

Pacchetti telefonia mobile: i costi per rimanere con lo stesso provider

Tradire il proprio operatore conviene ancora? Secondo lo studio di SosTariffe.it il mercato si sta spingendo verso l'uniformità delle promozioni previste per i pacchetti "tutto compreso" dedicate a nuovi e vecchi clienti. La convenienza per chi effettua la portabilità si concentra sul costo per attivare le tariffe, inferiore del 22,6% rispetto alle attivazioni per i già clienti, mentre chi rimane con il proprio provider e attiva una nuova tariffa ha vincoli temporali sul periodo di sottoscrizione dell'offerta più brevi del 42%.

Il mercato della [telefonia mobile](#) è in continua evoluzione: le **promozioni** che i provider riservano ai clienti, vecchi e nuovi, **possono essere molto diverse** e rimanere sempre **informati sulle nuove opportunità** è il consiglio principale per chi vuole **attivare l'offerta più idonea alle proprie esigenze**. **Conviene ancora cambiare operatore?** SosTariffe.it risponde a questa domanda grazie all'ultimo osservatorio che ha analizzato il mercato dei **pacchetti "tutto compreso"** sottoscritti per l'utenza telefonica mobile.

Tariffe telefoniche per vecchi e nuovi clienti: lo studio di SosTariffe.it

SosTariffe.it ha preso in esame i principali **pacchetti "all inclusive"** (ovvero le offerte che con un unico canone offrono chiamate, SMS e traffico dati inclusi), calcolando gli **importi medi** (per vecchi e nuovi clienti) di alcuni **parametri necessari per sottoscrivere le tariffe**: costo periodico, periodo di rinnovo, costo di attivazione, vincolo temporale e penale per il recesso anticipato. Oltre a questo sono stati calcolati i numeri medi di chiamate, SMS e traffico dati inclusi nei pacchetti.

I risultati dell'indagine vengono riportati nella seguente tabella:

 Pacchetti telefonia mobile: già clienti VS nuovi clienti		
	Già Clienti	Nuovi Clienti
Costo medio mensile 1° anno	€ 14,67	€ 13,84
Attivazione	€ 12,18	€ 2,76
Periodo di vincolo	8 rinnovi	19 rinnovi
Penale per recesso anticipato	€ 12	€ 18
Chiamate incluse*	1.213	1.178
SMS inclusi**	647	599
GB inclusi	5,26	5,38

Valori medi ricavati dalle condizioni di attivazioni dei principali pacchetti con chiamate, SMS e traffico dati inclusi attivabili a marzo 2017.
Il costo medio mensile del 1° anno è comprensivo del costo di attivazione sostenuto in media per attivare un pacchetto.
*Il 19,6% delle tariffe analizzate presenta chiamate gratuite illimitate.
**Il 7,8% delle tariffe analizzate presenta SMS gratuiti illimitati.

Costi per nuovi e vecchi clienti: le differenze

Per quanto riguarda il **costo mensile sostenuto il 1° anno di attivazione** (comprensivo di tutti gli oneri obbligatori all'attivazione della tariffa) **non esistono grosse differenze tra nuovi e vecchi clienti**. Per la prima tipologia di clientela il costo medio mensile è di **13,84 euro**, mentre per i già clienti la spesa è di **14,67 euro**.

La **maggiore differenza** tra i due gruppi di clienti, SosTariffe.it la registra sul **costo di attivazione**, sul **vincolo temporale** e sul **costo di disattivazione** previsto per chi recede anticipatamente.

I **clienti che attivano una nuova offerta con lo stesso provider** sosterranno un **costo di attivazione medio di circa 12 euro**, contro i **quasi 3 euro di chi decide di cambiare operatore**. Più alto per chi effettua la portabilità è, invece, il **vincolo temporale** che si è tenuti a rispettare per attivare l'offerta: **8 rinnovi per i già clienti** contro i **19 previsti in media per i nuovi**.

Anche per quanto riguarda il **costo per il recesso anticipato** la **situazione è migliore per gli utenti che rimangono con lo stesso operatore**: in media per cambiare offerta prima della **scadenza del vincolo temporale** vengono chiesti **12 euro** ai già clienti contro i **18 euro degli utenti in portabilità**.

Chiamate, SMS e traffico dati inclusi: le differenze tra vecchi e nuovi clienti

Nello studio **non si registrano particolari differenze riguardo al contenuto dei pacchetti sottoscritti**: per quanto riguarda il traffico dati, sia vecchi che nuovi clienti possono ottenere in media poco più di **5 Giga per connettersi in mobilità**. Anche il numero delle chiamate gratuite è il medesimo: **circa 1200 minuti inclusi** in media. Leggermente diverso è il numero di **SMS gratuiti**: **647** per i già clienti contro i **599 per chi effettua la portabilità**.

La guerra sulla **portabilità**, dunque, sembra **non essere più basata su forti sconti** proposti per chi "tradisce" il proprio operatore, come avveniva qualche anno fa. Come rilevato da una [precedente indagine di SosTariffe.it](#) l'invito alla portabilità si è concentrata su altre tipologie di tariffe, considerate "speciali", ma **attivabili solo su contatto diretto dei provider e dunque non più per scelta diretta dell'acquirente**.

Le migliori tariffe per già clienti: la nuova funzionalità di SosTariffe.it

Lo studio, in ogni caso, suggerisce di **effettuare un confronto tra le migliori tariffe per individuare quella maggiormente in linea con le proprie esigenze**: soprattutto per chi ricerca informazioni sui costi delle **offerte per rimanere con il proprio provider**, SosTariffe.it ha di recente **introdotto una nuova modifica al proprio comparatore** dedicato alla telefonia mobile.

Da poco è infatti possibile **selezionare il proprio operatore e individuare le offerte migliori** per non cambiare provider.

Per farlo è sufficiente **clickare il seguente link** e selezionare il provider attuale nella lista a sinistra:

<https://www.sostariffe.it/tariffe-cellulari/#500min-100sms-2gb-stesso-operatore/order-fy/>

Per maggiori informazioni:
Alessandro Voci
Tel+39.340.53.96.208
E-mail: ufficiostampa@sostariffe.it
Skype: sostariffe