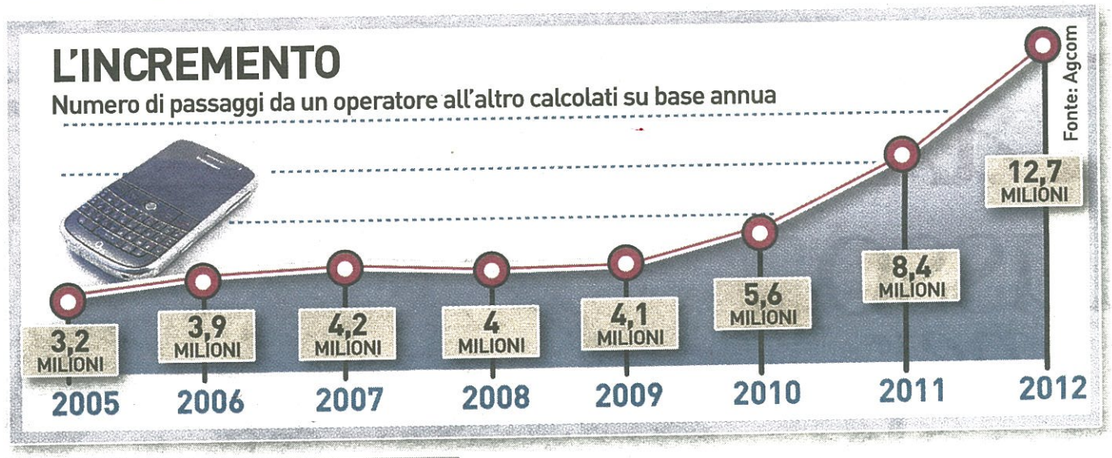
Soldi

Cambiare gestore può comportare un **risparmio** del 20-30% della spesa telefonica, **corrispondente** a un importo complessivo che oscilla tra **100 euro e 280 euro all'anno**

La possibilità

COS'È LA NUMBER PORTABILTY

Cambiare gestore telefonico, mantenendo il proprio numero. E' la possibilità, offerta da diversi anni a milioni di utenti italiani della telefonia mobile, che ha dato una spinta decisiva alla concorrenza sul mercato.
Si chiama Mobile number portability -Mnp (portabilità del numero mobile) ed è stata introdotta nel gennaio 2002, grazie a un accordo tra i vari gestori e l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.



QUESTO È IL MESE MIGLIORE PER SCEGLIERE LA TUA STUFA.

AGEVOLAZIONI FISCALI FINO AL 65% FINO AL 31/12

CONTO TERMICO RIMBORSO FINO AL 90%

Mai come ora, grazie anche al contributo termico, alle detrazioni fiscali e ai pagamenti rateali, è conveniente acquistare un prodotto dotato della raffinata tecnologia Palazzetti. Fatti consigliare dai nostri specialisti del calore la proposta su misura per le tue esigenze: a legna o pellet, ad aria o acqua, ci sarà sempre la soluzione più idonea per ogni tipo di abitazione e classe energetica. La nostra esperienza e professionalità ti garantiranno confort e risparmio certo nel tempo.

I nostri specialisti del calore:

D'AMBRA ANGELO
Largo della Guastalla, 9
Binasco (MI) - tel. 02/90091354

REGAZZETTI INNOCENTE
Viale dell'Industria, 14
Pregnana Milanese (MI) - tel. 02/93290981

FIRELIGHT DI MONICA CETTI
Via Guffanti, 2/F
Bulgarograsso (CO) - tel. 031/0562280

MANDRAS "L'ARTE DEL FUOCO"
Via Ceresio, 40
Porlezza (CO) - tel. 031/792488

GUARNIERI
Località Sesto Pergola snc
San Martino in Strada (LO) - tel. 0371/476216

RONZI PASQUALINO & C.
Strada Mantovana, 49
Orio Litta (LO)- Tel. 0377/804214

C.M.V.
Via Giovanni Pascoli, 2
Cesana Brianza (LC)

BESANA FLAVIO & C.
Via Lecco, 4
Castello Brianza (LC) - Tel. 039/5310326

SPANDRIO
Viale Orobie, 3
Cosio Valtellino (SO) - Tel. 0342/635556

GAGETTI GIANMARIO & C.
Via Nazionale, 113
Villa Di Tirano (SO) - Tel. 0342/795351

MAGNI ATTILIO
Via Medaglie d'Oro, 5
Usmate Velate (MB) - Tel. 0396/71661

GRUPPO EDILE
Via Turati, 38
Brugherio (MB) - Tel. 039/2021260

www.palazzetti.it

PALAZZETTI
IL CALORE CHE PIACE ALLA NATURA

Cellulari, quando l'*infedeltà* paga

Andrea Telara

Più di 30 milioni lo hanno già fatto e molti altri lo faranno ancora in futuro. Cambiare il gestore del cellulare è ormai un'abitudine diffusa tra gli italiani, che vengono regolarmente allettati dalle promozioni sulle tariffe, studiate dalle compagnie telefoniche per catturare nuovi clienti. La competizione sul mercato oggi è altissima, grazie alle regole introdotte negli ultimi dieci anni nel settore delle telecomunicazioni. La prima, e più importante di tutte, è la norma sulla number portability che, sin dal lontano 2002, permette agli utenti di cambiare operatore telefonico, conservando il proprio numero. Poi, sono arrivate altre regole per stimolare la concorrenza come il decreto Bersani del 2007 e diverse delibere dell'Agcom (l'autorità per le garanzie nelle comunicazioni) che vietano alle compagnie di richiedere delle penali in denaro per l'estinzione dei contratti e permettono agli utenti di trasferire da un gestore all'altro anche il credito residuo non ancora utilizzato. Cambiare società di telefonia mobile, insomma, oggi è diventato quasi un gioco da ragazzi, con un risultato assai positivo per i consumatori: chi passa spesso da una compagnia all'altra riesce a risparmiare parecchi soldi nel corso dell'anno. La prova arriva da un'indagine condotta nel 2012 dal sito web SosTariffe.it , che ha preso in esame sei diversi profili di utenti.

Prezzi tagliati

Secondo l'analisi effettuata dagli esperti del sito, specializzato nella comparazione dei prezzi, i consumatori che hanno cambiato il gestore telefonico nel corso dell'anno hanno tagliato le spese per l'utilizzo del telefonino di almeno il 20-30%, per una cifra compresa tra 8 e 22,5 euro al mese (corrispondenti a un risparmio complessivo che varia tra 100 euro e 280 euro circa all'anno). Com'è ovvio, i consumatori più attenti, cioè quelli che vanno costantemente a caccia di sconti e promozioni, riescono a ridurre le spese del cellulare di un importo ancor più elevato, visto che le compagnie telefoniche sfornano in continuazione nuove proposte commerciali. «Il mercato delle telecomunicazioni mobili ha ormai sposato a pieno la logica della concorrenza», dice Giuliano Messina, fondatore e amministratore di SosTariffe.it, il quale invita però gli utenti a non fidarsi soltanto degli slogan pubblicitari. Tutte le promozioni commerciali create dai gestori telefonici, secondo Messina vanno comunque passate ai raggi X attraverso internet, per controllare nel dettaglio le i costi e le condizioni applicate. La prudenza, insomma, non è mai troppa.

LO STRATAGEMMA

I furbetti della portabilità

Cambiare gestore per tornare a quello vecchio dopo qualche giorno. E' la pratica che si è diffusa tra gli utenti per usufruire delle offerte riservate soltanto ai nuovi clienti. E' uno stratagemma per essere classificati come nuovi clienti, che viene però contestato dalle società telefoniche. Le compagnie hanno infatti chiesto più volte all'Agcom di introdurre delle limitazioni contro questi giochi d'astuzia.

OPERAZIONE SALVAPORTAFOGLIO

Fonte: Sos Tariffe

Il risparmio medio mensile sulla spesa telefonica aderendo alle promozioni presenti sul mercato	1ª FASCIA	2ª FASCIA	3ª FASCIA	4ª FASCIA	5ª FASCIA	6ª FASCIA
	☑ 200 minuti di chiamate; ☑ 100 Sms; ☑ 200 Mb di traffico Internet	☑ 300 minuti di chiamate; ☑ 100 Sms; ☑ 300 Mb di traffico Internet	☑ 400 minuti di chiamate; ☑ 100 Sms; ☑ 300 Mb di traffico Internet	☑ 800 minuti di chiamate; ☑ 200 Sms; ☑ 300 Mb di traffico Internet	☑ 1.500 minuti di chiamate; ☑ 300 Sms; ☑ 500 Mb di traffico Internet	☑ 2.000 minuti di chiamate; ☑ 500 Sms; ☑ 1.000 Mb di traffico Internet
Ricaricabili						
RISPARMIO TOTALE MENSILE	8,02 euro	10,85 euro	10,53 euro	11,61 euro	11,69 euro	12,11 euro
RIDUZIONE % DELLA SPESA MENSILE	-30,72%	-30,77%	-24,83%	-11,52%	-5,61%	-4,08%
Abbonamenti						
RISPARMIO TOTALE MENSILE	10,04 euro	10,04 euro	11,29 euro	15,04 euro	23,29 euro	22,54 euro
RIDUZIONE % DELLA SPESA MENSILE	-30,28%	-30,28%	-28,11%	-28,56%	-32,05%	-22,24%

Pioggia di sconti e promozioni riservati ai nuovi clienti

Tra i quattro big è una gara al ribasso

Il passaggio

I TEMPI, NON PIÙ DI 24 ORE

Non più di 24 ore. E' l'arco di tempo entro il quale deve avvenire il passaggio di un utente della telefonia mobile da un gestore all'altro. A stabilirlo è una delibera dell'Agcom.
Gli operatori che non rispettano le scadenze devono erogare un indennizzo al cliente di 2,5 euro per ogni giorno di ritardo. La sanzione viene però annullata, se la compagnia riesce comunque a effettuare il passaggio entro 48 ore.

Il costo

NESSUNA PENALE O QUASI

Nessuna penale per l'estinzione del contratto. E' la regola stabilita dal decreto Bersani, che vieta alle società telefoniche di richiedere qualsiasi tipo di balzello ai clienti intenzionati a cambiare operatore (a parte qualche piccola spesa amministrativa). La norma ha agevolato la concorrenza anche se è prevista un'eccezione: per le utenze che includono l'acquisto rateale del telefonino, chi abbandona la compagnia deve saldare le rate ancora in sospeso.

Minuti gratis, navigazione quasi illimitata e centinaia di sms inclusi nel prezzo. Sono davvero tante le promozioni commerciali con cui i quattro principali gestori della telefonia mobile cercano di accaparrarsi nuovi clienti, strappandoli alla concorrenza. Tutte le offerte sono indubbiamente convenienti rispetto alle tariffe ordinarie ed è difficile resistere alla tentazione di passare con frequenza da una compagnia all'altra. Il leader di mercato Tim, per esempio, propone ai nuovi clienti la linea Special Full, che costa tra dieci e venti euro al mese e offre un pacchetto di traffico con un minimo di 200 e un massimo di 1.000 minuti di chiamate ogni 30 giorni, a cui si aggiungono 1 giga-byte di navigazione su internet e fino a 1.000 messaggini sms gratuiti. Sono pari a 9,9 euro al mese, invece, le tariffe per i nuovi utenti proposte dal diretto rivale di Tim, cioè Vodafone, che a questo prezzo permette di effettuare ogni 30 giorni fino a 500 minuti di chiamate o, in alternativa, propone altri pacchetti di servizi, modulabili dallo stesso cliente a seconda delle proprie esigenze.

Il residuo

ANCHE IL CREDITO CAMBIA COMPAGNIA

Soldi in salvo, del tutto o in parte. E ciò che accade alla ricarica del telefonino quando un utente della telefonia mobile vuole cambiare gestore. Oltre a conservare il proprio numero di cellulare, il cliente che passa da una compagnia all'altra può portare con sé anche il credito residuo non ancora consumato. Restano escluse, però, le somme ricevute come omaggio promozionale o come bonus di traffico dal vecchio gestore.

Il terzo incomodo

Per chi arriva da altri operatori, il 'terzo incomodo' Wind ha messo a punto ben nove linee tariffarie diverse, con un costo mensile che parte da un minimo di 7 euro al mese, per almeno 250 minuti di chiamate. L'ultimo grande gestore sbarcato in Italia, cioè Tre, punta invece sul pacchetto di servizi All-in (nelle versioni small, medium e large) che costa tra 8 e 10 euro al mese e include fino a 800 minuti di chiamate vocali, oltre a due gigabyte di traffico su internet e fino a 800 messaggini sms gratuiti . Chi vuole dire addio alla propria compagnia telefonica, insomma, non ha che l'imbarazzo della scelta, anche se è sempre consigliabile controllare tutti i dettagli delle offerte. E' bene accertarsi, per esempio, se le tariffe proposte sono temporanee o permanenti e verificare quanto costano le chiamate non appena viene oltrepassata la soglia dei minuti di traffico gratuiti.

L'ALTERNATIVA

Gli operatori **virtuali** raccolgono la sfida

Non solo i big del mercato. Anche gli operatori virtuali (cioè le compagnie che non possiedono una rete propria e si appoggiano a quelle dei grandi gestori come Tim e Vodafone) stanno ingaggiando una gara a suon di sconti per attirare nuova clientela. Ad esempio, chi passa entro il 17 novembre a CoopVoce potrà effettuare per sempre le chiamate e inviare i messaggi sms al costo di 5 centesimi ciascuno.
Fastweb Mobile, propone invece due pacchetti tariffari pensati per chi si abbona entro il 28 ottobre, con tariffe che variano tra 10 e 25,2 euro al mese.