

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE - MERCATO LIBERO - CLIENTI DOMESTICI

Octopus Flex - 000129ESVFL30XX_____OCTOFLEXv30

Offerta valida per adesioni entro il 11/10/2023

Octopus Flex è la tariffa multioraria che ti garantisce energia elettrica 100% rinnovabile a prezzo indicizzato, ovvero a condizioni in linea con il mercato all'ingrosso dedicate agli operatori del settore.

L'offerta economica è riservata esclusivamente ai siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione con consumi fino a 15.000 kWh/anno e con potenza fino a 15 kW. Le presenti CTE integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto di IVA e/o imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

1. Spesa per la materia prima

1.1 Prezzo componente energia

Con riferimento alla componente energia, l'offerta prevede l'applicazione di: a) indice PUN, pubblicato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato in base alle diverse fasce orarie stabilite da ARERA nella Delibera 181/06, che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del Prezzo Unico Nazionale espressi in Euro/kWh. Il PUN sarà maggiorato delle perdite di rete secondo le direttive stabilite da ARERA. Di seguito i valori del PUN nel mese di agosto 2023

0,110260 Eur/kWh in F1, 0,128123 Eur/kWh in F2 e 0,104479 Eur/kWh in F3

Negli ultimi 12 mesi, il PUN ha raggiunto il valore massimo di 0,360725 Eur/kWh in F1, 0,309955 Eur/kWh in F2 e 0,244940 Eur/kWh in F3 nel mese di dicembre 2022; b) il corrispettivo fisso d'acquisto, bloccato per tutta la durata dell'offerta, pari a 0,01628 Eur/kWh in F1; 0,01628 Eur/kWh in F2; 0,01628 Eur/kWh in F3 (0,0148 Eur/kWh in F1; 0,0148 Eur/kWh in F2; 0,0148 Eur/kWh in F3 al netto delle perdite di rete).

Per i soli clienti provenienti dal mercato tutelato che hanno sottoscritto questa tariffa sul nostro sito www.octopusenergy.it o tramite i Partner selezionati indicati di seguito, l'offerta prevede inoltre uno sconto extra una tantum pari a 40 Euro (IVA inclusa). Condizioni limitative complete: possono accedere all'ulteriore sconto tutti i nuovi clienti finali persone fisiche titolari di utenze attive a loro nome in bassa tensione ad uso domestico attualmente servite nel regime di "maggior tutela" che - oltre a rispettare le condizioni limitative della tariffa - chiedono il passaggio a Octopus Energy da altro fornitore utilizzando il nostro sito web www.octopusenergy.it o tramite i Partner selezionati indicati di seguito e che non sono mai stati clienti di Octopus Energy Italia in passato. Un esempio di fornitore di "tutela" è il "Servizio Elettrico Nazionale". I Partner selezionati per cui questo bonus si applica sono: Facile.it e Gruppo Mutui Online (GMOL). Per gli utenti che sono già nel mercato libero o per gli utenti che non sottoscrivono la richiesta sul nostro sito, si applicano tutte le condizioni indicate in questo documento ad eccezione del bonus extra qui citato.

L'offerta prevede, senza costi aggiuntivi, la fornitura di energia certificata 100% da fonti rinnovabili ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

1.2 Corrispettivi a copertura dei costi di commercializzazione e Componente Dispacciamento

È prevista l'applicazione dei seguenti corrispettivi: a) la componente di Dispacciamento (DISPBT) di cui al "TIV" (Del.156/07/R/e e le s.m.i.) applicata nella misura definita ARERA e pari, per il quarto trimestre 2023, a -10,7718 Eur/anno in quota fissa; b) Corrispettivo di commercializzazione pari a 78 Eur/anno.

1.3 Oneri di dispacciamento

Saranno applicati ai volumi prelevati e alle corrispondenti perdite di rete i corrispettivi di dispacciamento disciplinati dalla delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i.; verrà inoltre applicato il corrispettivo mercato capacità di cui al comma 34.8 bis del TIV. Il corrispettivo capacità è un valore mensile aggiornato trimestralmente dall'ARERA. Per ottobre 2023 è pari a , perdite di rete incluse (aggiornamento del quarto trimestre 2023)..

2. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e spesa per oneri di sistema

2.1 Servizi di Rete e Oneri Generali di Sistema

È prevista l'applicazione della tariffa obbligatoria TD prevista per i clienti domestici, nonché delle componenti tariffarie UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio), così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA.

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	Materia prima	73,85%
	Trasporto e gestione del contatore	15,17%
	Oneri di sistema	10,98%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	9,52%

Rinnovo

Informazioni utili

- E' disponibile sul sito www.octopusenergy.it la "Guida alla Lettura" inerente la "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo reti urbane" in conformità a quanto stabilito all'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sono altresì disponibili sul sito, oltre al mix energetico, anche i moduli, le informazioni relative alle aliquote delle imposte e alle aree nelle quali l'offerta è attivabile.
- La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da Octopus Energy Italia Srl negli ultimi due anni, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE), è consultabile sul sito www.octopusenergy.it.
- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654



Forniamo energia rinnovabile senza alcun sovrapprezzo.
Come previsto dalla normativa vigente, le Garanzie d'Origine (GO) certificano che l'energia fornita da Octopus Energy proviene da fonti 100% rinnovabili.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Octopus Flex

Codice offerta: 000129ESVFL30XX____OCTOFLEXv30

Offerta riservata ai clienti domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 03/10/2023, valida fino alla data del 11/10/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	442,95	502,49	- 59,54	- 11,85%
2.200	598,59	671,37	- 72,78	- 10,84%
2.700	709,77	792,00	- 82,23	- 10,38%
3.200	820,94	912,64	- 91,70	- 10,05%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	397,04	445,24	- 48,20	- 10,83%
4.000	1.086,32	1.193,15	- 106,83	- 8,95%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	918,42	1.015,79	- 97,37	- 9,59%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.505,07	1.649,73	- 144,66	- 8,77%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. L'indice PUN, pubblicato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato in base alle diverse fasce orarie stabilite da ARERA nella Delibera 181/06, che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del Prezzo Unico Nazionale espressi in Euro/kWh. Il PUN sarà maggiorato delle perdite di rete secondo le direttive stabilite da ARERA. Di seguito i valori del PUN. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,360725 Eur/kWh in F1, 0,309955 Eur/kWh in F2 e 0,244940 Eur/kWh in F3 nel mese di dicembre 2022.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. Per questa offerta Octopus Energy Italia si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Octopus Energy Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA OCTOPUS FLEX CODICE OFFERTA: 000129ESVFL30XX OCTOFLEXv30 OFFERTA VALIDA DAL 03/10/2023 AL 11/10/2023	
Venditore	Octopus Energy Italia Srl - P.IVA 01771990445 Indirizzo di posta: Via del Bozzolo 3 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Sito internet: www.octopusenergy.it Numero telefonico: 0238582776 Indirizzo di posta elettronica: ciao@octopusenergy.it Indirizzo di posta elettronica certificata: octopusenergy@pec.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico con consumo annuo massimo pari a 15.000 kWh/anno e una potenza impegnata massima pari a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Octopus potrà richiedere al Cliente, al momento dell'attivazione della Fornitura, un deposito cauzionale, come di seguito indicato. a) Per l'energia elettrica (i) per i clienti domestici il deposito cauzionale è pari a € 16,00 (sedici/00) per ogni kW di potenza impegnata; (ii) per i clienti non domestici il deposito cauzionale è pari a € 20,00 (venti/00) per ogni kW di potenza impegnata; b) Per il gas (i) per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €30,00 (trenta/00); (ii) per consumi fino a 1.500 Smc €90,00 (novanta/00); (iii) per consumi fino a 2.500 Smc €150,00 (centocinquanta/00); (iv) per consumi fino a 5.000 Smc €300,00 (trecento/00) e (v) per i consumi oltre 5.000 Smc una mensilità di consumo medio annuo del cliente, al netto delle imposte. Per maggiori informazioni consultare l'art. 11 delle CGF.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
1.500	442,95 €/anno
2.200	598,59 €/anno
2.700	709,77 €/anno
3.200	820,94 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA	
900	397,04 €/anno
4.000	1.086,32 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
3.500	918,42 €/anno
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA	
6.000	1.505,07 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																									
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																								
Costo per consumi																									
Indice	PUN - indice PUN, pubblicato mensilmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato in base alle diverse fasce orarie stabilite da ARERA nella Delibera 181/06, che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del Prezzo Unico Nazionale espressi in Euro/kWh. Il PUN sarà maggiorato delle perdite di rete secondo le direttive stabilite da ARERA. Di seguito i valori del PUN																								
Periodicità indice	Mensile																								
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Valori mensili dell'indice PUN (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice PUN (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aug-22</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>Sep-22</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>Ott-22</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>0,21</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>Gen-23</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>Mag-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Giu-23</td><td>0,10</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice PUN (€/kWh)	Aug-22	0,44	Sep-22	0,54	Ott-22	0,43	Nov-22	0,21	Dic-22	0,23	Gen-23	0,17	Feb-23	0,16	Mar-23	0,14	Apr-23	0,13	Mag-23	0,11	Giu-23	0,10
Mese	Indice PUN (€/kWh)																								
Aug-22	0,44																								
Sep-22	0,54																								
Ott-22	0,43																								
Nov-22	0,21																								
Dic-22	0,23																								
Gen-23	0,17																								
Feb-23	0,16																								
Mar-23	0,14																								
Apr-23	0,13																								
Mag-23	0,11																								
Giu-23	0,10																								
Totale	$PUN \times 1,1 + 0,028834 \text{ €/kWh}^*$																								
COSTO FISSO ANNO	COSTO PER POTENZA IMPEGNATA																								
27,2282 €/anno *	0,00 €/kW *																								
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 03/10/2023.																								
	Distribuzione - Quota fissa	20,64 Eur/anno																							
	Distribuzione - Quota potenza	20,52 Eur/kW/anno																							
	Distribuzione - Quota consumi	0,00943 Eur/kWh																							
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,02886 Eur/kWh																							
di cui ASOS - Quota consumi	0,025014 Eur/kWh																								
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), all'indirizzo www.arera.it																									
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.octopusenergy.it																								
Sconti e/o bonus	Promo 40 euro tutelato w/ partner																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																								

Durata condizioni e rinnovo	Il Contratto ha durata indeterminata. La Fornitura decorre dalla data prevista di attivazione così come indicata nella Richiesta di Fornitura. Octopus si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto, inclusi quelli economici. In questo caso, Octopus invierà al Cliente apposita comunicazione intitolata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ai sensi della normativa vigente di cui al Codice di Condotta Commerciale; le modificazioni avranno effetto dopo un periodo di 3 (tre) mesi. Il Cliente, nel caso in cui non intenda accettare le modificazioni unilaterali, potrà recedere senza oneri dal Contratto con le modalità al precedente paragrafo "Recesso".
Altre caratteristiche	Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili. Per questa offerta Octopus Energy Italia si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Octopus Energy Italia in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: -Via Web: dal sito www.octopusenergy.it compilando l'apposito modulo -Per Posta scrivendo ad Octopus Energy Italia Srl, Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Octopus Energy Italia Srl richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito octopusenergy.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato avvalendosi del Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o con comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Octopus Energy Italia, Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP).
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura. Qualora il Cliente voglia recedere per cambiare fornitore, la comunicazione di recesso deve pervenire a Octopus tramite il nuovo fornitore, secondo la procedura prevista dalla normativa vigente. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Octopus Energy Italia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente a Octopus Energy Italia SRL via email (ciao@octoenergy.it) o posta (Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno AP) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Octopus della Richiesta di Fornitura presentata dal Cliente. L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il cliente potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare le CGF.
Ritardo nei pagamenti	La fatturazione dei consumi di energia elettrica e/o di gas naturale avverrà in modalità elettronica in conformità alla normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nelle CPF. Octopus Energy Italia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del tasso di mora ex DLgs. 231/2002 - in vigore alla data alla data di scadenza della relativa fattura. Octopus Energy Italia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente