

## App Mobile Banche: le funzionalità più diffuse

**Saldo e movimenti, bonifici e ricarica telefonica: sono queste le funzioni più gettonate che tutte le banche permettono di gestire anche tramite Applicazione Mobile, mentre tra quelle meno diffuse sui device ci sono la variazione dei massimali per il bancomat, la conversione di valuta e la gestione personale con consigli ad hoc. Usando le App Mobile si può risparmiare fino al 100% dei costi sostenuti allo sportello.**

Che cosa si può realmente fare con le App Mobile che ormai tutti gli istituti di credito mettono a disposizione per gestire in mobilità il proprio [conto corrente](#)? SosTariffe.it ha analizzato il variopinto panorama della **applicazioni mobili bancarie** per capire innanzitutto quali sono **le funzioni messe a disposizione per la gestione in mobilità del conto corrente** e successivamente la loro diffusione su questi canali. Inoltre sono **stati calcolati i costi unitari per ogni funzione e messi a confronto con quelli sostenuti per effettuare la stessa azione allo sportello.**

### App mobile per conti correnti: i dispositivi

Come prima cosa è stata analizzata la **diffusione delle App Mobile sui principali dispositivi in commercio**. Come si può vedere dalla tabella riassuntiva dei dati, la **totalità delle App** analizzate sono disponibili su smartphone o tablet con sistemi operativi **Android e iOS**. Il **56%**, poco più della metà, sono utilizzabili da dispositivi **Windows**, mentre il **22% funzionano anche su Smart Watch**, prevalentemente Apple. Solo **l'11% delle applicazioni bancarie sono fruibili anche da BlackBerry**, mentre il **6% è disponibile su dispositivi Amazon** e un altro **6% su Smart TV**.

Quello della diffusione sui dispositivi è una caratteristica da tenere presente quando si sceglie una nuova banca dove appoggiare il proprio conto corrente, soprattutto se si pensa di **utilizzare il conto principalmente da smartphone o tablet**.

Da notare anche il fatto che attualmente **nessuna delle applicazioni analizzate è utilizzabile su tutti i dispositivi oggetto dello studio**: solo il **5,5% delle App è fruibile contemporaneamente da Android, iOS, Windows, dispositivi Amazon e Smart Watch**, mentre il **61% degli applicativi è disponibile per dispositivi Android, iOS e Windows Phone**.

### Le principali funzioni delle App bancarie

La diffusione delle funzioni delle APP bancarie	
Saldo e Movimenti	100%
Bonifici e giroconti	100%
Ricarica telefonica	100%
Ricarica carte	88,89%
Pagamenti utenze, bollettini	83,33%
Gestire Deposito	61,11%
Trading	55,56%
Ricerca ATM più vicino	55,56%
Notifiche Push	50%
Gestire Carte e plafond	50%
Mobile Token/Generatore OTP	38,89%
Accesso innovativo (vocale, impronta digitale)	33,30%
Contattare Servizio Clienti	27,78%
Tool Bilancio personale	27,78%
Prelievo senza carta	11,11%
Finanziamenti	11,11%
Gestore Personale, consigli personalizzati	11,11%
Cambio valuta	5,56%
MaxiPrelievo Bancomat	5,56%

Cosa si può fare con le **applicazioni dei conti correnti**? Dall'analisi di SosTariffe.it si apprende che la **totalità delle applicazioni consente di visionare il saldo e i movimenti bancari, effettuare bonifici e giroconti e ricaricare il credito dello smartphone**. Anche **ricaricare le carte e pagare le utenze** sono due attività molto gettonate sulle app: quasi il **90%** delle applicazioni consente, infatti, di effettuare la prima funzione, mentre oltre l'**83%** la seconda.

Tra le **attività meno diffuse**, e che invece potrebbe essere tra le più utili ad alcuni clienti, c'è quella del **contatto con il servizio clienti**: solo il **27,7% delle applicazioni bancarie permette di raggiungere**

L'assistenza dell'istituto di credito direttamente da mobile.

Percentuale simile, oltre il 27%, per le app che integrano un tool dedicato per il **bilancio familiare**, mentre sono esclusive di alcune poche banche le seguenti funzioni: accesso a finanziamenti (11,1%), servizio di gestione personale e consigli personalizzati (11,1%), funzionalità di prelievo dall'ATM senza carta fisica (11,1%), operazioni di cambio valuta (5,5%) e maxi-prelievo Bancomat (5,5%).

## I costi con le App bancarie

Lo studio di SosTariffe.it include anche un'analisi dei costi unitari delle principali operatività bancarie eseguite tramite App Mobile, che sono stati messi a confronto con quelli richiesti allo sportello e tramite Internet banking. La prima cosa che si nota dai risultati, riassunti dalla tabella, è che la **spesa per operare con le App Mobile e con Internet Banking è pressoché identica**, mentre molto diversi sono i costi sostenuti allo sportello.

### Il risparmio maggiore

App Mobile si risparmia online sono sempre euro dai canali Web

La stessa percentuale operazioni in filiale, mobile.

Per ricaricare le carte si spendono 2,28 euro emergono dall'analisi sono completamente

### COSTI BANCARI: SPORTELLO VS INTERNET



Funzione	Sportello	Home Banking	App Mobile
Saldi e movimenti	1,44	0,00	0,00
Disponere Bonifici SEPA	3,33	0,39	0,39
Ricarica Smartphone	1,55	0,19	0,19
Ricarica Carte	2,28	0,66	0,66
Pagamento Utenze	2,65	0,97	1,00
Pagamento Bollettini Postali	2,77	1,44	1,53

Tutti i costi indicati sono unitari e rappresentano la media dei prezzi delle principali offerte disponibili sul mercato a luglio 2016.

Internet Banking e ogni richiesta, mentre 33 euro, contro 0,39

euro a ricarica per le Internet banking e App

in quanto da sportello tutta di costi medi che e – queste operazioni

Leggermente inferiori i risparmi registrati da SosTariffe.it per il **pagamento delle utenze**: in questo caso la **convenienza si ferma al 62%** in quanto allo sportello saldare le bollette costa in media 2,65 euro, contro 0,97 euro dell'Internet Banking e la media di 1 euro per le applicazioni.

**La convenienza si riduce al 45% se si analizzano i costi per pagare i bollettini postali**: il costo allo sportello è di 2,77 euro, da Internet 1,44 euro e tramite App si spende in media 1,53 euro.

Infine, praticamente tutte le applicazioni mobile analizzate sono incluse **gratuitamente** fra i servizi offerti dalla banca ai propri correntisti, purché si tratti di un conto online, ma certe banche prevedono l'app a pagamento se abbinata a conti correnti convenzionali.

Al seguente indirizzo si possono confrontare i migliori conti correnti online e visionare costi e condizioni: <http://www.sostariffe.it/conto-corrente/>.

Per maggiori informazioni:

Alessandro Voci

Tel+39.340.53.96.208

E-mail: [ufficiostampa@sostariffe.it](mailto:ufficiostampa@sostariffe.it)

Skype: sostariffe