

SCHEMA PRODOTTO

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

Tipo servizio	GAS NATURALE USI DOMESTICI MERCATO LIBERO		
Nome prodotto	PREMIUM GAS	Codice prodotto	000592GSVML01XXDXP0722-AAPREMIUM

Il Cliente, identificato all'allegato SCHEMA CLIENTE, propone a AGSM AIM Energia Spa (di seguito "AGSM AIM") di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nella presente SCHEMA PRODOTTO, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti.

Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente citate nel presente contratto di somministrazione consultando il sito www.arera.it

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI GAS NATURALE USI DOMESTICI MERCATO LIBERO

L'offerta si basa su un prezzo, allineato a quello del mercato del gas, riferito all'indice mensile PSV-MA.

Il punto di scambio virtuale (PSV) è il principale punto di incontro tra domanda e offerta del mercato del gas in Italia. E pertanto è un sistema elettronico amministrato dal Gestore dei mercati energetici (GME) ed è il hub di riferimento per il mercato italiano per la definizione del prezzo del gas all'ingrosso.

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Gas Naturale, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema di seguito esposti. Relativamente alla Spesa per la Materia Gas Naturale, per ciascun punto di riconsegna il Fornitore applicherà, ai volumi di gas prelevati (e corretti per riportarli alle condizioni standard), un "Corrispettivo Gas" pari alla somma delle seguenti componenti:

- elemento "PSV-MA" (PSV Heren Month Ahead Price), definito come la media aritmetica di 'Heren Price', determinato in ogni giorno lavorativo considerando il calendario di Londra (per il quale le quotazioni sono disponibili) nel mese precedente al mese di fornitura. 'Heren Price', espresso in Euro/MWh, è la media aritmetica dei prezzi giornalieri « Bid » e « Ask » pubblicati da ICIS-HEREN nel report "Iciss Heren European Spot Gas Market", al titolo PSV PRICE ASSESSMENT e relativo al mese di fornitura;
- componente "costi logistica e attività connesse all'approvvigionamento", di importo unitario pari a 0,03 €/Smc, a copertura di altri oneri di commercializzazione del gas all'ingrosso sostenuti da AGSM AIM (principalmente trasporto internazionale e nazionale dalla frontiera italiana al punto di scambio virtuale (PSV), nonché altre partite relative all'attività operativa di approvvigionamento all'ingrosso, comprensive di un'equa remunerazione dell'attività svolta).

Il prezzo del "Corrispettivo Gas" sopra indicato è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Il valore unitario del "Corrispettivo gas" è pari a giugno 2022 a 1,02681 €/Smc con riferimento ad un potere calorifico superiore (PCS) di 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato pari a 1,40107 €/Smc e si è riscontrato a aprile 2022.

Oltre al "Corrispettivo Gas" verranno addebitate al Cliente: i corrispettivi di commercializzazione della vendita al dettaglio e la componente a copertura degli oneri di bilanciamento come sotto indicati; le altre componenti tariffarie afferenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, costituite dalla Componente Copertura Rischio (CCR), dalla componente relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e dalla voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e Cpr; le componenti tariffarie relative alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione). Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

In sede di fatturazione, il "Corrispettivo Gas" di cui sopra e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno applicate ai volumi adeguandole al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'ARERA ARG/gas 159/08.

In aggiunta ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è altresì tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, le cui aliquote sono consultabili sul sito www.agsmperte.it.

Per un cliente finale tipo (punto di riconsegna per usi domestici, caratterizzato da un consumo di 1.400 Smc all'anno nell'ambito tariffario Nord-Orientale) il "Corrispettivo Gas" rappresenta circa il 98,9% della spesa annua ante imposte. Come sopra specificato, rientrano inoltre nella Spesa per la Materia Gas Naturale: i corrispettivi di Commercializzazione della Vendita al Dettaglio, uno fisso (pari a 119,88 euro/punto di riconsegna/anno), e uno variabile per Smc di consumo (pari a 0,007946 €/Smc), la componente CCR (pari, nel terzo trimestre 2022, a 0,034282 €/Smc) e la componente a copertura degli oneri di bilanciamento pari a 0,02 €/Smc, che complessivamente spiegano il 13,8% della spesa annua ante imposte di consumo. In aggiunta alla Spesa per la Materia Gas Naturale sono fatturati al Cliente la Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da AGSM AIM in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione, misura e relativa commercializzazione. Nella loro totalità la Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema costituiscono circa il -12,7% della spesa annua ante imposte del suddetto cliente tipo.

Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al Servizio di Tutela Gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas. AGSM AIM si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, AGSM AIM darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto.

ALTRI CORRISPETTIVI: Il Cliente è tenuto al pagamento degli oneri relativi a eventuali richieste per prestazioni di competenza del Distributore (comprendenti, ad esempio, la variazione della potenza disponibile, la verifica o lo spostamento del gruppo di misura, la disattivazione della fornitura, subentri e voltore) inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente, il Cliente riconoscerà al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore un contributo in quota fissa di 23 euro oltre IVA (importo equivalente a quello attualmente previsto, per il settore elettrico, all'art. 11 del TIV (Testo Integrato vendita) di cui alla delibera dell'ARERA 156/07 e s.m.i.) per ciascuna prestazione relativa a: attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità, variazione di potenza.

INFORMAZIONI UTILI:

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa del gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

IMPORTANTE: la scheda di confrontabilità, ai sensi del Titolo VI del Codice di condotta commerciale approvato con delibera dell'ARERA 366/2018/R/com, è allegata alla presente offerta e costituisce parte integrante del Contratto.

CLIENTI NON INTERRUPIBILI

Il cliente prende atto che qualora la fornitura rientri nelle casistiche di non interrompibilità previste dalla vigente normativa, dovrà darne tempestiva comunicazione ad AGSM AIM Energia con le modalità indicate nell'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura.

PERIODO DI FORNITURA

Ha inizio con l'attivazione del servizio oppure entro un mese nel caso di passaggi a libero mercato o cambio fornitore, salvo impedimenti non dipendenti da AGSM AIM Energia.

VALIDITA' DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: indeterminata.

Validità dell'offerta: fino al 20/10/2022.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 16/07/2022, valida fino alla data del 20/10/2022

Tipo servizio	GAS NATURALE USI DOMESTICI MERCATO LIBERO		
Nome prodotto	PREMIUM GAS	Codice prodotto	000592GSVML01XXDXP0722-AAPREMIUM

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)					AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	262,16 €	203,45 €	58,71 €	28,86%	120	252,23 €	193,52 €	58,71 €	30,34%
480	613,08 €	535,93 €	77,15 €	14,40%	480	596,08 €	518,92 €	77,16 €	14,87%
700	845,84 €	760,35 €	85,49 €	11,24%	700	824,87 €	739,39 €	85,48 €	11,56%
1.400	1.534,23 €	1.415,82 €	118,41 €	8,36%	1.400	1.500,67 €	1.382,26 €	118,41 €	8,57%
2.000	2.122,12 €	1.975,50 €	146,62 €	7,42%	2.000	2.077,73 €	1.931,11 €	146,62 €	7,59%
5.000	5.057,68 €	4.769,95 €	287,73 €	6,03%	5.000	4.959,09 €	4.671,36 €	287,73 €	6,16%
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)					AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	256,88 €	198,17 €	58,71 €	29,63%	120	252,01 €	193,30 €	58,71 €	30,37%
480	608,76 €	531,61 €	77,15 €	14,51%	480	611,35 €	534,20 €	77,15 €	14,44%
700	842,05 €	756,57 €	85,48 €	11,30%	700	849,80 €	766,27 €	83,53 €	10,90%
1.400	1.532,15 €	1.413,75 €	118,40 €	8,37%	1.400	1.554,17 €	1.439,65 €	114,52 €	7,95%
2.000	2.121,52 €	1.974,89 €	146,63 €	7,42%	2.000	2.155,79 €	2.014,73 €	141,06 €	7,00%
5.000	5.064,43 €	4.776,70 €	287,73 €	6,02%	5.000	5.160,07 €	4.886,25 €	273,82 €	5,60%
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)					AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	269,08 €	210,37 €	58,71 €	27,91%	120	279,98 €	221,27 €	58,71 €	26,53%
480	642,25 €	565,09 €	77,16 €	13,65%	480	668,45 €	591,30 €	77,15 €	13,05%
700	885,72 €	800,84 €	84,88 €	10,60%	700	923,20 €	839,66 €	83,54 €	9,95%
1.400	1.611,97 €	1.494,78 €	117,19 €	7,84%	1.400	1.679,41 €	1.564,89 €	114,52 €	7,32%
2.000	2.232,42 €	2.087,53 €	144,89 €	6,94%	2.000	2.325,61 €	2.184,54 €	141,07 €	6,46%
5.000	5.330,96 €	5.047,57 €	283,39 €	5,61%	5.000	5.553,01 €	5.279,20 €	273,81 €	5,19%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc, C=1.

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Bolletta elettronica in formato pdf	Gratuito	Opzionale
Prestazioni di competenza del Distributore (es.: attivazione della fornitura, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente, volture e subentri, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità)	Importo di 23 euro oltre IVA (equivalente a quello attualmente previsto, per il settore elettrico, all'art. 11 del TIV (Testo Integrato vendita) di cui alla delibera dell'ARERA 156/07 e s.m.i.), in aggiunta agli oneri addebitati dal Distributore al Fornitore.	Opzionale
Servizi aggiuntivi: rateizzazione della bolletta anche nei casi non disciplinati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il mercato di tutela (soggetta a valutazione da parte di AGSM AIM Energia)	23 €	Opzionale

Modalità di indicizzazione/variazioni
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.
Descrizione dello sconto e/o del bonus
Non previsti
Altri dettagli sull'offerta
L'offerta ha prezzo variabile e durata indeterminata.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

PREMIUM GAS Codice prodotto: 000592GSVML01XXDXP0722-AAPREMIUM OFFERTA GAS NATURALE Valida dal 16/07/2022 al 20/10/2022	
Venditore	AGSM AIM Energia S.p.a. , www.agsmperte.it Numero Servizio Clienti: 045 2212123 (800 552866 da tel. fisso) Indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 - 37133 Verona
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta di gas naturale usi domestici gas mercato libero
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione con addebito automatico su conto corrente bancario o postale; bonifico bancario oppure bonifico postale; bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta (operazione gratuita se effettuata presso uno degli sportelli bancari del Banco BPM Spa); recandosi alla posta e chiedendo la modalità di pagamento "senza bollettino postale", fornendo il codice cliente; dallo Sportello on line, registrandosi nell'area riservata 'Countbox', utilizzando carta di credito, account PayPal o il sistema MyBank.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi è eseguita con periodicità: almeno bimestrale per i clienti del settore del gas naturale con consumo fino a 5.000 Smc/anno; almeno mensile per i punti di riconsegna del settore del gas naturale con consumo superiore a 5.000 Smc/anno. Per maggiori informazioni: Art. 9 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Garanzie richieste al Cliente	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 229/01 e Delibera ARG/gas 64/09. L'importo è specificato nell'art. 10.1 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni: art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta					
	AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE	AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE	AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE	AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE	AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE	AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE
120	262,16 €/anno	252,23 €/anno	256,88 €/anno	252,01 €/anno	269,08 €/anno	279,98 €/anno
480	613,08 €/anno	596,08 €/anno	608,76 €/anno	611,35 €/anno	642,25 €/anno	668,45 €/anno
700	845,84 €/anno	824,87 €/anno	842,05 €/anno	849,80 €/anno	885,72 €/anno	923,20 €/anno
1.400	1.534,23 €/anno	1.500,67 €/anno	1.532,15 €/anno	1.554,17 €/anno	1.611,97 €/anno	1.679,41 €/anno
2.000	2.122,12 €/anno	2.077,73 €/anno	2.121,52 €/anno	2.155,79 €/anno	2.232,42 €/anno	2.325,61 €/anno
5.000	5.057,68 €/anno	4.959,09 €/anno	5.064,43 €/anno	5.160,07 €/anno	5.330,96 €/anno	5.553,01 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	"PSV-MA" (PSV Heren Month Ahead Price), definito come la media aritmetica di 'Heren Price', determinato in ogni giorno lavorativo considerando il calendario di Londra (per il quale le quotazioni sono disponibili) nel mese precedente al mese di fornitura. 'Heren Price', espresso in Euro/MWh, è la media aritmetica dei prezzi giornalieri « Bid » e « Ask » pubblicati da ICIS-HEREN nel report "Icis Heren European Spot Gas Market", al titolo PSV PRICE ASSESSMENT e relativo al mese di fornitura.
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PSV-MA+0,092 €/Smc*
Costo fisso anno	119,88 €/anno*

Consumo Smc/anno	Ambito nord occidentale		Ambito nord orientale		Ambito centrale	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,106456	-0,34438	0,106456	-0,34438	0,106456	-0,34438
da 121 a 480	0,184685	-0,29818	0,165027	-0,29818	0,187352	-0,29818
da 481 a 1.560	0,178057	-0,31708	0,160064	-0,31708	0,180498	-0,31708
da 1.561 a 5.000	0,178358	-0,32228	0,16029	-0,32228	0,18081	-0,32228
da 5.001 a 80.000	0,160182	0,01802	0,146681	0,01802	0,162014	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,13367	0,00882	0,126832	0,00882	0,134598	0,00882
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
classe fino a G6	66,37	-26,13	56,44	-26,13	61,09	-26,13
classe da G10 a G40	463,32	-26,13	399,67	-26,13	410,42	-26,13
classe oltre G40	1020,32	-26,13	860,92	-26,13	920,19	-26,13

Consumo Smc/anno	Ambito centro-sud orientale		Ambito centro-sud occidentale		Ambito Meridionale	
	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
da 0 a 120	0,106456	-0,34438	0,106456	-0,34438	0,106456	-0,34438
da 121 a 480	0,208063	-0,29818	0,246464	-0,29818	0,288983	-0,29818
da 481 a 1.560	0,199454	-0,31708	0,234602	-0,31708	0,273518	-0,31708
da 1.561 a 5.000	0,199845	-0,32228	0,235141	-0,32228	0,274221	-0,32228
da 5.001 a 80.000	0,176237	0,01802	0,202611	0,01802	0,231811	0,01802
da 80.001 a 200.000	0,141803	0,00882	0,155162	0,00882	0,169954	0,00882
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
classe fino a G6	56,22	-26,13	73,29	-26,13	84,19	-26,13
classe da G10 a G40	392,17	-26,13	495,05	-26,13	533,16	-26,13
classe oltre G40	866,1	-26,13	1121,81	-26,13	1307,67	-26,13
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte è possibile consultare il sito www.agsmperte.it .					
Sconti e/o bonus	Non previsti					
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Bolletta elettronica					
Durata condizioni e rinnovo	Durata indeterminata.					
Altre caratteristiche	Non previste					
*Escluse imposte e tasse.						

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inserire un reclamo compilando la form online sul sito www.agsmperte.it , oppure chiamare il Servizio Clienti (Numero Verde 800-552866 o lo 045-2212123 per chiamate da cellulari). Le richieste e i reclami possono essere anche inoltrati in forma scritta all'Ufficio Reclami, all'indirizzo: Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona. Per maggiori informazioni: art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali. Per maggiori informazioni: art. 2.6 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Modalità di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo AGSM AIM Energia Spa – Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per l'inoltro della suddetta comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito da ARERA in 1 (un) mese. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio alla prima data utile (data di efficacia), secondo le tempistiche previste dall'ARERA (e, quindi, indicativamente, a partire dal secondo mese successivo la data di conclusione del Contratto), sempre che l'attivazione sia compatibile (i) con l'efficacia dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, (ii) con l'efficacia del recesso nei confronti dell/i precedente/i fornitore/i, (iii) per il Cliente non domestico, con la verifica del possesso dei requisiti di solvibilità finanziaria secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi e (iv) con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Fornitore. Per maggiori informazioni: art. 3 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Dati di lettura	All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.
Ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura. Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di gas avviene entro il tempo massimo di 2 (due) giorni feriali. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: per gli interventi di sospensione/interruzione e di eventuale successiva riattivazione della fornitura saranno addebitati gli importi previsti dai prezziari pubblicati dalle Società di Distribuzione. Per maggiori informazioni: art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 30 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari.

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato:

- a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 25 euro se la prestazione è eseguita tra 30 e 60 giorni, 50 euro se è eseguita fra 60 e 90 giorni e 75 euro se è eseguita oltre i 90 giorni;
- b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 60 e 120 giorni (tra 90 e 180 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale), 50 se la prestazione è eseguita tra 120 e 180 giorni (tra 180 e 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale) e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 180 giorni (oltre 270 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 50 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 75 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno subito.

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%.

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E VENDITA AGSM AIM ENERGIA ANNO 2021

Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	1410
	Risposte fuori tempo	45
	Non ancora evase nell'anno	40
	Totale ricevute	1495
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	413
	Risposte fuori tempo	2
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	415
Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	7160
	Risposte fuori tempo	72
	Non ancora evase nell'anno	144
	Totale ricevute	7376
Rettifiche di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	13
	Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	13