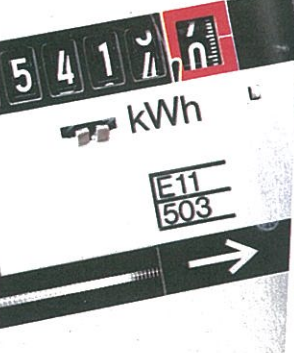


In casa Occhio alla tariffa



**1.235,33
euro**

È il risparmio massimo che si può ottenere cambiando i vari operatori

Cambio tariffa! O no?

Nei periodi di crisi la concorrenza porta ad abbassare i prezzi, ma è un risparmio reale? Dipende dal servizio



“Famiglia numerosa? Meglio! Quanto più aumentano i componenti del nucleo familiare, tanto più è conveniente cambiare operatore o contratto”

- Alessandro

Nel 2013 gli operatori hanno deciso di contrastare la crisi dei consumi con promozioni particolarmente aggressive. Una famiglia tipo può risparmiare 1.235,33 euro, nei cinque anni di abbonamento successivi alla promozione, cambiando tutti gli operatori delle utenze. Nel 2012 questa scelta le avrebbe consentito un risparmio di 672,91 euro in cinque anni, invece. È una scoperta fatta da un nuovo studio dell'osservatorio *SosTariffe.it*, in cui il risparmio è calcolato sui cinque anni perché è questa la durata di molte promozioni adesso in corso.

Occasione a lunga “scadenza”

Una buona notizia per chi cambia operatore in questo periodo è che le offerte interessano periodi di tempo sempre più lunghi. Ma ci sono anche

operatori che ora scontano “per sempre” la tariffa ai nuovi utenti, ergo pagheremo un canone ridotto per tutta la durata del contratto, senza limiti temporali. Ovviamente l'operatore ha sempre la possibilità di cambiare unilateralmente le condizioni contrattuali, secondo la normativa del codice del Consumo, ma dando adeguato preavviso (30 giorni) e comunque ha l'obbligo di consentire all'utente di disdire a costo zero. Per esperienza inoltre, solo di rado gli operatori aumentano i costi dei contratti già attivi (per loro è un danno di immagine): lo fanno solo in casi estremi, per esempio quando sono aumentati in modo considerevole i costi sottostanti in capo a loro stessi per fornire quel servizio. Insomma, le possibilità di risparmio sono vere e sostanziali, quest'anno più che mai, per chi cambia gli operatori delle utenze (linea telefonica, gas ed energia).

Telefono, luce, gas: ecco cosa conviene

Abbiamo analizzato le offerte del mercato su tutte le utenze per dirvi che...

È arrivato il momento di scendere nel dettaglio. SosTariffe ha analizzato tre profili d'uso: famiglia, coppia e single. Il risparmio cresce ovviamente in proporzione con il numero di componenti del nucleo familiare.

Il risparmio telefonico

SosTariffe.it ha considerato le esigenze di chi vuole avere internet veloce a casa (Adsl), con o senza telefonate incluse. **A una famiglia con almeno due figli piccoli o adolescenti consiglia un'Adsl veloce (20 Megabit) con telefonate incluse, senza scatto. Il risparmio sui 5 anni per una famiglia è di 476,61 euro. Una coppia senza figli risparmia meno, 365,60 euro, e per loro è meglio un'Adsl con telefonate di cui pagare il solo scatto alla risposta.** Se la coppia telefona poco da casa e per il single, è preferibile un'Adsl senza linea voce. Però su queste Adsl le promozioni sono moderate, quindi lo è anche il risparmio ottenibile: appena 27,23 euro in cinque anni.

Il risparmio sull'energia elettrica

I consumi energetici di una famiglia tipo sono di 5.000 Kwh annui, che scendono a 2700 per una coppia giovane e a 1700 per i single. Tutti usano prevalentemente frigorifero, forno elettrico e lavastoviglie, ma nella coppia sale anche l'utilizzo di lavatrice e lavastoviglie. **Il risparmio annuo è di 101,12 per le famiglie che cambiano operatore energetico, il triplo del 2012. Ma si scende a 64,94 annui per la coppia e a 10,96 euro per i single.** SosTariffe arriva a queste cifre conside-

rando la media delle tariffe più economiche rispetto a quelle di Maggiore Tutela.

Il risparmio sul gas

La situazione è analoga per i consumi di gas: 500 metri cubi annui per un single, 1.140 per una coppia e 1400 per una famiglia, per una grandezza di abitazione tipo di 50, 75 e 100 metri quadri. **Il risparmio è rispettivamente di 15,91, 34,46 e 50,63 euro l'anno.** Le offerte nel mercato del gas sono quindi in controtendenza. Cambiare operatore conviene però anche in questo caso.

Cambiare sì, ma come?

Per telefono, luce e gas bisogna chiedere l'attivazione al nuovo operatore, che si occuperà di gestire il passaggio. Il nuovo operatore telefonico ha bisogno di un codice di migrazione presente nell'ultima bolletta. Non ci sono costi associati al cambio, ma qualcosa da pagare spesso c'è. Gli operatori telefonici applicano costi di disdetta (in media 40 euro). Non dovrebbe esserci interruzione del servizio erogato, anche se in ambito telefonico sono riportati casi di disservizio (che comunque sono l'eccezione e non la regola).

Adesso c'è un boom delle promozioni soprattutto sulle offerte Adsl+telefono: gli sconti, nel 2013, durano dai due ai cinque anni



A CONTI FATTI...

Ecco il risparmio calcolato in cinque anni di utilizzo del servizio dopo il cambio dell'operatore

Profilo/Servizio	SINGLE		COPPIA		FAMIGLIA	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Adsl	€ 23,24	€ 27,23	€ 158,16	€ 365,60	€ 186,49	€ 476,61
Energia	€ 68,69	€ 54,80	€ 166,15	€ 324,71	€ 167,37	€ 505,59
Gas	€ 112,45	€ 79,56	€ 255,87	€ 172,29	€ 319,05	€ 253,13
Totale	€ 204,38	€ 161,59	€ 580,18	€ 862,60	€ 672,91	€ 1.235,33
Risparmio	- 20,93%		+ 32,69%		+ 45,53%	