

Regolamento Sconto "Codice Sconto Distribuito"

Soggetto promotore

Reset S.r.l.
Via Confienza 10 – 10121 Torino (TO)
P. IVA 13097920014

Scopo dell'iniziativa

Il presente regolamento disciplina le modalità di assegnazione e utilizzo del **"Codice Sconto Distribuito"** (di seguito anche "Codice Sconto" o "Sconto"), messo a disposizione da Reset S.r.l. ai Clienti che sottoscrivono un contratto di fornitura esclusivamente di energia elettrica.

Lo Sconto costituisce una riduzione diretta del prezzo di fornitura, riconosciuta ai Clienti aderenti all'iniziativa secondo le modalità descritte nel presente regolamento.

La partecipazione è volontaria e gratuita e prevede l'accettazione del presente regolamento in tutte le sue parti.

Definizioni

- **Codice Sconto:** codice univoco, comunicato da Reset S.r.l. in sede di sottoscrizione del contratto di fornitura.
- **Cliente:** soggetto titolare di uno o più contratti di fornitura di energia elettrica con Reset S.r.l.
- **Punto di fornitura:** ciascun POD (energia elettrica) intestato al Cliente.
- **Web App:** applicazione ufficiale Reset tramite cui è possibile gestire lo Sconto e la fornitura accedendo alla propria Area Riservata.
- **Sconto (quota):** singola riduzione complessiva mensile del valore della fornitura, pari ad un determinato numero di quote, fino al raggiungimento del valore complessivo dello Sconto.

Destinatari

Possono partecipare all'iniziativa tutti i clienti finali maggiorenni titolari di almeno un contratto di fornitura di energia elettrica con Reset, a condizione che rispettino i seguenti requisiti:

- Il contratto del Cliente sia in corso di validità.
- Il contratto non presenti morosità in essere o non abbia mai avuto morosità pregresse.

RESET S.R.L.

Sede Legale: Via Confienza, 10 10121 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO)

Partita Iva e Codice Fiscale IT13097920014 e Iscriz. C.C.I.A.A. n°TO 1338904 - Capitale Sociale Euro 100.000,00€, i.v.

Reset S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.

- Sia stato applicato correttamente dal Cliente un solo Codice Sconto al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura.

Sono esclusi coloro che hanno sottoscritto offerte PLACET (Delibera ARERA 555/2017/R/com) e offerte gas.

Modalità di partecipazione

La partecipazione è su iniziativa del Cliente. Ogni Cliente può utilizzare un codice Sconto messo a disposizione da Reset S.r.l. esclusivamente in sede di sottoscrizione del contratto attraverso campagne promozionali specifiche, canali di vendita diretti o partner commerciali autorizzati.

Reset si riserva il diritto di invalidare in qualsiasi momento il codice Sconto in caso di utilizzo improprio, sospetto di frode, violazione del regolamento o per motivi di natura tecnica e organizzativa.

Unicità dello Sconto: ogni Cliente titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica può beneficiare di un solo codice Sconto, indipendentemente dalla durata della promozione o dal numero di codici in possesso del cliente.

Validità: Il codice Sconto deve essere inserito e validato correttamente al momento della sottoscrizione del contratto. Non sono ammesse richieste di applicazione a posteriori.

Lo Sconto non è cedibile, convertibile in denaro, né trasferibile ad altri contratti o intestatari.

Lo Sconto è cumulabile con altre iniziative promozionali.

Valore dello Sconto

Ogni codice Sconto correttamente applicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica, dà diritto ad una riduzione complessiva di prezzo sul totale imponibile della propria fornitura di energia elettrica.

Lo Sconto complessivo sarà riconosciuto in quote mensili, ciascuna di pari importo, applicate sulle fatture successive all'attivazione della fornitura fino al suo esaurimento. Si precisa che ogni codice Sconto può avere un importo totale differente; i valori delle quote mensili ed il numero di esse in cui lo Sconto sarà ripartito, saranno visibili all'interno della WebApp al momento dell'inserimento del Codice Sconto da parte del Cliente.

RESET S.R.L.

Sede Legale: Via Confienza, 10 10121 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO)

Partita Iva e Codice Fiscale IT13097920014 e Iscriz. C.C.I.A.A. n°TO 1338904 - Capitale Sociale Euro 100.000,00€, i.v.

Reset S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.

Se il Cliente sottoscrive più contratti di fornitura di energia elettrica con Reset S.r.l., anche in momenti successivi, lo Sconto verrà ripartito in modo equo tra tutti i punti di fornitura di energia elettrica attivi. In caso di cessazione o recesso di uno dei punti di fornitura, le quote residue verranno ripartite esclusivamente sui punti rimasti attivi.

Qualora il Cliente receda dal contratto di fornitura di energia elettrica, l'erogazione dello Sconto si interrompe. Tuttavia, se il Cliente dovesse successivamente tornare in fornitura con Reset S.r.l., potrà beneficiare delle quote residue non ancora godute, fino al completamento delle quote previste. *Esempio:* il Cliente ha diritto ad uno Sconto complessivo di 50,00 euro suddiviso in 10 quote da 5,00 euro, ha usufruito di 3 quote (gennaio-marzo), recede ad aprile e riattiva una nuova fornitura ad agosto: riprenderà a beneficiare delle restanti 3 quote (da agosto a ottobre).

Lo Sconto si applica su tutte le componenti della fornitura (energia, dispacciamento ecc...), salvo che per il pagamento del canone RAI. Lo Sconto viene riconosciuto a partire dalla prima fattura emessa dalla Reset S.r.l.

Lo Sconto opera fino a poter arrivare all'azzeramento della bolletta. Eventuali eccedenze dello Sconto, rispetto all'importo totale della bolletta, non determinano alcun credito a favore del Cliente e non saranno portate in compensazione nelle mensilità successive. L'importo totale dello Sconto accumulato andrà a ridurre, pertanto, oltre alla tariffa mensile, altresì l'eventuale voce "Esubero kWh" riferita all'eccedenza di consumi rispetto alla quantità di kWh previsti all'interno della fascia prescelta.

Lo Sconto non verrà riconosciuto qualora il contratto attivato venga annullato o si verifichi il recesso prima dell'effettiva erogazione dello Sconto.

Uso dell'area riservata

Il Cliente potrà controllare lo stato della propria fornitura, gli importi fatturati e gli sconti ottenuti, nell'area riservata della Reset S.r.l.

L'area riservata concessa al Cliente è di proprietà di Reset S.r.l., la quale si riserva il diritto di inibire, anche senza preavviso, l'accesso all'iscritto che abbia cumulato sconti in maniera fraudolenta, nonché in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento scorretto nei confronti dei fornitori o di altri iscritti iniziativa e/o comunque difforme da quanto prescritto dal presente Regolamento.

In nessun caso Reset potrà essere considerata responsabile di eventuali usi impropri della piattaforma. Nel momento in cui un cliente revochi la sua partecipazione alla presente iniziativa, i contratti di fornitura resteranno attivi e non subiranno nessuna variazione, ad

RESET S.R.L.

Sede Legale: Via Confienza, 10 10121 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO)

Partita Iva e Codice Fiscale IT13097920014 e **Iscriz. C.C.I.A.A. n°TO 1338904 - Capitale Sociale Euro 100.000,00€, i.v.**

Reset S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.

eccezione per l'erogazione dello sconto e dei relativi benefici economici derivanti. Saranno inoltre inesigibili gli sconti precedentemente maturati.

Modifiche al regolamento

Reset si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento, ampliandone i vantaggi, in ogni caso, i diritti di sconto verranno salvaguardati. Ogni modifica sarà comunicata ai clienti tramite notifica in web app o e-mail e questa sarà efficace dal momento della pubblicazione.

Il presente Regolamento sempre aggiornato è a disposizione del pubblico sul sito <https://app.resetenergia.it/>

Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai partecipanti nell'ambito dell'iniziativa "Codice Sconto Distribuito" saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Reset S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dell'iniziativa. I dati saranno trattati con strumenti manuali e digitali, secondo criteri di sicurezza, riservatezza e integrità, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento o richiederne la limitazione, nonché esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dalla normativa. Le richieste possono essere inviate all'indirizzo mail del Titolare, indicato nell'informativa privacy.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito web ufficiale e all'interno della Web App.

Disposizioni finali

Per ogni aspetto non espressamente disciplinato dal presente regolamento, si applicano le condizioni generali di fornitura Reset.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile contattare l'Assistenza all'indirizzo mail: assistenza@resetenergia.it

Ultimo aggiornamento: 15/04/2026

RESET S.R.L.

Sede Legale: Via Confienza, 10 10121 Torino (TO)

Sede Operativa: Via Italia, 61 - 10093 Collegno (TO)

Partita Iva e Codice Fiscale IT13097920014 e Iscriz. C.C.I.A.A. n°TO 1338904 - Capitale Sociale Euro 100.000,00€, i.v.

Reset S.r.l. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società uBroker S.p.A.