CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
EDISON DYNAMIC LUCE

SEGMENTO OFFERTA	TIPOLOGIA DI MERCATO	VALIDA FINO AL
RESIDENZIALE Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici o titolari di punti di fornitura che alimentano locali annessi o di pertinenza dell'abitazione (ad esempio: cantine, garage) nella titolarità di un cliente domestico.	**MERCATO LIBERO**	04/09/24

EDISON DYNAMIC LUCE garantisce un prezzo variabile che segue gli andamenti del mercato energetico con contributo per soglie di consumi.

ENERGIA SOSTENIBILE

Con EDISON DYNAMIC LUCE soddisfi il totale fabbisogno energetico e rispetti l'ambiente con energia proveniente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento!

EDISON si impegna ad approvvigionarsi di idonee Garanzie di Origine, tramite certificazione del GSE per la quantità di energia elettrica fornita al Cliente come previsto dalla normativa in vigore.

SPESA PER L'ENERGIA

COD_OFFERTA: 000190ESVFL07XXLESPEX001X7XXXXX3; COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML07XXLESPEX001X7XXXXX3

		Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua di un Cliente finale tipo
Componente Energia	Le presenti condizioni economiche sono valide per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo della componente energia, come di seguito definito, sarà applicato all'energia elettrica prelevata. Tale prezzo è comprensivo delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,0% dell'energia prelevata), IVA e imposte escluse. Il Cliente potrà scegliere fra prezzi **monorari** e **multiorari**; l'applicazione dei prezzi multiorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche e integrazioni. Il prezzo della componente energia Pt,Fi, sarà calcolato come di seguito definito: **$P_{t,Fi} = PUN_{t,Fi} * (1+\lambda) + A$ fino a 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete)** **$P_{t,Fi} = PUN_{t,Fi} * (1+\lambda) + B$ oltre a 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete)** dove: **t:** indica il mese di prelievo dell'energia elettrica; **Fi:** F1: da Lunedì a Venerdì (8:00 – 19:00) F2: da Lunedì a Venerdì (7:00 – 8:00; 19:00 – 23:00) e Sabato (7:00 – 23:00) F3: da Lunedì a Sabato (23:00 – 7:00), Domenica e festivi **$P_{t,Fi}$:** è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in ciascuna Fascia Fi nel mese di prelievo t, IVA e imposte escluse; **$PUN_{t,Fi}$:** media mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario nel mese di prelievo t in ciascuna fascia Fi, pubblicato sul sito del GME. In caso di contatore monorario verrà applicato il valore del PUN calcolato come media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito; **λ:** è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,0% dell'energia prelevata) in ciascuna Fascia Fi nel mese di prelievo t. **A:** contributo al consumo, applicato fino alla soglia di 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete), e pari a 0,0210 €/kWh fisso per i primi 12 mesi di fornitura comprensivo delle perdite di rete. **B:** applicato oltre la soglia di 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete) e pari a 0,0295 €/kWh, dato dalla somma del contributo al consumo A (pari a 0,0210 €/kWh per i primi 12 mesi di fornitura) e del contributo al consumo aggiuntivo applicato in fattura pari a 0,0085€/kWh comprensivi di perdite di rete. Le suddette Fasce orarie contrattuali sono applicabili ai consumi dei soli Punti di Prelievo dotati di misuratore orario o atto alla rilevazione dei consumi su fascia oraria. **L'ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a F0=0,11232 €/kWh, F1=0,10867 €/kWh, F2=0,13063 €/kWh, F3=0,10477 €/kWh (mese di luglio 2024), al netto delle perdite di rete.** **Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F0=0,13426 €/kWh, F1=0,14456 €/kWh, F2=0,14863 €/kWh, F3=0,11908 €/kWh (mese di ottobre 2023), al netto delle perdite di rete.** L'ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a F0=0,12355 €/kWh, F1=0,11954 €/kWh, F2=0,14369 €/kWh, F3=0,11525 €/kWh (mese di luglio 2024), al lordo delle perdite di rete. Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F0=0,14769 €/kWh, F1=0,15902 €/ kWh, F2=0,16349€/kWh, F3=0,13099€/kWh (mese di ottobre 2023), al lordo delle perdite di rete. **Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo**. Il prezzo (PUN) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.	**52%**
Oneri di dispacciamento	Corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera 111/06 e s.m.i. così come aggiornati da ARERA e Terna, e un corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità produttiva di cui alla Delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i., così come aggiornato da ARERA con riferimento al Servizio di Maggior Tutela, per il II trimestre 2024 complessivamente pari a 0,015406 €/kWh, comprensivi di perdite di rete	**5%**
Costi di commercializzazione	Saranno fatturati 99 €/punto di prelievo/anno fissi per i primi 12 mesi di fornitura. Sarà inoltre addebitata la componente di dispacciamento come definita dal TIV e s.m.i. attualmente pari a 1,3183 €/punto di prelievo/anno.	**13%**

Codice POD Cliente I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I

SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA E DELLA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Corrispettivi per il trasporto dell'energia e della gestione del contatore e spesa per oneri di sistema	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dall'ARERA, come definito all'art 2.2 delle Condizioni Generali di Contratto, di cui lo 11% dovuto alla componente A_{SOS}. La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.	**30%**

La spesa per l'energia elettrica, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Edison Energia) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto effettuati dal Distributore e da Terna, nonché gli oneri generali del sistema elettrico. L'incidenza di tali corrispettivi sulla stima della spesa annua, imposte escluse, è calcolata in riferimento ad una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza, considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Nel rispetto della normativa vigente, il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO DI COMBUSTIBILI

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) *	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) *
	ANNO 2023	ANNO 2023	ANNO 2023
Fonti rinnovabili	100%	46,31%	37,04%
Carbone	0%	5,27%	12,84%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas naturale	0%	42,99%	42,20%
Prodotti petroliferi	0%	0,90%	1,12%
Nucleare	0%	0%	2,02%
Altre fonti	0%	4,53%	4,77%

La tabella mostra la composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Edison nel 2023, del Mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2023 e del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Edison per un contratto di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili.

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).
*** dato pre-consuntivo**

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del del 08/08/24, valida fino alla data del 04/09/24.

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.500	503,21	359,92	143,29	+39,80%
2.200	649,56	466,94	+182,62	+39,10%
2.700	758,34	543,38	+214,96	+39,60%
3.200	867,13	619,82	+247,31	+39,90%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	457,23	359,75	+97,48	+27,10%
4.000	1.120,66	833,69	+286,97	+34,40%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	966,00	699,28	+266,72	+38,10%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	1.543,53	1.115,09	+428,44	+38,40%

FASCE ORARIE : FASCIA F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali **FASCIA F2** Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 il sabato.
FASCIA F3 Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" www.ilportaleofferte.it.

Codice POD Cliente I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I

COD_OFFERTA: 000190ESVFL07XXLESPEX001X7XXXXX3
COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML07XXLESPEX001X7XXXXX3

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

EDISONRisolve: Servizio di prenotazione e assistenza telefonica tramite numero dedicato di servizi a richiesta per il tuo benessere e per la gestione delle incombenze domestiche. Il costo per l'abbonamento annuale è incluso nell'offerta. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonenergia.it.
Edison CoCo: servizio per monitorare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Nel caso di superamento della soglia indicata, il contributo al consumo aggiuntivo sarà applicato a ciascun kWh consumato oltre tale soglia. Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 mesi di fornitura. Il corrispettivo si intende invariabile per 12 mesi.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

-

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

L'opzione multioraria conviene se si consuma soprattutto la sera e nel weekend.

ENERGIA SOSTENIBILE

Con EDISON DYNAMIC LUCE rispetti l'ambiente con energia proveniente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento! EDISON si impegna ad approvvigionarsi di idonee Garanzie di Origine, tramite certificazione del GSE per la quantità di energia elettrica fornita al Cliente come previsto dalla normativa in vigore.

COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON DYNAMIC LUCE**, è incluso senza costi aggiuntivi l'abbonamento a **EDISONRisolve**, un Servizio di Prenotazione e Assistenza telefonica e di richiesta di **Servizi**, quali ad esempio in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavaggio Auto e Moto, Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Videoconsulto Specialistico. La descrizione completa dei servizi è riportata nell'addendum contrattuale. Per conoscere il costo dei singoli servizi puoi contattare il numero 02.83905391. Il servizio EDISONRisolve fornisce inoltre la possibilità di usufruire di un servizio, Intervento Tecnico 24/7, che prevede la prima uscita e la prima ora di manodopera gratuite (materiali e pezzi di ricambio esclusi) per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico (in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, assistenza e sostituzione elettrodomestici) con a disposizione tecnici specializzati. Il servizio EDISONRisolve sarà attivo per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison. Per Intervento Tecnico 24/7 si intende la possibilità di contattare la centrale operativa per richiesta e prenotazione del servizio 24/7, con erogazione della prestazione nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì ore 8-19 e il sabato ore 8-13, esclusi notturni e festivi.

SPENDI&RIPRENDI CON IL PROGRAMMA FEDELTÀ DI EDISON

Iscriviti al **Programma Fedeltà** di Edison, che ti soprenderà con **bonus in bolletta** nella sezione **"Spendi&Riprendi"** e **punti** da utilizzare su un ampio **catalogo premi**!

Scopri di più su **edisonenergia.it** o su **app MyEdison.**

Data _____ Firma per accettazione _____

Codice POD Cliente I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I

COD_OFFERTA: 000190ESVFL07XXLESPEX001X7XXXXX3
COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML07XXLESPEX001X7XXXXX3

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
EDISON DYNAMIC LUCE

SEGMENTO OFFERTA	TIPOLOGIA DI MERCATO	VALIDA FINO AL
RESIDENZIALE Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici o titolari di punti di fornitura che alimentano locali annessi o di pertinenza dell'abitazione (ad esempio: cantine, garage) nella titolarità di un cliente domestico.	**MERCATO LIBERO**	04/09/24

EDISON DYNAMIC LUCE garantisce un prezzo variabile che segue gli andamenti del mercato energetico con contributo per soglie di consumi.

ENERGIA SOSTENIBILE

Con EDISON DYNAMIC LUCE soddisfi il totale fabbisogno energetico e rispetti l'ambiente con energia proveniente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento!

EDISON si impegna ad approvvigionarsi di idonee Garanzie di Origine, tramite certificazione del GSE per la quantità di energia elettrica fornita al Cliente come previsto dalla normativa in vigore.

SPESA PER L'ENERGIA

COD_OFFERTA: 000190ESVFL07XXLESPEX001X7XXXXX3; COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML07XXLESPEX001X7XXXXX3

		Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua di un Cliente finale tipo
Componente Energia	Le presenti condizioni economiche sono valide per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo della componente energia, come di seguito definito, sarà applicato all'energia elettrica prelevata. Tale prezzo è comprensivo delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,0% dell'energia prelevata), IVA e imposte escluse. Il Cliente potrà scegliere fra prezzi **monorari** e **multiorari**; l'applicazione dei prezzi multiorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche e integrazioni. Il prezzo della componente energia Pt,Fi, sarà calcolato come di seguito definito: **$P_{t,Fi} = PUN_{t,Fi} * (1+\lambda) + A$ fino a 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete)** **$P_{t,Fi} = PUN_{t,Fi} * (1+\lambda) + B$ oltre a 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete)** dove: **t:** indica il mese di prelievo dell'energia elettrica; **Fi:** F1: da Lunedì a Venerdì (8:00 – 19:00) F2: da Lunedì a Venerdì (7:00 – 8:00; 19:00 – 23:00) e Sabato (7:00 – 23:00) F3: da Lunedì a Sabato (23:00 – 7:00), Domenica e festivi **$P_{t,Fi}$:** è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in ciascuna Fascia Fi nel mese di prelievo t, IVA e imposte escluse; **$PUN_{t,Fi}$:** media mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario nel mese di prelievo t in ciascuna fascia Fi, pubblicato sul sito del GME. In caso di contatore monorario verrà applicato il valore del PUN calcolato come media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo, pubblicato dal GME sul suo sito; **λ:** è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,0% dell'energia prelevata) in ciascuna Fascia Fi nel mese di prelievo t. **A:** contributo al consumo, applicato fino alla soglia di 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete), e pari a 0,0210 €/kWh fisso per i primi 12 mesi di fornitura comprensivo delle perdite di rete. **B:** applicato oltre la soglia di 2.200 kWh/anno (calcolati al netto delle perdite di rete) e pari a 0,0295 €/kWh, dato dalla somma del contributo al consumo A (pari a 0,0210 €/kWh per i primi 12 mesi di fornitura) e del contributo al consumo aggiuntivo applicato in fattura pari a 0,0085€/kWh comprensivi di perdite di rete. Le suddette Fasce orarie contrattuali sono applicabili ai consumi dei soli Punti di Prelievo dotati di misuratore orario o atto alla rilevazione dei consumi su fascia oraria. **L'ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a F0=0,11232 €/kWh, F1=0,10867 €/kWh, F2=0,13063 €/kWh, F3=0,10477 €/kWh (mese di luglio 2024), al netto delle perdite di rete.** **Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F0=0,13426 €/kWh, F1=0,14456 €/kWh, F2=0,14863 €/kWh, F3=0,11908 €/kWh (mese di ottobre 2023), al netto delle perdite di rete.** L'ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a F0=0,12355 €/kWh, F1=0,11954 €/kWh, F2=0,14369 €/kWh, F3=0,11525 €/kWh (mese di luglio 2024), al lordo delle perdite di rete. Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato pari a F0=0,14769 €/kWh, F1=0,15902 €/ kWh, F2=0,16349€/kWh, F3=0,13099€/kWh (mese di ottobre 2023), al lordo delle perdite di rete. **Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo**. Il prezzo (PUN) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.	**52%**
Oneri di dispacciamento	Corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera 111/06 e s.m.i. così come aggiornati da ARERA e Terna, e un corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità produttiva di cui alla Delibera ARG/elt 98/11 e s.m.i., così come aggiornato da ARERA con riferimento al Servizio di Maggior Tutela, per il II trimestre 2024 complessivamente pari a 0,015406 €/kWh, comprensivi di perdite di rete	**5%**
Costi di commercializzazione	Saranno fatturati 99 €/punto di prelievo/anno fissi per i primi 12 mesi di fornitura. Sarà inoltre addebitata la componente di dispacciamento come definita dal TIV e s.m.i. attualmente pari a 1,3183 €/punto di prelievo/anno.	**13%**

Codice POD Cliente I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I

SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA E DELLA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Corrispettivi per il trasporto dell'energia e della gestione del contatore e spesa per oneri di sistema	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dall'ARERA, come definito all'art 2.2 delle Condizioni Generali di Contratto, di cui lo 11% dovuto alla componente A_{SOS}. La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.	**30%**

La spesa per l'energia elettrica, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Edison Energia) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto effettuati dal Distributore e da Terna, nonché gli oneri generali del sistema elettrico. L'incidenza di tali corrispettivi sulla stima della spesa annua, imposte escluse, è calcolata in riferimento ad una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza, considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.edisonenergia.it

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Nel rispetto della normativa vigente, il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO DI COMBUSTIBILI

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) *	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) *
	ANNO 2023	ANNO 2023	ANNO 2023
Fonti rinnovabili	100%	46,31%	37,04%
Carbone	0%	5,27%	12,84%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas naturale	0%	42,99%	42,20%
Prodotti petroliferi	0%	0,90%	1,12%
Nucleare	0%	0%	2,02%
Altre fonti	0%	4,53%	4,77%

La tabella mostra la composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Edison nel 2023, del Mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2023 e del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Edison per un contratto di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili.

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).
*** dato pre-consuntivo**

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del del 08/08/24, valida fino alla data del 04/09/24.

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
1.500	503,21	359,92	143,29	+39,80%
2.200	649,56	466,94	+182,62	+39,10%
2.700	758,34	543,38	+214,96	+39,60%
3.200	867,13	619,82	+247,31	+39,90%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
900	457,23	359,75	+97,48	+27,10%
4.000	1.120,66	833,69	+286,97	+34,40%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
3.500	966,00	699,28	+266,72	+38,10%
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
6.000	1.543,53	1.115,09	+428,44	+38,40%

FASCE ORARIE : FASCIA F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali **FASCIA F2** Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 il sabato.
FASCIA F3 Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" www.ilportaleofferte.it.

Codice POD Cliente I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I___I

COD_OFFERTA: 000190ESVFL07XXLESPEX001X7XXXXX3
COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML07XXLESPEX001X7XXXXX3

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

EDISONRisolve: Servizio di prenotazione e assistenza telefonica tramite numero dedicato di servizi a richiesta per il tuo benessere e per la gestione delle incombenze domestiche. Il costo per l'abbonamento annuale è incluso nell'offerta. Per conoscere il costo dei singoli servizi, consulta il listino presente sul sito www.edisonenergia.it.
Edison CoCo: servizio per monitorare i consumi domestici e tenere le spese sotto controllo con un click, incluso gratuitamente nell'offerta. Disponibile direttamente nell'app MyEdison e nell'area personale.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti alle variazioni del PUN oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Nel caso di superamento della soglia indicata, il contributo al consumo aggiuntivo sarà applicato a ciascun kWh consumato oltre tale soglia. Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 mesi di fornitura. Il corrispettivo si intende invariabile per 12 mesi.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

-

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

L'opzione multioraria conviene se si consuma soprattutto la sera e nel weekend.

ENERGIA SOSTENIBILE

Con EDISON DYNAMIC LUCE rispetti l'ambiente con energia proveniente da fonti rinnovabili come l'acqua e il vento! EDISON si impegna ad approvvigionarsi di idonee Garanzie di Origine, tramite certificazione del GSE per la quantità di energia elettrica fornita al Cliente come previsto dalla normativa in vigore.

COSA È UTILE SAPERE

Con **EDISON DYNAMIC LUCE**, è incluso senza costi aggiuntivi l'abbonamento a **EDISONRisolve**, un Servizio di Prenotazione e Assistenza telefonica e di richiesta di **Servizi**, quali ad esempio in funzione della copertura geografica, Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione, Servizio Lavaggio Auto e Moto, Servizio Assistenza PC e tablet, Servizio Medicoora, Servizio Videoconsulto Specialistico. La descrizione completa dei servizi è riportata nell'addendum contrattuale. Per conoscere il costo dei singoli servizi puoi contattare il numero 02.83905391. Il servizio EDISONRisolve fornisce inoltre la possibilità di usufruire di un servizio, Intervento Tecnico 24/7, che prevede la prima uscita e la prima ora di manodopera gratuite (materiali e pezzi di ricambio esclusi) per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico (in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, assistenza e sostituzione elettrodomestici) con a disposizione tecnici specializzati. Il servizio EDISONRisolve sarà attivo per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Energia elettrica o Gas naturale, quindi decadrà automaticamente in caso di recesso dalle forniture Edison. Per Intervento Tecnico 24/7 si intende la possibilità di contattare la centrale operativa per richiesta e prenotazione del servizio 24/7, con erogazione della prestazione nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì ore 8-19 e il sabato ore 8-13, esclusi notturni e festivi.

SPENDI&RIPRENDI CON IL PROGRAMMA FEDELTÀ DI EDISON

Iscriviti al **Programma Fedeltà** di Edison, che ti soprenderà con **bonus in bolletta** nella sezione **"Spendi&Riprendi"** e **punti** da utilizzare su un ampio **catalogo premi**!

Scopri di più su **edisonenergia.it** o su **app MyEdison.**

Data _____ Firma per accettazione _____

Codice POD Cliente I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I__I

COD_OFFERTA: 000190ESVFL07XXLESPEX001X7XXXXX3
COD_OFFERTA_MONO: 000190ESVML07XXLESPEX001X7XXXXX3

ADDENDUM ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER USI DOMESTICI – MERCATO LIBERO

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Addendum si rinvia alle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per usi domestici - mercato libero, ove applicabili.

I termini usati in maiuscolo nel presente Addendum, ove non diversamente previsto, hanno lo stesso significato loro attribuito nel suddetto contratto di fornitura.

SERVIZIO EDISONRISOLVE

1. OGGETTO DEL SERVIZIO EDISONRISOLVE

Sottoscrivendo l'offerta Edison per la fornitura di Luce e/o Gas e subordinatamente all'accettazione, da parte di Edison Energia della proposta di contratto formulata dal Cliente, quest'ultimo ha diritto, senza costi aggiuntivi, al servizio EDISONRisolve.

EDISONRisolve offre Assistenza Telefonica e un Servizio di Prenotazione, tramite numero dedicato, di Servizi a Richiesta. I Servizi a Richiesta ed i relativi costi sono dettagliati rispettivamente nelle Condizioni d'utilizzo accluse al presente Addendum e nel listino prezzi reperibile sul sito www.edisonenergia.it. Entrambi i documenti sono costantemente aggiornati nella versione consultabile nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it o nell'app MYEdison o chiedendo informazioni al numero 02.83905391 al costo di una chiamata da rete fissa pari alla tariffa base ovvero la tariffa urbana a tempo, e da rete mobile pari alla tariffa del proprio gestore.

Alcuni Servizi a Richiesta possono essere eseguiti solo in alcune aree geografiche (consulta l'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it o nell'app MYEdison)).

Il Cliente potrà accedere ad EDISONRisolve 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche durante i giorni festivi, per prenotare uno o più dei Servizi a Richiesta, nonché richiedere assistenza telefonica sulle tematiche ivi contemplate.

Le Condizioni d'utilizzo, la lista dei Servizi a Richiesta, i costi a tariffa e le coperture geografiche di ciascun servizio potranno essere modificate periodicamente da Edison Energia e verranno comunicate preventivamente al Cliente al momento della prenotazione del Servizio a Richiesta o con apposita comunicazione. La versione aggiornata di quanto sopra verrà sempre resa disponibile per la consultazione nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it, nell'app MYEdison o ed andrà a sostituire automaticamente quella precedente ed è da considerarsi parte integrante del presente Addendum.

Gli interventi sono eseguiti su tutto il territorio italiano, escluse le isole minori, zone lacustri e lagunari. In alternativa, in caso di richieste di intervento che pervengono da queste aree, verrà offerta al Cliente la possibilità di effettuare una video chiamata con supporto tecnico da remoto.

2. FORNITORE DEL SERVIZIO

Il fornitore del servizio è Edison Energia . Per l'esecuzione del servizio Edison Energia si avvale di partner specializzati e dalla stessa selezionati (di seguito i "Partner"), che eseguiranno i Servizi a Richiesta nel rispetto delle modalità, tempistiche e condizioni meglio descritte nelle Condizioni d'utilizzo.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà beneficiare del Servizio EDISONRisolve per tutto il periodo in cui sarà attiva almeno una fornitura di Luce o Gas, quindi decadrà automaticamente in caso di cessazione per qualsiasi causa delle forniture Edison Energia .

4. MODALITÀ PER UTILIZZARE IL SERVIZIO EDISONRISOLVE

Per la corretta attivazione del servizio EDISONRisolve sarà necessario avere indicato una mail o un numero di cellulare al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas.

Per utilizzare il servizio EDISONRisolve e quindi per prenotare i Servizi a Richiesta o richiedere assistenza telefonica, il Cliente, dovrà contattare il numero 02.83905391 al costo di una chiamata da rete fissa pari alla tariffa base ovvero la tariffa urbana a tempo, e da rete mobile pari alla tariffa del proprio gestore.

Edison Energia, a seconda della richiesta formulata dal Cliente, si occuperà di fornire assistenza e/o di organizzare e/o eseguire i servizi prenotati e/o di vendere beni o servizi avvalendosi dei Partner e, previa verifica dell'area geografica dove è svolto il servizio dai Partner e della disponibilità degli operatori addetti al singolo servizio richiesto dal Cliente, in caso di prenotazione telefonica, invierà all'indirizzo email fornito dal Cliente l'ordine relativo allo specifico servizio richiesto e prenotato che dovrà essere confermato dal Cliente medesimo.

In mancanza di tale conferma le Parti devono intendersi libere da qualsiasi obbligazione o responsabilità connesse e/o derivanti dall'esecuzione dei servizi richiesti. I Servizi a Richiesta che il Cliente, nel rispetto delle modalità, condizioni e tempistiche previste nelle Condizioni d'utilizzo, può prenotare e successivamente acquistare, sono di due tipologie: (i) interventi a tariffa (di seguito gli "Interventi a Tariffa") che prevedono il pagamento di tariffe predeterminate al momento della prenotazione da parte del Cliente oppure (ii) interventi con preventivo (di seguito gli "Interventi con Preventivo") che prevedono un'uscita da parte di un tecnico/professionista specializzato per il sopralluogo a cui seguirà invio di un preventivo, che dovrà essere accettato dal Cliente prima dell'esecuzione dell'intervento stesso e/o della vendita dei beni e dei servizi eventualmente richiesti.

Qualora il Cliente richieda (i) Interventi a Tariffa, dovrà corrispondere ad Edison Energia i corrispettivi predeterminati in vigore al momento della prenotazione ed accettazione dell'ordine; (ii) Interventi con Preventivo, dovrà corrispondere ad Edison Energia o al Partner l'importo riportato nel preventivo stesso inviato al Cliente.

Qualora il Cliente richieda di usufruire dell'uscita e dell'ora di manodopera gratuita, nel caso di Servizi a Richiesta che lo prevedano, come specificato nelle Condizioni di Utilizzo, dovrà pagare solo gli eventuali costi relativi ai materiali e pezzi di ricambio utilizzati per l'intervento e/o il corrispettivo delle ore (non frazionabili) di manodopera eccedenti la prima gratuita, secondo la tariffa indicata nel listino costi o nel preventivo del Tecnico o di Edison

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Per tutti i Servizi a Richiesta, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni di Utilizzo, dopo che il Cliente ha fatto richiesta telefonica e accettato l'ordine di acquisto inviato via email da Edison Energia, nonché del preventivo in caso di Interventi con Preventivo o di pacchetti multipli di Interventi a Tariffa, Edison Energia provvederà, prima dell'esecuzione dei lavori e/o servizi previsti e/o della vendita dei beni richiesti, all'emissione della fattura per l'importo riportato nell'ordine di acquisto o nel preventivo.

I corrispettivi relativi agli Interventi effettuati, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni di Utilizzo, dovranno essere pagati dal Cliente tramite,

Carta di Credito. Relativamente ai soli Servizi Elettricista, Termoidraulico, Idraulico, Assistenza Elettrodomestici il pagamento dei costi non compresi nel servizio stesso potranno essere pagati anche tramite bolletta della fornitura di luce o gas naturale, in un' unica soluzione o, in base al relativo importo, in 12 (dodici) rate mensili fatturate secondo la periodicità di fatturazione della bolletta stessa.

La scelta della modalità di pagamento verrà fatta dal Cliente al momento della richiesta del servizio, come detto sopra.
Il pagamento tramite bolletta è subordinato alla previa verifica, con esito positivo, dei requisiti di accesso a tale modalità (clienti storicamente buon pagatori, ovvero senza precedenti morosità verso Edison Energia, non presenti in black list, con almeno un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale avente ad oggetto un'offerta del mercato libero attivo).

Qualora anche una sola di queste condizioni per il pagamento in bolletta non dovesse verificarsi, il pagamento dovrà avvenire con carta di credito.

In caso di pagamento tramite carta di credito, al momento della conferma dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, Edison Energia procederà ad una richiesta di pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità) per un importo pari al totale dell'ordine. A servizio erogato, Edison invierà una richiesta di addebito e provvederà all'emissione della fattura per l'importo sotteso. L'importo della pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità) verrà cancellato dall'emittente dello strumento di pagamento del Cliente, con tempi variabili a seconda del singolo emittente.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a garantire l'accesso ai locali in cui devono essere effettuati i Servizi a Richiesta ai Partner o agli operatori da questi ultimi, di volta in volta, incaricati dell'esecuzione delle prestazioni o interventi richiesti. Resta inteso che Edison Energia non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione del Contratto dovuta a ritardi o irreperibilità del Cliente medesimo.

È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di qualsiasi adempimento necessario a favorire l'esecuzione dei Servizi a Richiesta. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del Servizio.

Per i servizi quali ad es. in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, l'intervento verrà effettuato a condizione che gli Impianti, il Climatizzatore, gli Elettrodomestici, e/o la Caldaia, a seconda dei casi, siano accessibili e ubicati in modo tale che non ci siano impedimenti né ostacoli che possano limitare la sicurezza dell'Intervento e siano adeguati alla normativa vigente. Qualora sia possibile comunque effettuare l'Intervento in sicurezza per mezzo di ad es. scale, trabattelli, ponteggi, e piattaforme aeree, i costi, preventivamente indicati al Cliente, per il noleggio di tali mezzi restano a carico del Cliente stesso.

Il Cliente, inoltre, non potrà rivalersi su Edison Energia per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del Cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi errati da parte del Cliente o di soggetti diversi da Edison Energia, dai Partner e/ o dai loro incaricati.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'DI EDISON ENERGIA

I Partner selezionati da Edison Energia per lo svolgimento dei Servizi a Richiesta possiedono i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione dei singoli interventi e/o servizi messi a disposizione dei Clienti.

Edison Energia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente dell'esecuzione dei Servizi a Richiesta se non nei casi e con i limiti e alle condizioni previste dalle Condizioni d'utilizzo.

In nessun caso Edison Energia risponde ai sensi dell'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito) degli atti illeciti compiuti dai Partner e/o dagli operatori da questi ultimi incaricati durante l'esecuzione dei Servizi a Richiesta essendo ad essi imputabili in via esclusiva.

8. ASSICURAZIONI

Le Parti s'impegnano, ciascuna per quanto di competenza, a stipulare e a mantenere operanti per tutta la durata del Contratto, le assicurazioni obbligatorie previste dalla legge.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fatto salvo quanto già previsto dall'Informativa privacy allegata al Contratto per la fornitura di Energia elettrica e/o Gas, EDISON tratterà i dati personali del CLIENTE per le attività strumentali all'esecuzione del Servizio, per tutta la durata del medesimo e per eventuali periodi aggiuntivi richiesti dalla legge ovvero entro i termini prescrizionali di legge. Il conferimento degli stessi non è obbligatorio, ma un rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per EDISON di dare seguito al Servizio. Per l'esecuzione del servizio EDISON ha nominato responsabile del trattamento dei dati i Partner selezionati. I soggetti che potranno ricevere i dati saranno i dipendenti di EDISON e dei Partner, così come i tecnici e gli artigiani facenti parte del network, fornitori di servizi, banche ed altri istituti. Il CLIENTE potrà in ogni momento richiedere di avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e l'integrazione, così come la portabilità verso altro titolare, ovvero la cancellazione.

10. MODIFICHE

Durante la vigenza del servizio EDISONRisolve a fronte di modifiche normative applicabili ai Servizi a Richiesta o a fronte di modichiche di natura tecnico organizzative che abbiano un impatto nell'esecuzione del servizio EDISONRisolve, Edison Energia si riserva la facoltà di variare unilateralmente le presenti condizioni contrattuali, dandone comunicazione nell'area privata MYEdison al sito www.edisonenergia.it o nell'app MYEdison e informando il Cliente in occasione del contatto telefonico con la centrale operativa. Il Cliente edotto potrà non avvalersi più del Servizio EDISONRisolve.

11. RECLAMI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE

Per richiedere informazioni e/o per presentare reclamo si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, all'art. 17 e 19.

12. FORO COMPETENTE

In caso di controversie inerenti il presente Servizio si rinvia a quanto previsto all'art. 18 delle Condizioni Generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas naturale.

CONDIZIONI DI UTILIZZO EDISONRisolve

A. Modalità di prenotazione e acquisto dei Servizi a Richiesta

Il Cliente potrà prenotare i Servizi a Richiesta o richiedere informazioni su di essi chiamando il numero 02.83905391. Edison Energia manderà conferma della prenotazione, tramite l'invio di una mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente contenente i dettagli della richiesta e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun servizio ordinato, del relativo prezzo in vigore al momento della richiesta sempre consultabile nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it e nell'app MYEdison (comprensivo di tasse o imposte applicabili) e delle relative modalità di esecuzione. Edison Energia prenderà in carico l'ordine d'acquisto attivandosi per l'inizio del Servizio a Richiesta nel rispetto delle presenti Condizioni di utilizzo, previa verifica della disponibilità degli Operatori/Tecnici/Professionisti e della copertura geografica garantita come riportata nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it e nell'app MYEdison.

Il Cliente, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni di Utilizzo, ha la facoltà di cancellare e/o, previa verifica della disponibilità degli Operatori/Tecnici/Professionisti, modificare la prenotazione senza costi aggiuntivi fino a 24 (ventiquattro) ore prima della data stabilita per l'esecuzione del Servizio a Richiesta. La cancellazione e/o modifica dell'ordine deve avvenire sempre chiamando il numero 02.83905391.

Qualora la prestazione non venga effettuata per fatti non imputabili al Cliente, Edison Energia non addebiterà gli importi relativi alla prestazione non effettuata. Qualora, invece, la prestazione non venga effettuata in tutto o in parte per fatti imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assenza del Cliente dall'abitazione all'orario della prenotazione), causando un'uscita a vuoto del Tecnico, Edison Energia si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese relative all'uscita del Tecnico fino a un massimo di 50 (cinquanta) euro iva inclusa.

Edison Energia per l'esecuzione dei Servizi a Richiesta si avvarrà di Partner specializzati (Partner).

B. Elenco dei Servizi a Richiesta

1. Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione

Con il Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione (Servizio Pulizia) Edison Energia mette a disposizione del Cliente un network di operatori addetti alle pulizie domestiche (Operatori) che verranno eseguite in loco all'indirizzo indicato dal Cliente per un ammontare di ore dallo stesso selezionate.

2. Servizio Intervento Tecnico 24/7

Il Servizio Intervento Tecnico 24/7 comprende i seguenti 2 Servizi: Servizio Elettricista, Termoidraulico, Idraulico e Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici.

Con Servizio Intervento Tecnico 24/7 il Cliente potrà richiedere l'intervento di un Elettricista, di un Termotecnico, di un Idraulico, di un Tecnico specializzato per la riparazione ed eventuale sostituzione di Elettrodomestici presso l'indirizzo indicato dal Cliente per qualsiasi necessità tecnica, anche in caso di guasti, per un servizio di diagnostica, riparazione o assistenza relativamente all'impianto elettrico, all'impianto gas, all'impianto idraulico, alle caldaie, pompe di calore o condizionatori ed elettrodomestici.

Con riferimento agli elettrodomestici, a fronte della non riparabilità dello stesso elettrodomestico o della non economicità della riparazione, Edison Energia o il Partner, su richiesta del Cliente e in funzione della disponibilità, fornirà un preventivo per la sostituzione dello stesso con nuovo elettrodomestico.

N.B. Per il **Servizio Intervento Tecnico 24/7,** si specifica che sono esclusi i servizi di pronto intervento in emergenza e che il Cliente ha diritto una sola volta per tutta la durata del contratto di fornitura ad un'ora di manodopera, compresi i relativi costi di uscita, per l'intervento di un tecnico specializzato a scelta, tra quelli sopra indicati.

I costi delle ore di manodopera successive alla prima già compresa nel Servizio, dei materiali, dei pezzi di ricambio, e dell'eventuale Elettrodomestico in sostituzione sono esclusi e sono sempre a carico del Cliente. La singola ora non può essere frazionata, pertanto se l'intervento fosse di durata inferiore all'ora, verrà considerato di un'ora.

Non sono attività oggetto del Servizio Intervento Tecnico 24/7: la manutenzione ordinaria obbligatoria della caldaia, la manutenzione ordinaria dell'impianto di climatizzazione, l'installazione di impianti termici, l'installazione e la manutenzione di impianti di generazione di energia elettrica e l'installazione e la manutenzione di impianti di ricarica per veicoli elettrici.

Inoltre, l'intervento sarà possibile solo se l'impianto (i. e. elettrico, gas e idraulico), oggetto della richiesta di intervento, sia adeguato alla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non comunichi preventivamente al momento della richiesta di intervento alla Centrale Operativa che l'impianto non è a norma, il Tecnico specializzato potrà astenersi dall'eseguire l'intervento qualora tale intervento comportasse rischi sulla sicurezza.

3. Servizio Lavaggio Auto e Moto

Con il Servizio Lavaggio Auto e Moto, il Cliente potrà richiedere un servizio di lavaggio per auto e moto a domicilio o in luogo prescelto dallo stesso, anche su suolo pubblico, eseguito a mano e a secco utilizzando prodotti ecologici.

4. Servizio Assistenza PC e tablet

Con il Servizio Assistenza Pc e tablet, il Cliente potrà richiedere un servizio di assistenza da remoto, tramite contatto telefonico e/o tramite il programma di assistenza remota, per la risoluzione di problematiche di funzionamento (es. corretto collegamento della stampante, installazione di un programma sw, etc.) su personal computer (PC), tablet e smartphone.

5. Servizio Medicoora

Con il Servizio Medicoora il Cliente potrà richiedere una tele o video visita direttamente con un medico di medicina generale.

6. Servizio Tele-Videovisite Specialistiche

Con il Servizio Tele-Videovisite Specialistiche il Cliente potrà richiedere tele o video visite con Medici Specialisti.

Le aree di copertura dei singoli servizi sono disponibili nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it

C. Modalità e termini di esecuzione

1. Servizio Pulizia Domestica e Cura dell'Abitazione

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia selezionerà attraverso il Partner un Operatore tra quelli disponibili, ove con il termine Operatore si intende qualsiasi persona fisica o giuridica la cui attività sia quella di fornire prestazioni aventi ad oggetto la pulizia e la cura dell'abitazione e che fa parte del network del Partner. L'esecuzione della prestazione da parte dell'Operatore comporterà di volta in volta l'instaurazione di un rapporto contrattuale tra il Cliente e l'Operatore il quale agirà come soggetto indipendente ed emetterà eventuale fattura nei confronti del Cliente qualora il suo regime fiscale lo preveda. Per facilitare l'operatività del Cliente ed in qualità di fornitore del Servizio di Assistenza Telefonica e del Servizio di Prenotazione, tramite numero dedicato e\o piattaforma digitale e-commerce, Edison Energia si occuperà dell'intero incasso della tariffa della prestazione eseguita, comprensiva anche dell'importo spettante all'Operatore, pur non essendo parte del rapporto contrattuale tra l'Operatore e il Cliente. Edison Energia rimane pertanto estranea alla prestazione del Servizio di Pulizia e non assume alcuna responsabilità relativamente alla corretta esecuzione delle prestazioni che rimarranno in capo all'Operatore. Il Cliente dovrà prenotare un numero di ore che risulti ragionevolmente congruo all'effettuazione della prestazione di volta in volta richiesta all'Operatore, fermo restando che il servizio minimo che il Cliente potrà prenotare prevede una prestazione della durata di 2 ore e mezza (150 minuti) estendibile con prestazioni minime di 1 ora (60 minuti) prenotabili nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato. La valutazione dell'ammontare orario da selezionare dipenderà da una valutazione caso per caso secondo le preferenze espresse dal Cliente ed in base all'oggettivo stato dei luoghi oggetto della prestazione. Il Cliente dovrà comunicare all'Operatore le sue eventuali preferenze in merito all'oggetto ed alle modalità di effettuazione della prestazione di volta in volta richiesta. Il Cliente potrà inoltre richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Pulizia contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine.

Norme di condotta: il Cliente dovrà rispettare la durata e il corrispettivo pattuito per la prestazione effettuata a mezzo del Servizio di Pulizia. In particolare, al fine del corretto funzionamento del Servizio di Pulizia, il Cliente si obbliga a non mettere in atto condotte atte ad aggirare l'utilizzazione del Servizio di Pulizia (i.e. contattare direttamente l'Operatore senza utilizzare il Servizio di Pulizia).

Il Cliente dovrà mettere in grado l'Operatore di eseguire la prestazione richiesta, ivi compresa la messa a disposizione di tutti i prodotti necessari per lo svolgimento della stessa (i.e. detersivi e detergenti) e l'accesso ai locali presso cui la stessa dovrà essere effettuata.

Il pagamento del servizio è liberatorio per il Cliente, vale a dire che con il pagamento del Servizio di Pulizia, null'altro sarà dovuto dal Cliente a fronte del Servizio di Pulizia.

Assicurazioni per danni: in nessun caso Edison Energia potrà essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi tipo, diretti, indiretti, generali, speciali, di indennizzo, conseguenti e/o accidentali, derivanti da o relativi al comportamento del Cliente, del Partner, dell'Operatore o a quello di qualsiasi altra persona, ivi compresi atti a contenuto illecito di rilevanza penale.

Senza pregiudizio per quanto previsto al punto precedente e senza che ciò rappresenti o possa rappresentare alcuna forma di assunzione di responsabilità, Edison Energia per tramite del Partner, si obbliga a risarcire al Cliente i danni provocati dall'Operatore all'abitazione del Cliente e/o alle cose ivi presenti durante lo svolgimento della prestazione in oggetto a condizione che i danni siano coperti dalle polizze sottoscritte dal Partner (policy danni e la policy infortuni), le cui copie si trovano ai seguenti link:
https://easyfeel.it/documenti/Condizioni_Rc_All.pdf
https://easyfeel.it/documenti/Condizioni_Tutti_Protetti.pdf

Il risarcimento sarà soggetto alle seguenti limitazioni: (i) franchigia: Euro 500,00 (cinquecento/00); (ii) massimale: Euro 1.000.000,00 (un milione/00). Fermo restando quanto sopra, il risarcimento trova applicazione in maniera sussidiaria rispetto ad eventuali assicurazioni sottoscritte dagli Operatori, trovando applicazione solo nella misura e quota parte in cui le prime non dovessero essere sufficientemente capienti a coprire il danno cagionato e per la parte eccedente il limite di Euro 500 (es: in caso di danno pari a 600€ verranno rimborsati 100€), fino ad un massimo pari al massimale. Resta inteso che Edison Energia non provvederà in alcun caso a risarcire il Cliente per danni di importo inferiore a quello della franchigia, superiore a quello del massimale sopra riportati, aggravamento di danni già presenti o compartecipazione del Cliente nell'effettuazione del danno. Al fine di poter ottenere tale risarcimento, il Cliente è obbligato a contestare i danni cagionati dall'Operatore entro il termine massimo di 3 (tre) ore dal termine della prestazione, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo edisonrisolve@edison.it ed allegando a tale comunicazione le fotografie che attestino il danno subito. Tutte le contestazioni incomplete ovvero avvenute oltre il termine consentito saranno ritenute nulle e come non pervenute. La procedura da seguire sarà quella indicata dall'assicurazione (uscita e quantificazione del danno da parte del perito incaricato). Quanto sopra non trova dunque applicazione in caso di sistemazione diretta del danno da parte del Cliente, il quale in questo caso dovrà, se ritiene, rivalersi interamente nei confronti dell'Operatore.

Esclusione di responsabilità di Edison Energia: in ogni caso, Edison Energia non risponde (i) dell'esecuzione - mancata o difforme - da parte dell'Operatore della prestazione dovuta al Cliente; (ii) della conformità e accuratezza dei servizi resi dall'Operatore; (iii) dei danni che a qualunque titolo il Cliente ritenesse di aver subito per effetto dell'esecuzione o dalla non esecuzione della prestazione da parte dell'Operatore salvo quanto previsto al paragrafo Assicurazioni per danni; (iv) dei danni che dovessero essere inferiori alla franchigia o superiori al massimale assicurativo di cui al paragrafo Assicurazioni per danni; (v) dei danni che, pur rientrando nelle limitazioni di cui al paragrafo Assicurazioni per danni, non vengano segnalati dal Cliente con tempestività e nelle modalità indicate al paragrafo Assicurazioni per danni; (vi) delle perdite o danni diretti o indiretti derivanti dall'affidamento, anche temporaneo, agli Operatori delle chiavi di accesso ai luoghi da pulire, la cui eventuale scelta e responsabilità per la stessa rimangono solo ed esclusivamente in capo ai Clienti.

Fermo restando quanto sopra, è compito del Cliente far sì che l'ambiente in cui l'Operatore svolge la prestazione sia esente da pericoli e/o eventuali fonti di danno per l'Operatore stesso. Coerentemente a quanto previsto dal precedente paragrafo, Edison Energia non risponde di eventuali danni cagionati all'Operatore ovvero a beni e/o alla persona del Cliente derivanti dalla presenza di tali pericoli e/o fonti di danno.

2. Servizio Intervento Tecnico 24/7

2.1 **Servizio Elettricista, Termoidraulico, Idraulico**

Modalità d'utilizzo del servizio: L'organizzazione dell'intervento (presa appuntamento) avverrà indicativamente entro 4 (quattro) ore dalla chiamata del Cliente. Resta inteso che Edison Energia non potrà garantire il rispetto di tale termine in presenza di circostanze geografiche, climatiche o di forza maggiore, di cui il Cliente verrà informato, che ostacolino tale organizzazione. Gli appuntamenti avvengono nelle fasce orarie cindicate nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it e nell'app MYEdison

Il Servizio prevede la possibilità di chiamare un Tecnico specializzato che potrà intervenire per qualsiasi necessità tecnica, anche in caso di guasti, per un servizio di diagnostica, riparazione o assistenza relativamente all'impianto elettrico, all'impianto gas, all'impianto idraulico, agli impianti di riscaldamento e raffrescamento.

Nel caso in cui si renda necessaria la produzione di un preventivo, Edison Energia o il Tecnicosi occuperà di organizzare tutto quanto necessario per la redazione di tale preventivo (i.e. raccolta informazioni, foto, sopralluogo). Raccolte tutte le informazioni necessarie Edison Energia comunicherà al Cliente, entro i successivi 5 giorni lavorativi, via email il preventivo che potrà dallo stesso essere accettato con conseguente applicazione delle modalità di fatturazione e pagamento previste prima dell'esecuzione dell'intervento stesso. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Elettricista, Termoidraulico e Idraulico contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine.

Nel Servizio è compresa la prima ora di manodopera, compresi i relativi costi di uscita, per l'intervento di un tecnico specializzato (a scelta tra elettricista, idraulico, termoidraulico) una sola volta per tutta la durata del contratto di fornitura.

Nel caso il cliente usufruisse di tale ora gratuita, i costi delle ore di manodopera successive alla prima, dei materiali e dei pezzi di ricambio sono esclusi e sono sempre a carico del Cliente. La singola ora non può essere frazionata, pertanto se l'intervento fosse di durata inferiore all'ora, verrà considerato di un'ora.

Norme di Condotta: Edison Energia fornisce una garanzia di 12 (dodici) mesi per la manodopera e di 24 (ventiquattro) mesi per i materiali o ricambi. Detta garanzia decadrà automaticamente nel caso in cui il Cliente o terzi, non autorizzati da Edison Energia, durante il suddetto periodo di garanzia, eseguano riparazioni, interventi tecnici o manomissioni sugli impianti. Edison Energia non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione degli impianti né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da malfunzionamento di altri impianti non interessati dall'Intervento, o per eventi esterni quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, corto circuito elettrico, correnti galvaniche, correnti vaganti, sovratensioni, fulminazioni, ecc..

Nel caso in cui fosse stato pianificato l'intervento del Tecnico, e il Cliente volesse modificare la data fissata, lo dovrà comunicare con almeno 2 giorni di anticipo rispetto alla data convenuta. Qualora il Cliente non modifichi la data convenuta e/o non si renda reperibile per l'intervento, causando un'uscita a vuoto del Tecnico, il Cliente dovrà pagare il costo di uscita del tecnico, pari a quanto indicato nel punto A. Modalità di prenotazione e acquisto dei Servizi a Richiesta.

Qualora, invece, l'intervento non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente.

2.2 **Servizio Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici**

2.2.1 Servizio Assistenza Elettrodomestici

Modalità d'utilizzo del servizio: L'organizzazione dell'intervento (presa appuntamento) avverrà indicativamente entro 4 (quattro) ore dalla chiamata del Cliente. Resta inteso che Edison Energia non potrà garantire il rispetto di tale termine in presenza di circostanze geografiche, climatiche o di forza maggiore, di cui il Cliente verrà informato, che ostacolino tale organizzazione. Gli appuntamenti avvengono nelle fasce orarie cindicate nell'area privata MYEdison all'indirizzo www.edisonenergia.it e nell'app MYEdison.

Il Servizio prevede la possibilità di chiamare un Tecnico specializzato che potrà intervenire per qualsiasi necessità tecnica, anche in caso di guasti, per un servizio di diagnostica, riparazione o assistenza relativamente agli Elettrodomestici.

Nel caso in cui si renda necessaria la produzione di un preventivo, Edison Energia o il Tecnico si occuperà di organizzare tutto quanto necessario per la redazione di tale preventivo (i.e. raccolta informazioni, foto, sopralluogo). Raccolte tutte le informazioni necessarie Edison Energia comunicherà al Cliente, entro i successivi 5 giorni lavorativi, via email il preventivo che potrà dallo stesso essere accettato con conseguente applicazione delle modalità di fatturazione e pagamento previste prima dell'esecuzione dell'intervento stesso. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Assistenza Elettrodomestici contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine.

Nel Servizio è compresa la prima ora di manodopera, compresi i relativi costi di uscita, per l'intervento di un tecnico specializzato in Elettrodomestici una sola volta per tutta la durata del contratto di fornitura.

Nel caso il cliente usufruisse di tale ora gratuita, i costi delle ore di manodopera successive alla prima, dei materiali e dei pezzi di ricambio sono esclusi e sono sempre a carico del Cliente. La singola ora non può essere frazionata, pertanto se l'intervento fosse di durata inferiore all'ora, verrà considerato di un'ora.

Il Cliente potrà, all'atto della prenotazione, richiedere un servizio di ritiro e riconsegna al piano, con re-installazione compresa, dell'elettrodomestico invece dell'uscita del Tecnico al costo che gli verrà comunicato preventivamente. Nel caso di supporto da remoto, la diagnostica dell'eventuale problema avverrà telefonicamente con raccolta di foto e informazione anche utilizzando strumenti informatici a disposizione del Cliente (es. email). In funzione dell'esito della

diagnostica potrà essere necessario, a scelta del Cliente, prenotare ulteriori pacchetti di Assistenza e Sostituzione Elettrodomestici.
Norme di Condotta: Resta ferma la garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi del produttore per i materiali o ricambi La suddetta garanzia decadrà automaticamente nel caso in cui il Cliente o terzi, non autorizzati da Edison Energia, durante il suddetto periodo di garanzia, eseguano riparazioni, interventi tecnici o manomissioni sugli elettrodomestici. Edison Energia non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione degli elettrodomestici né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da malfunzionamento di altri impianti non interessati dall'Intervento, o per eventi esterni quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, corto circuito elettrico, correnti galvaniche, correnti vaganti, sovratensioni, fulminazioni, ecc..
Nel caso in cui fosse stato pianificato l'intervento del Tecnico, e il Cliente volesse modificare la data fissata, lo dovrà comunicare con almeno 2 giorni di anticipo rispetto alla data convenuta. Qualora il Cliente non modifichi la data convenuta e non si renda reperibile per l'intervento, causando un'uscita a vuoto del Tecnico, il Cliente dovrà pagare il costo di uscita del tecnico, pari a quanto indicato nel punto A. Modalità di prenotazione e acquisto dei Servizi a Richiesta.
Qualora, invece, l'intervento non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente.

2.2.2 Servizio Sostituzione Elettrodomestici
Successivamente all'esecuzione del Servizio Assistenza Elettrodomestici e a fronte dell'acclarata non riparabilità o non convenienza della stessa, il Cliente potrà richiedere a Edison Energia la produzione di un preventivo per la sostituzione dell'elettrodomestico. Edison Energia si riserva la facoltà di emettere direttamente il preventivo richiesto o di avvalersi del Partner. Il Cliente avrà facoltà di accettare il preventivo, finalizzando l'acquisto del nuovo elettrodomestico con la sottoscrizione apposito contratto, con Edison Energia o con il Partner.
Norme di Condotta: In caso di acquisto di un nuovo elettrodomestico la durata della garanzia e i relativi termini e condizioni verranno disciplinati nell'apposito contratto firmato dal Cliente successivamente all'accettazione del preventivo. In caso di sottoscrizione da parte del Cliente del contratto di acquisto direttamente con il Partner, Edison Energia non sarà in alcun modo parte del rapporto contrattuale tra il Cliente ed il Partner.
Nel caso in cui fosse stato pianificato l'intervento del Tecnico e il Cliente volesse modificare la data fissata, lo dovrà comunicare con almeno 2 giorni di anticipo rispetto alla data convenuta. Qualora il Cliente non modifichi la data convenuta e non si renda reperibile per l'intervento, causando un'uscita a vuoto del Tecnico, il Cliente dovrà pagare il costo di uscita del tecnico, pari a quanto indicato nel punto A. Modalità di prenotazione e acquisto dei Servizi a Richiesta.
Qualora, invece, l'intervento non abbia avuto luogo per causa attribuibile al Tecnico, si procederà a fissare un nuovo appuntamento, in base alla disponibilità del Cliente, fermo restando l'obbligo di comunicare con tempestività l'impedimento al Cliente..

3. Servizio Lavaggio Auto e Moto

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio Lavaggio Auto e Moto secondo le modalità richieste dal Cliente. L'erogazione del servizio da parte del Partner avverrà sia mediante l'impiego del proprio personale specializzato sia mediante l'ausilio di terzi fornitori legati da un vincolo contrattuale con lo stesso Partner ("Washer").
In base ai pacchetti acquistati dal Cliente, il servizio potrà comprendere:
(i) pulizia approfondita a secco e a mano di tutte le superfici esterne del veicolo con prodotti ecologici dedicati, con particolare riferimento alla carrozzeria, alle superfici esposte dei cristalli, ai cerchioni e alle spalle delle ruote;
(ii) pulizia approfondita a secco e a mano dell'interno dell'abitacolo del veicolo con prodotti ecologici dedicati, con particolare riferimento alle plastiche, ai cristalli interni, ai tessuti, alle battute delle portiere, ai tappetini ed aspirazione dei vani poggiapiedi e del baule. Si richiede al Cliente di rimuovere eventuali oggetti all'interno del veicolo prima della pulizia. Qualora ciò non avvenisse, gli oggetti presenti, in relazione ai quali Edison Energia e il Partner non assumono alcun obbligo di custodia rimanendo nella responsabilità esclusiva del Cliente, verranno spostati per poter procedere ad un lavaggio approfondito, per essere poi immediatamente riposizionati nel posto originario. In caso di pulizia dell'interno dell'abitacolo il Cliente è tenuto a provvedere direttamente (o tramite persona da lui delegata) all'apertura e alla chiusura del veicolo, senza che vi sia quindi necessità di consegna delle chiavi della vettura al Washer;
(iii) purificazione degli abitacoli e dei filtri dell'aria degli autoveicoli tramite l'impiego di bombola aerosol. In questo caso il Cliente è tenuto a provvedere direttamente (o tramite persona da lui delegata) all'accensione del motore dell'autovettura e alla regolazione dell'impianto di condizionamento sulla massima potenza (impostandolo su "ricircolo"), operazioni necessarie alla corretta erogazione del servizio di purificazione.
Laddove il Cliente fosse impossibilitato al compimento di tali operazioni, può richiedere l'esecuzione delle stesse al Washer, che provvederà alla riconsegna delle chiavi al termine delle operazioni. Ai fini della corretta esecuzione del servizio e/o in presenza di eventuali danni esterni (es. graffi carrozzeria) o interni (es. macchie sulla tappezzeria) preesistenti potrebbe rendersi necessaria l'acquisizione di alcune foto del veicolo da parte del Washer. Tali non saranno in alcun caso cedute a terze parti. Edison Energia e/o il Partner si riservano il diritto di annullare fino all'ultimo momento utile il servizio nel caso in cui le condizioni meteo (esempio: pioggia, temporali, neve, etc.) non dovessero permettere l'esecuzione dello stesso o rendessero inutile la pulizia del veicolo.
Nell'eventualità che la condizione sopra citata si verifichi, il Cliente verrà avvisato da Edison Energia e/o dal Partner dell'impossibilità di eseguire il servizio. Il Cliente potrà prenotare una nuova data oppure cancellare la prenotazione senza sostenere alcun costo. Resta comunque valido che il Cliente potrà in ogni caso cancellare la prenotazione, a prescindere dalle condizioni meteo, entro 24 ore dall'esecuzione del servizio. Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Lavaggio Auto e Moto contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Il servizio è disponibile nei giorni e nelle fasce orarie previste dai pacchetti acquistati.
Norme di condotta: il Cliente si impegna a fornire ad Edison Energia e/o al Partner tutte le informazioni necessarie (es. targa e status del veicolo, etc.) ai fini dell'esatta individuazione del veicolo e della corretta esecuzione del servizio, in modo completo e veritiero. La mancata comunicazione di informazioni corrette e complete da parte del Cliente che rendessero impossibile, anche solo in parte, l'erogazione del servizio sono da considerarsi come mancata esecuzione per cause imputabili al Cliente che, in tal caso, non potrà avanzare alcun tipo di pretesa nei confronti di Edison Energia e/o del Partner. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Edison Energia e il Partner non saranno responsabili per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali, punitivi, o consequenziali, inclusa la perdita di utili, la perdita di dati, le lesioni personali, o il danno alla proprietà, in relazione o in connessione o altrimenti derivanti dall'esecuzione del servizio. Edison Energia e il Partner non saranno ritenuti responsabili per la perdita o il danneggiamento di oggetti che il Cliente ha lasciato incustoditi all'interno o in prossimità del veicolo, nonché per il ritardo o la mancata esecuzione del servizio derivanti da cause di forza maggiore o che siano al di fuori del loro ragionevole controllo o per fatti o atti di terzi non autorizzati, o per ocircostanze che esulano dalla diligenza e perizia richiesta per tale tipologia di servizi. In caso il Cliente (o la persona da lui designata) decida di consegnare le chiavi del veicolo al Washer per l'erogazione di specifici servizi (es. lavaggio interno, purificazione) in luogo di gestire le attività necessarie per il corretto svolgimento degli stessi (apertura veicolo, accensione motore) in prima persona, Edison Energia e il Partner non potranno essere ritenuti in alcun modo responsabili per eventuali danni derivanti o collegati, salvo il caso di dolo o colpa grave.

4. Servizio Assistenza PC e tablet

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del Servizio Assistenza PC e tablet secondo le modalità richieste dal Cliente. L'erogazione del Servizio Assistenza PC e tablet da parte del Partner avverrà sia mediante l'impiego del proprio personale specializzato sia mediante l'ausilio di operatori terzi ("Operatori").
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Assistenza PC e tablet contattando i riferimenti del Partner contenuti nella mail di conferma dell'ordine. Il servizio è disponibile nei giorni e nelle fasce orarie previste dal servizio acquistato. Il Partner ricontatterà il Cliente entro 1 (una) ora dall'acquisto del pacchetto per l'esecuzione del servizio richiesto.
Norme di condotta: il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto del fatto che: a) gli interventi da remoto di qualsiasi natura possono comportare la perdita dei dati presenti su supporti magnetici e per questo motivo il Cliente sarà tenuto ad eseguire copie di backup dei dati e dei programmi presenti prima di far eseguire la riparazione al tecnico. In nessun modo Edison Energia o il Partner potranno essere ritenuti responsabili di eventuali perdite di dati dovute a qualsiasi causa salvo il caso di dolo o colpa grave; b)gli interventi da remoto possono richiedere da parte del Partner l'utilizzo di programmi di assistenza e, a tal fine, il Cliente accetta ora per allora l'utilizzo da parte del Partner di tali programmi e da' autorizzazione all'accesso al proprio PC e/o tablet attraverso di essi accettando che il Partner o l'Operatore avrà visibilità dei contenuti presenti su tale dispositivo durante la connessione; c) l'installazione di un sistema operativo e di programmi sarà subordinata alla disponibilità del cliente dei supporti magnetici originali, delle chiavi di attivazione e/o di ogni altro elemento indispensabile all'installazione e all'adesione di un profilo che non escluda tale servizio d) nell'ipotesi che l'apparecchiatura hardware sia infettata da virus informatici e solo qualora il pacchetto di servizio prescelto includa questo tipo d'intervento, il Partner o l'Operatore provvederà ad eseguire un'attività di rimozione degli elementi solo in presenza di software antivirus con relativa sottoscrizione ad un servizio di aggiornamento. L'esecuzione di una scansione contro i virus può rendere inaccessibili alcuni dati o file infetti e il Cliente accetta ora per allora questo rischio. Resta inteso che l'esecuzione di una scansione contro i virus non fornisce assoluta garanzia di eliminazione dei virus rilevati e non garantisce inoltre che il sistema sia protetto in futuro contro i virus. Di conseguenza Edison Energia ed il Partner non garantiscono che il sistema, anche dopo l'intervento eseguito dal tecnico o dall'Operatore, sia esente o protetto in futuro da virus informatici.
Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che alcune attività preventive possono richiedere l'utilizzo, da parte del tecnico del Partner o dell'Operatore, della connessione Internet del Cliente, per scaricare informazioni necessarie alla conclusione dell'intervento tecnico e, in mancanza di connessione, Edison Energia e il Partner non potranno essere ritenuti responsabili per la mancata esecuzione del Servizio Assistenza PC e tablet. Il Cliente prende atto e accetta che non potrà avanzare alcun tipo di pretesa di rimborso per i costi telefonici o costi di qualsiasi altra natura, derivanti e/o correlati allo svolgimento dell'intervento tecnico.

5. Servizio Medicoora

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'attivazione del Servizio Medicoora richiesto. L'attivazione del Servizio avverrà entro le 24 ore lavorative successive alla richiesta tramite l'invio al Cliente di una mail con tutte le indicazioni necessarie all'utilizzo del Servizio stesso. Il Servizio Medicoora prevede assistenza medica a distanza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, attraverso tele o video visite con un medico di medicina generale ("Professionista") tramite accesso gestito da una centrale operativa del Partner. Inoltre, il Cliente potrà utilizzare il Servizio anche per effettuare prenotazioni di esami e visite specialistiche presso strutture ospedaliere convenzionate con il Partner.
A seguito dell'erogazione delle video o televisite, il Cliente riceverà via mail un report riepilogativo del consulto effettuato. Il documento verrà trasmesso al solo fine di fornire un riassunto del parere del Medico consultato e non costituirà in alcun modo un referto medico né potrà essere utilizzato come tale.
Il Servizio Medicoora costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità, ma non potrà mai essere utilizzato dal Cliente in casi straordinari di urgenza medica riconducibili a emergenza, in questi casi, occorrerà contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del Servizio Medicoora contattando i riferimenti contenuti nella mail di conferma dell'ordine.
Norme di condotta: il Cliente che acquisti un pacchetto del Servizio Medicoora potrà usufruire delle prestazioni incluse nel servizio esclusivamente in prima persona, in qualità di titolare del Servizio e dovrà dichiarare e garantire (i) di essere maggiorenne;

(ii) che i dati forniti siano corretti e veritieri; (iii) di comunicare eventuali variazioni dei dati forniti ogni qualvolta si renda necessario.
In caso di servizi chiesti per i figli minori, colui che procede alla richiesta dovrà essere presente durante l'erogazione delle singole prestazioni e dovrà dichiarare e garantire di esercitare legittimamente la responsabilità genitoriale e, in ogni caso, di disporre dei necessari poteri o del diritto di chiedere il Servizio al personale medico e di assumersi contestualmente ogni e qualsiasi responsabilità in relazione ai dati e alle informazioni fornite, alle dichiarazioni rese nonché alle garanzie prestate.
Esclusione di responsabilità di Edison Energia: I Professionisti, consultabili attraverso il Servizio Medicoora, non sono dipendenti o collaboratori di Edison Energia e/o del Partner, più in generale, i Professionisti, non provvedono alla prestazione dei propri servizi in favore di Edison Energia e/o del Partner, prestando invece la propria attività direttamente in favore del Cliente, di cui si assumono in via esclusiva la responsabilità. Edison Energia ed il Partner, pertanto, salvi i casi di dolo o colpa grave alle stesse direttamente imputabili, non sono in alcun modo responsabili:

- per il contenuto delle prestazioni a carattere medico, che vengono svolte nei confronti del Cliente direttamente dai Professionisti sotto la propria ed esclusiva responsabilità e, di conseguenza, non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili per la mancata, ritardata o non corretta fornitura della prestazione sanitaria da parte dei Professionisti, che risponderanno direttamente e in proprio del loro operato;
- per la correttezza delle informazioni e dei referti forniti dai Professionisti che prestano il Servizio di cui non vengono a conoscenza e che non potranno in alcun modo verificare.

Edison Energia, inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave alla stessa direttamente imputabili, non è in alcun modo responsabile:

- per le attività svolte dal Partner ai fini della raccolta, gestione, conservazione e manutenzione del sistema informativo e logistico attraverso cui è prestato il Servizio Medicoora.
- della raccolta e del trattamento dei dati particolari del Cliente, che verrà effettuata direttamente dal Partner e rispetto ai quali lo stesso agirà quale esclusivo ed autonomo titolare del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti delle disposizioni in materia di privacy.

Il Cliente prende atto e accetta che Edison Energia e il Partner non avranno alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da loro autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del Servizio Medicoora, ed in generale per la mancata esecuzione di qualunque obbligo da essi assunto, in dipendenza di circostanze da questi indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Edison Energia e il Partner non saranno responsabili per sospensioni o interruzioni delle linee telefoniche e/o elettriche e/o per altre cause di interruzione e/o sospensione del Servizio Medicoora causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a loro carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulle telecomunicazioni, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo.

6. Servizio Tele-Videovisite Specialistiche

Modalità d'utilizzo del servizio: ricevuta la richiesta da parte del Cliente, Edison Energia si attiverà con il Partner per l'esecuzione del servizio. Il Partner entro 24 ore lavorative successive alla richiesta invierà al Cliente una mail con tutte le indicazioni necessarie all'utilizzo del servizio stesso utili a definire la tipologia di tele o video visita specialistica richiesta o pacchetti di visite, a titolo esemplificativo ma non esaustivo pediatra, cardiologia, ginecologia, ecc., per concordare l'appuntamento con il professionista ("Professionista") e per fornire al Cliente il link necessario per l'erogazione del servizio.
Il Cliente potrà fruire del Servizio di Tele-Video visite Specialistiche on line da desktop, tablet e smartphone tramite browser utilizzando il link che riceverà dal Partner.
Il servizio costituisce un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità, ma non potrà mai essere utilizzato dal Cliente in casi straordinari di urgenza medica riconducibili a emergenza, in questi casi, occorrerà contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso.
Il Cliente potrà richiedere qualsiasi informazione in merito all'esecuzione del servizio contattando i riferimenti contenuti nella mail di conferma dell'ordine.
Norme di condotta: per il Servizio Tele-Videovisite Specialistiche si applica quanto riportato nel paragrafo "Norme di condotta" del servizio Medicoora.
Esclusione di responsabilità di Edison Energia: per il Servizio Tele-Videovisite Specialistiche si applica quanto riportato nel paragrafo "Esclusione di responsabilità di Edison Energia" del servizio Medicoora.

CDU_EDISONRISOLVE_20240701

CONTATTI

Per accedere ai servizi della piattaforma e/o all'assistenza telefonica
02.8390.5391 (attivo 24/7)
edisonrisolve.it
area privata MYEdison
www.edisonenergia.it
App MYEdison

Per assistenza amministrativa
800.031.141 (Numero verde da Fisso)
02.8251.8251 (servizio a pagamento da Cellulare)
800.031.143 edisonenergia.it
Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (Mi)

PRIVACY - INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EDISONRisolve

Edison Energia. ("EDISON"), informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento"o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.mm.ii, i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

1. FONTE DEI DATI

I suddetti dati potranno essere forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di EDISON e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di EDISON preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità.

2. SOGGETTI DESTINATARI

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Residenziali
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio)

Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è **l'esecuzione del contratto**
  I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO e relativo rapporto di vendita o altra fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per:
  A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili.
  1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto; 2) attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; 3) vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Edison e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; 4) cessione dei dati ai partner individuati dal Titolare per l'erogazione dei servizi richiesti, esclusivamente per quanto strettamente connesso all'esecuzione del contratto stesso e alle relative prestazioni (tali partner tratteranno i dati quali ulteriori Titolari autonomi per le esclusive finalità correlate all'esecuzione del contratto -ricontatto, preventivazione, sopralluogo, esecuzione della prestazione- e non per finalità di promozione commerciale); 5) attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi; 6) gestione di eventuali variazioni contrattuali; 7) gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; 8) gestione degli incassi; 9) gestione letture/misure dei consumi; 10) fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; 11) gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 12) tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE; 13)esecuzione degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza e/o Pubbliche Amministrazioni competenti; 14) comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni destinatarie degli adempimenti obbligatori ex lege previsti dalla normativa di settore.

  Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

  Periodo di conservazione dei dati

  Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **Legittimo interesse del Titolare**
  B.1 analisi e modelli statistici
  1) analisi finalizzate alla produzione studi, ricerche statistiche e di mercato; 2) reportistica ed analisi, svolte direttamente da Edison ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornirLe informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; 3) analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza

  Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

  B.2 Verifica preliminare del credito
  1) invio dei dati ai SIC (Sistemi di Informazione creditizi) per analisi preliminari del credito, svolte anche in modalità automatizzata 2) cessione dati a intermediari finanziari per eventuale cessione dei crediti correnti e/o insoluti.

  B.3 Finalità di verifica della correttezza dei dati bancari
  Verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti.

  B.4 Soft Spam
  1) Utilizzo unicamente dell'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e affini a quelli già acquistati (cd. Soft spam).

  Periodo di conservazione dei dati

  Le comunichiamo che, per le finalità previste al punto B.1, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dallo svolgimento dell'analisi.
  Per le finalità di cui al punto B.2 i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dall'acquisizione dei dati.
  Per la finalità di cui al punto B.3 i suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **consenso dell'Interessato**
  Previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:
  C) Finalità promozionali, commerciali e di marketing
  1) invio/comunicazione da parte di EDISON di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di EDISON medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze;
  2) vendita diretta e/o collocamento da parte di EDISON di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di EDISON medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate;
  3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.
  D) Finalità di comunicazione di dati a terzi:
  1) i dati del CLIENTE potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera
  2) relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).
  E) Finalità di Profilazione:
  1) attività di studio e analisi delle abitudini e delle modalità di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi, tramite marketing specificamente connesso a tali studi e analisi. **Solo ove si fosse optato per consentire il trattamento la cui finalità è espressa alla precedente lettera C, i suoi dati saranno utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing profilato**, tra cui: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Edison Energia e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison (tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura), connesso al suddetto studio ed ai relativi risultati, con la proposta di offerte e informazioni che possano essere di suo maggiore interesse. **Laddove invece si fosse optato unicamente per consentire il trattamento di cui al punto attuale, i Suoi dati saranno trattati unicamente per creare casi di studio, modelli comportamentali e analisi delle sue abitudini di consumo e preferenze ad uso unicamente interno ad Edison e le sue società controllate/controllanti.**

  Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere C), D) ed E) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad EDISON.

  Periodo di utilizzo dei dati per specifiche finalità

  I dati raccolti per la finalità di cui alla lettera C) saranno utilizzati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca da parte dell'Interessato. Per il medesimo periodo di tempo saranno trattati i Suoi dati raccolti per la finalità di cui al precedente punto 4 lettera D). Per le finalità di cui alla lettera E) i suoi dati saranno infine trattati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

6. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di EDISON in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Edison, (IV) dai cessionari di cui al punto 4.A.1 e 4.B.2, per l'esecuzione degli obblighi, anche di legge, derivanti dal contratto medesimo e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati

7. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

8. TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Energia Spa.
I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

9. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI PERSONALI

Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison SpA e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

10. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.
Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

Posta elettronica ordinaria	privacy.edisonenergia@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it
Fax	0262229104
Posta ordinaria	DPO c/o EDISON Energia S.p.A., Foro Buonaparte 31 -20121- Milano

Link per esercizio dei diritti
https://www.edisonenergia.it/edison/informativa-privacy/form-diritto-opposizione

CONTATTI

Per accedere ai servizi della piattaforma e/o all'assistenza telefonica

- 02.8390.5391 (attivo 24/7)
- edisonrisolve.it
- area privata MYEdison www.edisonenergia.it
- App MYEdison

Per assistenza amministrativa

- 800.031.141 (Numero verde da Fisso)
- 02.8251.8251 (servizio a pagamento da Cellulare)
- 800.031.143 edisonenergia.it
- Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti Casella Postale 94 - 20079 Basiglio (Mi)