite di rete (10,0% dei consumi misurati per un cliente domestico); ottenendo lo stesso risultato del prezzo al lordo delle perdite applicato ai consumi effettivi

REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale e con età maggiore o uguale a 65 anni.

COMPONENTE ENERGIA

Il prezzo fisso denominato "Prezzo Base" indicato è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 62% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

SCONTO

Viene riconosciuto ai clienti che sottoscrivono l'offerta il seguente sconto: **Sconto 20%:** al Prezzo Base al lordo delle perdite sarà applicato uno sconto del **20%**. Tale sconto avrà validità dal primo al dodicesimo mese di fornitura compreso e avrà un'incidenza sulla spesa complessiva del 12% circa, al netto delle imposte.

POLIZZA ASSISTENZA SALUTE

L'offerta include gratuitamente per 12 mesi il pacchetto di servizi "Assistenza Salute", fornito da Europ Assistance Italia S.p.A. che prevede:

- Consulenza medica telefonica h24, 7 giorni su 7, invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio.
- Servizi utili in caso di infortunio: consegna farmaci e spesa al domicilio.

- Accesso al network di strutture convenzionate: centri medici, dentistici e fisioterapici con tariffe scontate.

Il servizio è garantito nei termini e nei limiti di cui alla relativa "Nota Sintetica", che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa decorre dal settimo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto "Hera ProtezionePiù" e copre il Cliente e il suo coniuge. Attivando anche l'offerta "Hera ProtezionePiù" per il gas naturale, il pacchetto "Assistenza Salute" viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi CGC) e il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,0050 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il Corrispettivo di

commercializzazione applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 19% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;

- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 19% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

ENERGIA VERDE

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/06/2022 ed il 31/05/2023 è stato pari a 0,5975 €/kWh (0,5432 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese

di Agosto. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio.

- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal PUN, ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org) consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/06/2022 ed il 31/05/2023 sono stati pari a 0,6094 €/kWh (0,5540 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Agosto, pari a 0,6045 €/kWh (0,5495 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Agosto e pari a 0,5975 €/kWh (0,5432 €/kWh al netto delle perdite) monorario nel mese di Agosto.
- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNt,Fi - PUN0,Fi) + (IGO,A - IGO,0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

λ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,ore piene = 0,2411 €/kWh, P0,ore vuote = 0,2187 €/kWh, P0,monorario = 0,2248 €/kWh.

PUN0, ore piene = 0,2079 €/kWh, PUN0, ore vuote = 0,1855 €/kWh, PUN0, monorario = 0,1868 €/kWh.

IGO,0 = 0,00818 €/kWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 19/07/2023.

Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica

Visita heracomm.gruppohera.it o chiama il numero 800.900.160

NOTA SINTETICA POLIZZA

La presente assicurazione di Europ Assistance Italia S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Hera Comm che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera ProtezionePiù per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas.

Possono aderire all'offerta esclusivamente Clienti persone fisiche che, al momento della sottoscrizione, hanno età pari o superiore a 65 anni.

Possono beneficiare delle coperture previste nella polizza e dei servizi aggiuntivi esclusivamente l'intestatario della fornitura ed il relativo coniuge come da stato di famiglia.

La Polizza Età Più ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);

- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di assistenza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.

Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su heracomm.gruppohera.it

CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio. In caso di impossibilità all'invio di un medico la Centrale Operativa ti manderà un'autoambulanza per trasportarti verso il centro medico più vicino e specializzato.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA

Se dalla consulenza medica telefonica risultasse necessaria una ambulanza per portarti al centro medico più vicino, la Centrale Operativa provvederà a organizzare l'invio prendendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di 250,00 € e per massimo 2 volte per anno assicurativo.

La prestazione è attivabile h24 in caso di infortunio, esclusivamente in Italia.

INVIO MEDICINALI URGENTI IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno dell'acquisto di medicinali urgenti puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzarne l'invio.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio. Il costo del medicinale rimane a tuo carico e lo pagherai direttamente alla consegna.

CONSEGNA SPESA A DOMICILIO IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzare la consegna di quanto richiesto o in caso di impossibilità ti rimborserà le spese di consegna fino ad un massimo di 50,00 €.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio o, in caso di ricovero, dalla data delle dimissioni. Il costo dei generi alimentari rimane a tuo carico.

ACCESSO AL NETWORK CONVENZIONATI

È messo a disposizione degli assicurati gratuitamente l'accesso al network convenzionato per beneficiare dell'applicazione di tariffe agevolate.

Se devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico e/o analisi ematochimiche, puoi contattare la Centrale Operativa che individuerà e prenoterà la prestazione richiesta presso la struttura convenzionata più idonea per le tue necessità, tenendo conto delle disponibilità esistenti.

Attraverso le strutture convenzionate potrai beneficiare di uno sconto medio del 20% rispetto alle tariffe standard. La Centrale Operativa si occuperà di gestire la ricerca e prenotazione mentre il pagamento della prestazione viene effettuato direttamente dall'assicurato.

PROCEDURA PER LA RICHIESTA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Centrale Operativa di Europ Assistance Italia S.p.A. ai numeri:

- **800.046.654 per telefonate dall'Italia**
- **0039.02.58246024 per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Nel caso in cui non possa farlo, dovrai prendere contatto non appena ti sarà possibile.