Offerta Pulsee Luce RELAX Fix

Codice Offerta:
Pulsee Luce RELAX Fix: 040505ESFML10XXPULSEEFIX31062610

Validità Offerta:
dal 29/10/2026 al 11/11/2026

Riservata a Clienti Finali con potenza impegnata ≤ 15 kW in BT

Condizioni economiche

Il presente Allegato integra le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Pulsee S.r.l. e definisce le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) di fornitura dell'energia elettrica rivolte ai Clienti finali identificati come persone fisiche che rivestono la qualifica di Consumatori e che acquistano energia elettrica per i Punti di Fornitura uso domestico o altri usi in BT, così come definite dal TIV, e il/i cui Punto/i di Fornitura presenta/no potenza impegnata non superiore a 15 kW. Il presente Allegato, inoltre, definisce le condizioni degli ulteriori servizi proposti nell'ambito dell'Offerta Pulsee Luce RELAX Fix.
La presente offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata mediante Garanzie di Origine come prodotta da fonti rinnovabili.
Il Fornitore provvederà, infatti, all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per l'intero quantitativo di energia elettrica prelevata annualmente dal Cliente in conformità alla Delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo quindi il rispetto della regolazione definita dall'ARERA stessa in materia.
Le CTE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti, integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

1. Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
Primi 24 mesi di fornitura	
Quota vendita luce	114,00 €/anno
Prezzo luce	0,20812 €/kWh
Dal 25 mese di fornitura	
Quota vendita luce	114,00 €/anno
Prezzo luce	F1: PUN Index GME medio per fascia F2: PUN Index GME medio per fascia F3: PUN Index GME medio per fascia *F0 (monorario): PUN Index GME monorario* + Spread: 0.02002 €/kWh

All'energia elettrica fornita mensilmente ai Punti di Prelievo (POD) indicati nella Proposta di Fornitura verranno applicati i corrispettivi definiti dal venditore indicati all'interno della tabella. I valori di tali corrispettivi hanno una validità di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

I corrispettivi riportati in tabella sono da intendersi al lordo del coefficiente perdite di rete specifiche delle utenze connesse in bassa tensione e pari, al momento della sottoscrizione delle presenti CTE, a 1,1. Tale coefficiente è pari a 1+λ, dove λ è il "fattore percentuale perdite di rete"; quest'ultimo valore è riportato nella Tabella 4 all'interno dell'Allegato A della deliberazione ARG/elt 107/09 s.m.i. – Testo Integrato del Settlement ("TIS"). Alla data di sottoscrizione delle presenti CTE è pari a 0,1 e verrà aggiornato di volta in volta per effetto degli eventuali interventi e modifiche normativi.

Quota vendita luce
La *Quota vendita luce* indicata all'interno della tabella è pari, al momento della sottoscrizione delle presenti CTE, a 114,00 €/punto di prelievo/anno, ed è applicata in 12 (dodici) rate mensili.

Prezzo luce
Il *Prezzo luce* sarà fisso e invariabile per i primi 24 mesi di fornitura così come indicato in tabella.

A partire dal venticinquesimo mese e fino al termine di applicazione delle presenti CTE:
- la *Quota vendita luce* avrà un valore pari a 114,00 €/punto di prelievo/anno;
- il *Prezzo luce* sarà pari a "Prezzo all'ingrosso + Spread", dove:

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

- Prezzo all'ingrosso, per ognuna delle fasce F1, F2, F3, dove F1, F2 e F3 sono le fasce definite dalla Delibera ARERA 181/06 e s.m.i., rappresenta la media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN Index GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN Index GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia, moltiplicata per il coefficiente perdite di rete (PUN Index GME medio per fascia). Nel caso in cui il Punto di Prelievo non sia trattato orario o per fasce, sarà applicato il Prezzo luce F0, pari alla media aritmetica dei valori del PUN Index GME del mese, moltiplicata per il coefficiente perdite di rete (PUN Index GME monorario). Qualora il misuratore atto a rilevare i prelievi orari oppure per aggregati dovesse essere installato o attivato in corso di fornitura, il Prezzo luce per fasce verrà applicato a partire dal periodo successivo alla sua attivazione. Il valore massimo raggiunto dal Prezzo all'ingrosso comprensivo delle perdite di rete negli ultimi 12 mesi è sato pari a F1 0,256733 €/kWh (mese di Ottobre 2026), F2 0,27849 €/kWh (mese di Ottobre 2026), F3 0,238269 €/kWh (mese di Ottobre 2026), F2-3 0,253462 €/kWh (mese di Ottobre 2026) e F0 0,254524 €/kWh (mese di Ottobre 2026);
- Spread, è la componente definita dal Fornitore a copertura delle attività connesse all'approvvigionamento sui mercati all'ingrosso, comprensiva delle perdite di rete, e pari a 0.02002 €/kWh.

Il valore del *Prezzo luce* verrà aggiornato con cadenza mensile.

Al Cliente, inoltre, per tutta la durata del contratto, si applica il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

2. Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del Venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

3. Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del Venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepiti in Bolletta.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

4. Oneri fiscali

Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitati in Bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sui seguenti siti internet:

Accise e Addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali

IVA: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Pulsee solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

5. Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus. Eventuali codici promo applicati in fase di attivazione saranno riportati nella documentazione disponibile in area personale dopo la sottoscrizione del contratto.

6. Prestazioni e oneri amministrativi

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli oneri dovuti per l'esecuzione delle prestazioni richieste in aggiunta alla fornitura, ed in particolare i costi applicati al Fornitore dal Distributore locale conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati con il Cliente (a titolo indicativo e non esaustivo: richieste di verifica misuratore e impianto, spostamento misuratore, etc.).

7. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione sarà mensile. Il pagamento delle Bollette dovrà essere effettuato entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della Bolletta.
Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, Carta di Credito, Satispay, PayPal.

Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA o dell'addebito ricorrente su carta di credito, Satispay o PayPal, la Bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA. Inoltre, in caso di impossibilità tecnica nell'utilizzo di uno dei precedenti canali, il Cliente può richiedere l'utilizzo di PagoPA.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

8. Bonus Sociale per disagio economico e fisico

Il Bonus Sociale, sotto forma di sconto applicato nella Bolletta per la fornitura di energia elettrica, è una misura sociale introdotta dal Governo per sostenere le famiglie in condizioni di disagio economico, così come riconosciute dalla normativa di settore, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi; per ottenerlo è sufficiente che, ogni anno, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.). Se il cittadino/nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente.
Nel caso in cui il cittadino o un componente del nucleo familiare versi in uno stato di disagio fisico, è necessario presentare al Comune di residenza del titolare del Proposta di Fornitura o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane):

- il certificato ASL che attesti:
  - la situazione di grave condizione di salute;
  - la necessità di utilizzare apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
  - il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
  - l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;
- il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente;
- l'apposito modulo per la richiesta del Bonus Sociale adeguatamente compilato.

Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito www.arera.it o chiamare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al n. verde 800.166.654.

Data

Luogo

Firma per esteso del Cliente_____

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

9. Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi

I servizi aggiuntivi ("Servizi Aggiuntivi") rappresentano un servizio accessorio alla fornitura e possono essere sottoscritti contestualmente al Proposta di Fornitura o successivamente.

Il Costo dei Servizi Aggiuntivi è fisso per i primi sei mesi e potrà successivamente essere aggiornato previa comunicazione da parte del Fornitore e fatta salva la facoltà di recesso del Cliente ai sensi della Normativa Vigente. In assenza di aggiornamento, continuerà ad essere applicato il costo previsto per il primo semestre, fino a diversa comunicazione da parte del Fornitore con idoneo anticipo.

Sarà facoltà del Cliente modificare, aggiungere o eliminare i Servizi Aggiuntivi accedendo all'Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (per richieste del Cliente presentate entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se richiesta presentata dopo il giorno 10 del mese). La fatturazione dei Servizi Aggiuntivi avverrà con la medesima frequenza prevista per l'emissione della Bolletta di periodo, riportata nella sezione Fatturazione e Pagamenti.

☐ **Carbon Footprint Compensation**: con la sottoscrizione del presente servizio verranno compensate le emissioni di CO_2 generate in Italia in media da ciascun utente secondo lo studio ISPRA Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, consultabile all'indirizzo https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti.

Attraverso questo servizio, al termine di ogni anno solare, Pulsee Luce e Gas acquisterà i certificati VERs (Verified Emission Reductions), rilasciati da Asja Ambiente, che consentono di compensare la quantità di anidride carbonica equivalente alle emissioni medie pro capite individuate dallo studio ISPRA.

Questi certificati contribuiscono a finanziare i progetti del Partner Asja Ambiente, società attiva nella progettazione, costruzione e gestione di impianti che generano energia rinnovabile, che si avvale di un sistema di gestione certificato.

Alla fine di ogni anno, all'interno dell'area personale Pulsee del Cliente, sarà disponibile un attestato personalizzato che illustra la quota parte di emissioni compensata, calcolata in proporzione al totale degli aderenti al servizio. Si precisa che tali attestati fanno rife rimento ai dati ricavati durante l'anno solare precedente o, qualora il servizio sia stato attivo solo per una parte di esso, alla porzione di anno corrispondente.

Per maggiori informazioni circa le modalità con cui il Partner Asja Ambiente mette in atto il sistema di compensazione delle emissioni di anidride carbonica, è possibile visitare il sito CO_2 Reduction di Asja Ambiente.

Costo per il Cliente: **5,00 €/mese**.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

☐ **Energimetro**: È il servizio che consente ai Clienti che hanno sottoscritto un Proposta di Fornitura di energia elettrica di monitorare, su base giornaliera, i consumi in KWh degli elettrodomestici presenti nella propria abitazione, aggregati per le seguenti attività:

- "Refrigerare": analizza e descrive i consumi relativi ad elettrodomestici, come il frigorifero;
- "Standby": analizza e descrive i consumi dei tuoi elettrodomestici quando sono in standby;
- "Lavare": analizza e descrive i consumi di elettrodomestici come la lavastoviglie e la lavatrice;
- "Cucinare": analizza e descrive i consumi di elettrodomestici come il forno e il piano cottura ad induzione;
- "Intrattenimento": analizza e descrive i consumi di elettrodomestici come la televisione, gli apparati elettronici e le luci;
- "Altro": analizza e descrive tutti gli altri elettrodomestici di piccola dimensione come tostapane, asciugacapelli, ferro da stiro, ecc.

L'Energimetro fornirà ogni mese al Cliente un punteggio di efficienza su una scala di punteggio da 1 a 10, dove 10 significa che sta mantenendo uno stile di consumo estremamente efficiente.
Durante l'utilizzo dell'Energimetro, il Cliente potrà accedere anche ai servizi di Elio, l'assistente digitale che lo aiuterà a settare correttamente il profilo della sua abitazione e gli segnalerà eventuali anomalie di consumo.
Il servizio Energimetro è disponibile solo per le utenze elettriche che dispongono di un contatore 2G. In caso di richiesta di attivazione del servizio, Pulsee verificherà la presenza di tale contatore e procederà a dare luogo alla richiesta di attivazione oppure risolverà tale richiesta in assenza dei requisiti necessari.

Il Cliente che intende richiedere il Servizio Energimetro dovrà:

i. scaricare sul proprio smartphone (qualora non fosse già presente) la mobile app "Pulsee" disponibile negli store Android* (versione superiore a 5.7) e Apple* (versione superiore alla 5.6), (la "Mobile App" o "App Pulsee");
ii. accedere all'apposita sezione dell'App Pulsee;
iii. accettare i presenti Termini.

Per ulteriori informazioni in merito al servizio, si rinvia ai termini e condizioni presenti sul sito.

Costo per il Cliente: **2,00 €/mese**.

Data ☐

Firma leggibile del Cliente_____

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Offerta Pulsee Luce RELAX Fix

Scheda di confrontabilità per Clienti finali di Energia Elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del **29/10/2026**, valida fino alla data del **11/11/2026**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i Clienti vulnerabili, come definiti dalla Normativa Vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluso le imposte (in euro)				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Pulsee Luce RELAX Fix	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza				
1.500	617,36 €	525,28 €	92,08 €	17,53 %
2.200	808,32 €	706,72 €	101,59 €	14,37 %
2.700	944,71 €	836,33 €	108,38 €	12,96 %
3.200	1081,09 €	965,92 €	115,17 €	11,92 %
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza				
900	548,78 €	464,85 €	83,93 €	18,05 %
4.000	1394,41 €	1268,38 €	126,03 €	9,94 %
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza				
3.500	1198,51 €	1079,27 €	119,24 €	11,05 %
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza				
6.000	1916,04 €	1762,84 €	153,19 €	8,69 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8:00 alle 19:00 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19:00 alle 8:00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Descrizione del Prodotto/Servizio aggiuntivo	Corrispettivo Previsto
Carbon Footprint Compensation Il servizio che consente di compensare le emissioni di CO_2 generate in Italia in media da ciascun utente.	**5,00 €/mese**

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Energimetro Il servizio che consente, ai Clienti con contatore 2G, di monitorare su base giornaliera i consumi in KWh degli elettrodomestici presenti nella propria abitazione.	**2,00 €/mese**

Modalità di indicizzazione/Variazione

A partire dal venticinquesimo mese e fino al termine di applicazione delle presenti CTE:

- la *Quota vendita luce* avrà un valore pari a 114,00 €/punto di prelievo/anno;
- il *Prezzo luce* sarà pari a "Prezzo all'ingrosso + Spread", dove:
  - Prezzo all'ingrosso, per ognuna delle fasce F1, F2, F3, dove F1, F2 e F3 sono le fasce definite dalla Delibera ARERA 181/06 e s.m.i., rappresenta la media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN Index GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN Index GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia, moltiplicata per il coefficiente perdite di rete (PUN Index GME medio per fascia). Nel caso in cui il Punto di Prelievo non sia trattato orario o per fasce, sarà applicato il Prezzo luce F0, pari alla media aritmetica dei valori del PUN Index GME del mese, moltiplicata per il coefficiente perdite di rete (PUN Index GME monorario). Qualora il misuratore atto a rilevare i prelievi orari oppure per aggregati dovesse essere installato o attivato in corso di fornitura, il Prezzo luce per fasce verrà applicato a partire dal periodo successivo alla sua attivazione. Il valore massimo raggiunto dal Prezzo all'ingrosso comprensivo delle perdite di rete negli ultimi 12 mesi è sato pari a F1 0,256733 €/kWh (mese di Ottobre 2026), F2 0,27849 €/kWh (mese di Ottobre 2026), F3 0,238269 €/kWh (mese di Ottobre 2026), F2-3 0,253462 €/kWh (mese di Ottobre 2026) e F0 0,254524 €/kWh (mese di Ottobre 2026);
  - Spread, è la componente definita dal Fornitore a copertura delle attività connesse all'approvvigionamento sui mercati all'ingrosso, comprensiva delle perdite di rete, e pari a 0.02002 €/kWh.

Il valore del *Prezzo luce* verrà aggiornato con cadenza mensile.

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Scheda Sintetica
Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica Clienti domestici

Nome offerta	Codice offerta
Pulsee Luce RELAX Fix	040505ESFML10XXPULSEEFIX31062610
Offerta Energia Elettrica	
Valida dal 29/10/2026 al 11/11/2026	

Venditore	Pulsee S.r.l., www.pulsee.it Numero telefonico da fisso: 800 620 520 Numero telefonico da cellulare: 010 8480101 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenza@pulsee.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso rivolta a clienti domestici alimentati in BT con potenza impegnata ≤ 15 kW
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento avverrà tramite i canali qui sotto riportati e dovrà essere effettuato entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della Bolletta. Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, Carta di Credito, Satispay, PayPal. Nell'ipotesi in cui si verificasse un ritardo nell'attivazione del SEPA o dell'addebito ricorrente su carta di credito, Satispay o PayPal, la Bolletta dovrà essere pagata tramite PagoPA. Inoltre, in caso di impossibilità tecnica nell'utilizzo di uno dei precedenti canali, il Cliente può richiedere l'utilizzo di PagoPA.
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza	
1.500	617,36 €/anno
2.200	808,32 €/anno
2.700	944,71 €/anno
3.200	1081,09 €/anno
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza	
900	548,78 €/anno
4.000	1394,41 €/anno
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza	
3.500	1198,51 €/anno
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza	
6.000	1916,04 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Condizioni economiche

Prezzo	fisso per 24 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Quota vendita luce	114,00 €/anno
Prezzo luce	0,20812 €/kWh Al Cliente, inoltre, per tutta la durata del contratto, si applica il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: **https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali** Iva: **https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote**
Sconti e/o bonus	La presente offerta non prevede sconti e/o bonus. Eventuali codici promo applicati in fase di attivazione saranno riportati nella documentazione disponibile in area personale dopo la sottoscrizione del contratto.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Codice Prodotto	Nome Prodotto	Costo €/Mese
Pulsee00052	VAS Carbon Footprint	5,00€/Mese
Pulsee00526	VAS Energimetro	2,00€/Mese

Sarà facoltà del Cliente modificare, aggiungere o eliminare i Servizi Aggiuntivi accedendo all'Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (per richieste del Cliente presentate entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se richiesta presentata dopo il giorno 10 del mese).

Durata condizioni e rinnovo	Il valore del Prezzo luce sarà fisso e invariabile per i primi 24 mesi di fornitura (ai fini della presente offerta il termine del ventiquattresimo mese deve considerarsi all'ultimo giorno dell'ultimo mese del periodo, indipendentemente dal giorno di effettiva scadenza dei 24 mesi). A partire dal 25esimo mese, all'energia elettrica fornita mensilmente ai Punti di Prelievo sarà applicato un valore, corretto per le perdite di rete, per ognuna delle fasce F1, F2, F3, pari alla media aritmetica mensile riferita al

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

	mese di prelievo dei valori del PUN Index GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN Index GME del mese per fascia e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo di ciascuna fascia, moltiplicata per il coefficiente perdite di rete (PUN Index GME medio per fascia). In caso il Punto di Prelievo non sia trattato orario o per fasce, sarà applicata la media aritmetica dei valori del PUN Index GME del mese moltiplicata per il coefficiente perdite di rete (PUN Index GME monorario). Il valore medio del PUN Index GME comprensivo delle perdite di rete sarà in ogni caso maggiorato di uno Spread definito dal Fornitore, comprensivo delle perdite di rete comprensivo delle perdite di rete, a copertura delle ttività connesse all'approvvigionamento sui mercati all'ingrosso pari a 0.02002 €/kWh.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente ha la possibilità di inviare un reclamo o una richiesta scritta di informazioni di qualsiasi natura attraverso le seguenti modalità: 1. Scrivendo all'indirizzo di posta elettronica assistenza@pulsee.it o all'indirizzo di posta Via XII Ottobre, 1 - 16121 Genova. In questo caso dovrai specificare almeno: a) nome e cognome; b) servizio cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); c) indirizzo di fornitura; d) codice identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile (che trovi nella seconda pagina della bolletta) o, qualora non disponibile, il codice cliente (che trovi nella prima pagina della bolletta); e) recapito al quale si intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione; f) una breve descrizione dei fatti contestati; 2. Compilando il form online; 3. Compilando il form all'interno della area personale; 4. Compilando l'apposito Modulo reclami disponibile sul sito del venditore e negli store fisici (solo reclami). In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente ha la possibilità di attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie iscritti nell'elenco pubblicato sul sito). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

	competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il Cliente finale ha la possibilità di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo che, per finalità statutarie, operano nella tutela dei consumatori, per la gestione del proprio reclamo ovvero per l'assistenza nelle procedure per la gestione extragiudiziale delle controversie. **Se Lei è un Cliente vulnerabile, come definito dalla Normativa Vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente https://www.arera.it/consumatori/conciliazione o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente Consumatore in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, tramite le seguenti modalità: - dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a assistenza@pulsee.it o via PEC a assistenzaclienti@pec.pulsee.biz, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il Contratto e scaricabile dal sito internet www.pulsee.it o presentando qualsiasi dichiarazione esplicita di tale volontà; - accedendo alla sezione dedicata all'interno della pagina "Offerta" dell'Area Personale Il suddetto termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Fornitore. Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui sopra, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso tale termine. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla Normativa Vigente. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 TIV.
Attivazione della fornitura	La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica; nel caso di switching l'attivazione avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di presunta attivazione è indicata nella Proposta di fornitura. Qualora, la data di presunta attivazione della fornitura di energia elettrica indicata nella Proposta di Fornitura non fosse rispettata, il Cliente verrà informato, mediante comunicazione in forma scritta circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Dati di lettura	L'emissione della Bolletta avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tali dati non risultassero disponibili e il Cliente non avesse inviato una autolettura validata dal Distributore il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili, ove presenti, i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà la Bolletta in acconto sulla base di dati stimati calcolati sulla base del miglior consumo disponibile. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta del contatore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle Bollette di energia elettrica, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della Bolletta rimasta insoluta, nella misura legale. Trascorsi 8 (otto) giorni solari dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella Bolletta verranno avviate le procedure di morosità che prevedono i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento e/o pec a partire dal giorno successivo al termine di pagamento della Bolletta; sospensione fornitura richiesta al Distributore decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della costituzione in mora, e decorsi in ogni caso 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella costituzione in mora. Il Distributore, per Clienti EE alimentati in Bassa Tensione dotati di misuratori aventi specifiche caratteristiche tecniche, interverrà preliminarmente alla sospensione con la riduzione di potenza per 15 (quindici) giorni; interruzione della fornitura ed eventuale risoluzione contrattuale secondo tempistica, fattibilità e modalità stabilite dall'All. A Del. ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE").

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti. Il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla Normativa Vigente. Nel caso di recesso per motivi diversi dallo Switching, il Cliente invia al Fornitore comunicazione di recesso secondo le modalità indicate dal Fornitore per l'esecuzione della prestazione (es. attraverso la compilazione di apposito modulo predisposto dal Fornitore per la disattivazione del Punto di fornitura). Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cessare la fornitura è pari a 1 (un) mese. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	_____

Data

Luogo _____

Firma per esteso del Cliente_____

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del Contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 20 Allegato A - Condizioni Generali del Contratto)
- **Composizione del Mix energetico**: la Tabella seguente illustra la composizione dei Mix energetici ai sensi di quanto previsto all'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023.
  Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico(%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2025	**2025**	**2025**
Fonti rinnovabili	100,00%	49,38%	100,00%
Carbone	0,00%	1,25%	0,00%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas Naturale	0,00%	44,57%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,40%	0,00%
Nucleare	0,00%	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,00%	4,40%	0,00%

Come previsto dal DM MASE 224/2023, utilizzando il modello di calcolo fornito da ISPRA nell'ambito dello studio "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia", non risulta per la produzione di energia elettrica venduta nel complesso da Pulsee nell'anno 2025 alcuna emissione di CO_2 né di scorie radioattive.

Nota:
In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il Cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Pulsee S.r.l. – Società a Socio Unico
Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | Assistenza da telefono fisso: 800 620 520 | Assistenza da telefono cellulare: 010 8480101 | pulsee.it | Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A. | Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: segreteria@pec.pulsee.biz